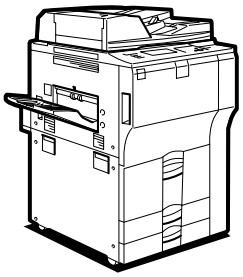
Manual do utilizador

Resolução de Problemas



1 Quando o Equipamento Não Funciona Como Desejado

2 Resolução de Problemas Quando Utilizar a Função de Cópia

3 Resolução de Problemas Quando Utilizar a Função de Impressão

4 Resolução de Problemas Quando utilizar a Função de Scanner

5 Adicionar Papel, Toner e Agrafos

6 Remover encravamentos

7 Observações

Leia este manual atentamente antes de utilizar este equipamento e guarde-o para futura referência. Para uma utilização correcta e segura, certifique-se de que lê as Informações de Segurança em “Acerca deste Equipamento” antes de utilizar o equipamento.

Introdução

Este manual contém instruções detalhadas e notas acerca da operação e da utilização deste equipamento. Para sua segurança e proveito, leia atentamente este manual antes de utilizar o equipamento. Guarde este manual num local acessível para que o possa consultar rapidamente.

Não copie nem imprima qualquer item cuja reprodução seja proibida por lei.

Copiar ou imprimir os seguintes itens é geralmente proibido pelas leis locais:

notas de banco, selos fiscais, obrigações, acções, notas bancárias, cheques, passaportes, cartas de condução.

A lista anterior serve apenas como referência e não é inclusiva. Não assumimos qualquer responsabilidade pela sua exactidão ou correcção. Se tiver alguma questão acerca da legalidade da cópia ou impressão de algum item, consulte o seu conselheiro legal.

Importante

O conteúdo deste manual está sujeito a alterações sem aviso prévio. Em nenhuma circunstância, a empresa será responsável por danos directos, indirectos, especiais, incidentais ou consequentes relacionados com o manuseamento ou operação do equipamento.

Notas:

Algumas ilustrações deste manual podem ser ligeiramente diferentes do equipamento.

Dependendo do país onde se encontra, algumas unidades podem ser opcionais. Para mais detalhes, contacte o seu fornecedor local.

Cuidado:

A utilização de controlos ou ajustes, ou a realização de procedimentos, além dos especificados neste manual, pode resultar numa exposição a radiação perigosa.

Este manual utiliza dois tipos de medição. Este equipamento utiliza a versão métrica.

Para boa qualidade de cópia, o fornecedor recomenda que use toner de origem do fornecedor.

O fornecedor não será responsável por quaisquer danos ou despesas que possam resultar da utilização de peças que não sejam as peças de origem que são fornecidas pelo seu fornecedor de equipamentos de escritório.

Fonte de alimentação

220-240 V, 50/60 Hz, 10 A ou mais.

Certifique-se de que liga o cabo de alimentação a uma fonte de alimentação com as características descritas acima. Para mais detalhes acerca da fonte de alimentação, consulte Pág. 115 “Fonte de alimentação”.

Marcas comerciais

Microsoft®, Windows® e Windows NT® são marcas registadas da Microsoft Corporation nos Estados Unidos e/ou noutros países.

TrueType é uma marca comercial registada da Apple Computer Inc.

PostScript® e Acrobat® são marcas registadas da Adobe Systems, Incorporated.

PCL é uma marca registada da Hewlett-Packard Company.

Bluetooth é uma marca comercial da Bluetooth SIG, Inc. (Special Interest Group) e foi licenciada à Ricoh Company Limited.

Os outros nomes de produtos utilizados neste documento destinam-se apenas a fins identificativos e podem ser marcas comerciais das respectivas empresas. Renunciamos a todos e quaisquer direitos relativamente a essas marcas.

Os nomes correctos dos sistemas operativos Windows são os seguintes:

- O nome de produto do Windows® 95 é Microsoft® Windows 95.
- O nome de produto do Windows® 98 é Microsoft® Windows 98.
- O nome de produto do Windows® Me é Microsoft® Windows Millennium Edition (Windows Me).
- Os nomes de produto do Windows® 2000 são os seguintes:
  Microsoft® Windows® 2000 Advanced Server
  Microsoft® Windows® 2000 Server
  Microsoft® Windows® 2000 Professional
- Os nomes de produto do Windows® XP são os seguintes:
  Microsoft® Windows® XP Professional
  Microsoft® Windows® XP Home Edition
- Os nomes de produto do Windows Server™ 2003 são os seguintes:
  Microsoft® Windows Server™ 2003 Standard Edition
  Microsoft® Windows Server™ 2003 Enterprise Edition
  Microsoft® Windows Server™ 2003 Web Edition
- Os nomes de produto do Windows NT® 4.0 são os seguintes:
  Microsoft® Windows NT® Server 4.0
  Microsoft® Windows NT® Workstation 4.0

Manuais para Este Equipamento

Consulte os manuais com as informações relevantes relativamente ao que deseja fazer com o equipamento.

❖ **Acerca deste Equipamento**
Certifique-se que lê as Informações de Segurança contidas neste manual antes de utilizar o equipamento.
Este manual contém uma introdução às funções do equipamento. Também descreve o painel de controlo, procedimentos de preparação para utilizar este equipamento, como introduzir texto e como instalar os CD-ROM fornecidos.

❖ **Manual de Definições Gerais**
Explica as definições das Ferramentas do Utilizador e os procedimentos do Livro de Endereços como registo de endereços de e-mail e códigos de utilizador. Consulte também este manual para explicações sobre como ligar o equipamento.

❖ **Resolução de problemas**
Oferece um guia sobre como resolver problemas comuns e explica como substituir o papel, toner, agrafos e outros consumíveis.

❖ **Referência de Segurança**
Este manual destina-se aos administradores deste equipamento. Descreve as funções de segurança que os administradores podem utilizar para proteger os dados de manipulação indevida ou impedir a utilização não autorizada do equipamento.
Consulte também este manual para procedimentos de registo de administradores e definição da autenticação de administradores e utilizadores.

❖ **Referência de Cópia/Servidor de Documentos**
Explica as funções e operações do Copiador e Servidor de Documentos. Consulte também este manual para explicações sobre como colocar originais.

❖ **Referência de Impressora**
Explica as funções e operações da Impressora.

❖ **Referência de Scanner**
Explica as funções e operações do Scanner.

❖ **Guia de Rede**
Explica como configurar e operar o equipamento num ambiente de rede e utilizar o software fornecido.
Este manual abrange todos os modelos e, como tal, contém descrições de funções e definições que podem não estar disponíveis neste equipamento. As imagens, ilustrações e informações acerca dos sistemas operativos suportados também podem diferir ligeiramente das apresentadas neste equipamento.

❖ **Outros manuais**

- Manuais para Este Equipamento
- Informações de Segurança
- Guia de Referência Rápida para Cópia
- Guia de Referência Rápida para Impressora
- Guia de Referência Rápida para Scanner
- Suplemento de PostScript3
- Suplemento de UNIX
- Manuais para o DeskTopBinder Lite
  - DeskTopBinder Lite Guia de Configuração
  - DeskTopBinder Guia de Iniciação
  - Guia Auto Document Link

Nota

❒ Os manuais fornecidos são específicos do tipo de equipamento em questão.

❒ É necessário o Adobe Acrobat Reader/Adobe Reader para visualizar os manuais como ficheiro PDF.

❒ Para o "Suplemento de Unix", visite a nossa página na Web ou contacte um representante autorizado.

❒ O "Suplemento de PostScript3" e "Suplemento de UNIX" contêm descrições de funções e definições que podem não estar disponíveis neste equipamento.

CONTEÚDO

Manuais para Este Equipamento i
Como Ler Este Manual 1
Símbolos 1

1. Quando o Equipamento Não Funciona Como Desejado

Indicadores 3
Tons do painel 4
Verificar o Estado e Definições do Equipamento 5
Quando um Indicador à Direita de uma Tecla de Função estiver Aceso 8
Quando Tem Problemas com o Funcionamento do Equipamento 9
Quando um Trabalho Não é Efectuado 15

2. Resolução de Problemas Quando Utilizar a Função de Cópia

Quando aparece Uma Mensagem 21
Visor Durante Ligar Cópia 27
Se Ligar Cópia for Cancelado 28
Se Não Conseguir Sair de Ligar Cópia 29
Quando Não Consegue Obter Cópias Nítidas 30
Quando Não Consegue Efectuar Cópias Como Desejado 32
Quando a Memória Está Cheia 36

3. Resolução de Problemas Quando Utilizar a Função de Impressão

Quando uma Aparece uma Mensagem durante a Instalação do Controlador de Impressora 37
Windows 95 / 98 / Me 37
Windows 2000 38
Windows XP, Windows Server 2003 38
Windows NT 4.0 39
Se a ligação USB falhar 40
Quando aparece Uma Mensagem 41
Mensagens de estado 41
Mensagens de aviso 42
Verificar o Registo de Erros 43
Quando Não Consegue Imprimir 45
Outros Problemas de Impressão 49

4. Resolução de Problemas Quando utilizar a Função de Scanner

Quando a Digitalização Não É Efectuada Como Esperado 57
Quando Não Consegue Enviar Ficheiros Digitalizados 59
Quando os Ficheiros Armazenados Não Podem Ser Acedidos 59
Quando Não Pode Pesquisar na Rede Para Enviar um Ficheiro Digitalizado 59
Quando Não É Possível Iniciar o Controlador TWAIN 59

Quando os Ficheiros Armazenados Não Podem Ser Editados 60
Quando a Função de Distribuição de Documentos em Rede Não Pode Ser Utilizada 60
Não É Possível Operar o Equipamento Quando Aparecem Mensagens 61
Quando É Visualizada Uma Mensagem 62
Quando Uma Mensagem É Visualizada No Painel de Controlo 62
Quando Uma Mensagem É Visualizada no Computador Cliente 69

5. Adicionar Papel, Toner e Agrafos

Carregar papel 75
Colocar Papel na Bandeja 1 (Bandeja Dupla) 75
Colocar Papel nas Bandejas 2 e 3 77
Colocar Papel na Bandeja de Grande Capacidade (LCT) 78
Colocar Papel no Alceador 79
Alterar o Formato de Papel 82
Alterar o Formato do Papel nas Bandejas 2 e 3 82
Adicionar Toner 87
Inserir Toner 88
Toner Usado 89
Adicionar agrafos 90
Finalizador com separação de 3000 folhas e Agrafagem de 50 folhas e Finalizador de Folhetos 91
Finalizador com separação de 3000 folhas e Agrafagem de 100 folhas 92
Finalizador de Folhetos (Agrafar na dobra) 93

6. Remover encravamentos

Remover Papel Encravado 95
Verificar Papel Encravado 96
Remover Papel Encravado 97
Remover Agrafos Encravados 106
Finalizador com separação de 3000 folhas e Agrafagem de 50 folhas e Finalizador de Folhetos 107
Finalizador com separação de 3000 folhas e Agrafagem de 100 folhas 108
Finalizador de Folhetos (Agrafar na dobra) 109
Remover Desperdícios do Furador 110
Finalizador com separação de 3000 folhas e Agrafagem de 50 folhas e Finalizador de Folhetos 110
Finalizador com separação de 3000 folhas e Agrafagem de 100 folhas 111

7. Observações

Onde Colocar o Seu Equipamento 113
Local onde o equipamento está instalado 113
Deslocação 114
Fonte de alimentação 115
Acesso ao Equipamento 116
Manutenção do Equipamento 117
Limpar o vidro de exposição 117
Limpar a tampa do vidro de exposição 118
Limpar o Alimentador automático de documentos 118

ÍNDICE 120

Como Ler Este Manual

Símbolos

Este manual utiliza os seguintes símbolos:

⚠ ***AVISO:***

Indica notas de segurança importantes.

O não cumprimento destas indicações pode causar lesões graves ou morte. Certifique-se de que lê estas indicações. Podem ser encontradas na secção "Informações de Segurança" em Acerca deste Equipamento.

⚠ ***CUIDADO:***

Indica notas de segurança importantes.

O não cumprimentos destas indicações pode causar lesões moderadas ou ligeiras, ou danificar o equipamento ou outros bens. Certifique-se de que lê estas indicações. Podem ser encontradas na secção "Informações de Segurança" em Acerca deste Equipamento.

Importante

Indica pontos a ter em atenção ao utilizar o equipamento e explicações das possíveis causas de encravamento de papel, danos nos originais ou perda de dados. Certifique-se que lê estas explicações.

Nota

Indica explicações suplementares das funções do equipamento e instruções sobre como resolver erros de utilizadores.

Referência

Este símbolo encontra-se localizado no final das secções. Indica onde pode encontrar mais informações.

[ ]

Indica os nomes das teclas que aparecem no painel do visor do equipamento.

【 】

Indica os nomes das teclas que aparecem no painel de controlo do equipamento.

1. Quando o Equipamento Não Funciona Como Desejado

Este capítulo explica os procedimentos básicos de resolução de problemas que são aplicáveis a todas as funções deste equipamento.

Indicadores

Esta secção explica os indicadores visualizados quando o equipamento necessita que o utilizador remova papel encravado, adicione papel, ou execute qualquer outro procedimento.

: Indicador de Encravamento	Aparece quando ocorre um encravamento. Consulte a Pág. 95 “Remover Papel Encravado”.
: Indicador de Adicionar Papel	Aparece quando o equipamento fica sem papel. Consulte a Pág. 75 “Carregar papel”.
: Indicador de Adicionar Toner	Aparece quando o toner acaba. Consulte a Pág. 87 “Adicionar Toner”.
: Indicador de Adicionar Agrafos	Aparece quando os agrafos acabam. Consulte a Pág. 106 “Remover Agrafos Encravados”.
: Indicador de Esvaziar o Depósito de desperdícios do furador	Aparece quando o depósito de desperdícios do furador está cheio. Consulte a Pág. 110 “Remover Desperdícios do Furador”.

Tons do painel

A tabela seguinte explica o significado de diversos padrões de avisos sonoros que o equipamento emite para alertar os utilizadores acerca do esquecimento de originais e outras condições do equipamento.

Padrão do aviso sonoro	Significado	Causa
Dois avisos longos.	O equipamento aqueceu.	Foi premido o painel de controlo ou uma tecla de ecrã. Os avisos únicos breves são emitidos apenas quando são premidas teclas válidas.
Aviso único breve.	Instrução de painel/ecrã aceite.	Foi premido o painel de controlo ou uma tecla de ecrã. Os avisos únicos breves são emitidos apenas quando são premidas teclas válidas.
Aviso único longo.	Trabalho concluído.	Foi concluído um trabalho das funções de Copiador/Servidor de documentos.
Quatro avisos longos.	Aviso suave.	O ecrã está a mudar novamente para o ecrã inicial após o equipamento ter saído de um modo de poupança de energia ou ter sido reiniciado.
Quatro avisos longos repetidos cinco vezes.	Aviso suave.	Foi deixado um original no vidro de exposição.
Cinco avisos breves repetidos cinco vezes.	Aviso forte.	O equipamento requer a atenção do utilizador. O papel pode ter encravado ou o toner pode necessitar de ser recarregado.

Nota

❒ Os utilizadores não podem desligar os avisos sonoros do equipamento. Quando o equipamento emitir um alerta para avisar os utilizadores acerca de papel encravado ou pedido de toner, se as tampas do equipamento forem abertas e fechadas repetidamente dentro de um curto espaço de tempo, o alerta sonoro pode continuar, mesmo após o estado normal ser retomado.

Referência

Para mais detalhes acerca da activação ou desactivação de avisos sonoros, consulte o Manual de Definições Gerais.

Verificar o Estado e Definições do Equipamento

Pode verificar o estado do sistema do equipamento.

❖ **Info. Manutenção**

Pode verificar os seguintes itens em **[Info. Manutenção]**:

- **[Toner disponível]**
  Mostra a quantidade de toner restante.
- **[Sem agrafos]**
  Mostra a quantidade de agrafos restante.
- **[Depós. desperd.fur. cheio.]**
  É mostrado quando o depósito de desperdícios do furador está cheio.
- **[Bandeja de papel]**
  Mostra o tipo e formato de papel colocado na bandeja de papel.
- **[Bandeja de saída cheia]**
  Mostra se a bandeja de saída está sobrecarregada.
- **[Encrav. de original]**
  Mostra o estado e soluções para o encravamento de originais.
- **[Encrav. de papel]**
  Mostra o estado e soluções para o encravamento de papel.
- **[Tampa aberta]**
  Indica se a tampa frontal, unidade duplex, etc., está aberta.

❖ **Armazen. Dados**

Pode verificar os seguintes itens em **[Armazen. Dados]**:

- **[Memória disponível no disco rígido]**
  Mostra a quantidade de espaço de memória em disco rígido disponível.
- **[Ficheiro(s) disco rígido]**
  Mostra o número total de trabalhos armazenados na unidade de disco rígido.
- **[Trabalho(s) de impressão]**
  Mostra o número de trabalhos de Reter Impressão/Impressão Guardada/Impressão bloqueada/Impressão de teste.
- **[Estado de dados a apagar]**
  Mostra o estado dos dados em memória.

❖ **Info. Endereços Equip.**

Pode verificar os seguintes itens em **[Info. Endereços Equip.]**:

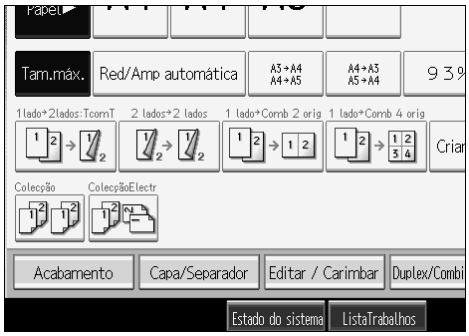
- **[Endereço IPv4 do equipamento]**
  Mostra o endereço IPv4 do equipamento.
- **[Endereço IPv6 do equipamento]**
  Mostra o endereço IPv6 do equipamento.

❖ **Informação**

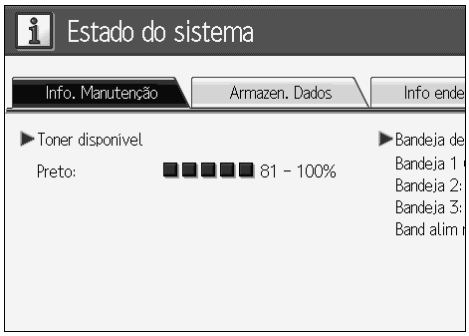
Pode verificar os seguintes itens em **[Informação]**:

- **[Reparações no equipamento]**
  Mostra o número do equipamento e o número de contacto necessários para a assistência técnica.
- **[Representante de vendas]**
  Mostra o número de telefone do representante de vendas.
- **[Encomenda de consumíveis]**
  Mostra o número de contacto para encomendar consumíveis.
- **[Detalhes de consumíveis]**
  Mostra o nome do toner, agrafos, etc, utilizados no equipamento.

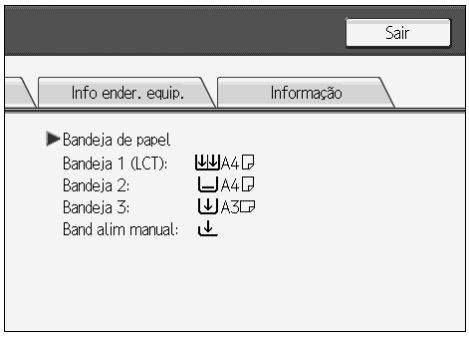
1 No painel de controlo, prima [Estado do sistema] no painel de controlo.



2 Prima cada separador e verifique os conteúdos.



3 **Após verificar a informação, prima [Sair]. Volta ao ecrã anterior.**



Nota

❒ **[Bandeja de saída cheia]**, **[Encrav. de original]**, **[Encrav. de papel]**, e **[Tampa aberta]** aparecem apenas quando estes erros ocorrem.

❒ Para detalhes acerca da forma como localizar e remover encravamentos, consulte "Verificar Papel Encravado" ou "Remover Papel Encravado".

Referência

Pág. 96 "Verificar Papel Encravado".

Pág. 95 "Remover Papel Encravado".

Quando um Indicador à Direita de uma Tecla de Função estiver Aceso

Quando um indicador à direita de uma tecla de função se acender, prima a tecla de função correspondente. Em seguida, siga as instruções que aparecem no painel de controlo.

Problema	Causa	Solução
Os documentos e relatórios não são impressos.	A bandeja de saída de papel está cheia.	Retire o papel da bandeja.
Os documentos e relatórios não são impressos.	Não existe papel de cópia.	Adicione mais papel. Consulte a Pág. 75 "Carregar papel".
Foi encontrado um erro.	A função cujo indicador está aceso está com defeito.	Grave o código visualizado no visor e contacte o seu representante de assistência técnica. Consulte "Quando Aparece uma Mensagem" de cada capítulo. Pode utilizar outras funções normalmente.
O equipamento não é capaz de se ligar à rede.	Ocorreu um erro de rede.	• Verfique a mensagem visualizada e tome uma medida adequada. Consulte "Quando Aparece uma Mensagem" de cada capítulo. • Verifique se o equipamento está correctamente ligado à rede se está correctamente configurado. Consulte o Manual de Definições Gerais. • Contacte o administrador. • Se a tecla de função se mantiver acesa, mesmo depois de tomar as medidas em cima, contacte o seu representante de assistência técnica.

Nota

❒ Se ocorrer um erro na função que estiver a utilizar, verifique a mensagem que aparece no painel de controlo e, em seguida, consulte "Quando Aparece uma mensagem " para a função relevante.

Referência

Pág. 21 "Resolução de Problemas Quando Utilizar a Função de Cópia".

Pág. 37 "Resolução de Problemas Quando Utilizar a Função de Impressão".

Pág. 57 "Resolução de Problemas Quando utilizar a Função de Scanner".

Quando Tem Problemas com o Funcionamento do Equipamento

A tabela que se segue dá explicações sobre os problemas e mensagens mais comuns.

Se aparecerem outras mensagens, siga as instruções indicadas.

Importante

❒ Verifique o endereço de contacto e o Nº de Série do Equipamento mostrado na chamada de assistência técnica e, em seguida, contacte o seu representante de assistência técnica.

Problema	Causa	Solução
É mostrada a mensagem "Aguarde por favor.".	Esta mensagem aparece quando liga o interruptor de operação.	Aguarde que o equipamento fique pronto.
É mostrada a mensagem "Aguarde por favor.".	Esta mensagem aparece quando muda o toner.	Aguarde que o equipamento fique pronto.
Embora o ecrã do copiador apareça quando o equipamento é ligado com o interruptor de corrente principal, não pode comutar para outro ecrã premindo na tecla 【**Impressora**】 ou 【**Scanner**】.	As funções, para além da função de copiador, ainda não estão prontas.	Espere um pouco mais.
O equipamento acabou de ser ligado e é apresentado o ecrã Ferramentas do Utilizador, mas no menu Ferramentas do Utilizador faltam alguns itens.	As funções, para além da função de copiador, ainda não estão prontas. O tempo necessário varia consoante a função. As funções aparecem no menu Ferramentas do Utilizador quando ficam prontas para utilização.	Espere um pouco mais.
O visor está desligado.	A tecla do contraste do ecrã está na posição de escuro.	Defina o botão de contraste do ecrã numa posição mais clara para ver correctamente o visor do painel. Consulte Acerca deste Equipamento.
O visor está desligado.	O equipamento está no modo de Poupança de Energia.	Prima na tecla 【**Poupança de energia**】 para cancelar o Modo Poup. Energia.
O visor está desligado.	O interruptor de operação está desligado.	Ligue o interruptor de operação.

Problema	Causa	Solução
Não acontece nada quando se liga o interruptor de operação.	O interruptor de alimentação principal está desligado.	Ligue o interruptor de alimentação principal.
É mostrada a mensagem "Memória cheia. Pretende guardar o ficheiro lido?".	Os originais lidos excedem o número de folhas/páginas que pode ser armazenado no disco rígido.	• Prima **[Guardar ficheiro]** para armazenar as páginas que foram lidas. Apague os ficheiros desnecessários com **[Apagar ficheiro]**. • Prima **[Não]** para não armazenar as páginas que foram lidas. Apague os ficheiros desnecessários com **[Apagar ficheiro]**.
O interruptor de alimentação principal continua intermitente e não desliga quando é premido.	Tal acontece nos seguintes casos: • A tampa do vidro de exposição ou o ADF está aberto. • O equipamento está a comunicar com um equipamento externo. • O disco rígido está activo.	Feche a tampa do vidro de exposição ou do ADF e verifique se o equipamento está a comunicar com um computador.
É mostrada a mensagem "Auto verificação...".	O equipamento está a executar operações de ajuste de imagem.	O equipamento pode executar manutenção periódica durante as operações. A frequência e duração da manutenção depende da humidade, temperatura, e factores de impressão tais como número de impressões, formato e tipo de papel. Aguarde que o equipamento fique pronto.
As imagens originais são impressas no verso do papel.	É possível que tenha colocado o papel incorrectamente.	Coloque o papel correctamente. Coloque papel na bandeja de papel com o lado de impressão virado para cima. Coloque papel na bandeja de alimentação manual com o lado de impressão virado para baixo. Consulte a Pág. 81 "Papel de Orientação Fixa ou Papel para Impressão nos Dois Lados".
Ocorrem encravamentos com frequência.	É possível que as guias laterais da bandeja não estejam bloqueadas.	• Retire o papel. Consulte a Pág. 95 "Remover Papel Encravado". • Verifique se a guia lateral está bloqueada. Consulte a Pág. 82 "Alterar o Formato de Papel".
Ocorrem encravamentos com frequência.	É possível que a guia final da bandeja não esteja colocada correctamente.	• Retire o papel. Consulte a Pág. 95 "Remover Papel Encravado". • Verifique se a guia final está devidamente colocada. Consulte a Pág. 82 "Alterar o Formato de Papel".

Problema	Causa	Solução
Ocorrem encravamentos com frequência.	Foi colocado papel de formato não detectável.	• Retire o papel. Consulte a Pág. 95 "Remover Papel Encravado". • Quando colocar papel de formato não detectável, especifique o formato do papel em "Formato do Papel da Bandeja". Consulte o Manual de Definições Gerais e Acerca deste Equipamento.
Ocorrem encravamentos com frequência.	Existe um objecto estranho na bandeja do finalizador.	• Retire o papel. Consulte a Pág. 95 "Remover Papel Encravado". • Não coloque nada na bandeja do finalizador. Pode originar um encravamento de papel.
Ocorrem encravamentos com frequência.	O cartucho de agrafos não está colocado correctamente.	O Finalizador de folhetos também requer o cartucho de agrafos para agrafar na dobra. Consulte a Pág. 90 "Adicionar agrafos".
A apresentação de uma mensagem de erro continua, mesmo quando o papel encravado já foi retirado.	• Quando aparece uma mensagem relativa a um encravamento, esta só desaparece depois de abrir e fechar a tampa, conforme necessário. • O papel ainda está encravado na bandeja.	Retire o papel encravado e, em seguida, abra e feche a tampa frontal. ConsultePág. 95 "Remover Papel Encravado".
Não é possível imprimir no modo duplex.	Não pode utilizar o papel na bandeja de alimentação manual para a impressão duplex.	Para a impressão duplex, seleccione a Bandejas 1-3 no modo copiador ou com o controlador da impressora.
Não é possível imprimir no modo duplex.	É seleccionado **[Cópia 1 lado]** para o tipo de papel: Bandeja 1-3.	Seleccione **[Cópia 2 lados]** para o tipo de papel: Bandeja 1-3. Consulte o Manual de Definições Gerais.
Não é possível imprimir no modo duplex.	Não pode seleccionar a impressão duplex se o tipo de papel estiver definido para **[Acetato]**, **[Papel com abas]**, **[Papel Vegetal]** ou **[Papel etiqueta]**.	Seleccione um tipo de papel que permita a impressão duplex. Consulte o Manual de Definições Gerais.
O ecrã de introdução do código do utilizador é visualizado.	Os utilizadores estão limitados pelo gestão de utilizadores.	Introduza o código de utilizador (até oito dígitos) e, em seguida, prima **[#]**.

Problema	Causa	Solução
Aparece o ecrã Autenticação.	A Autenticação Básica, a Autenticação Windows, a Autenticação LDAP ou a Autenticação do Servidor de Integração está definida.	Introduza o nome de utilizador e a palavra-passe de início de sessão. Consulte Acerca deste Equipamento.
A mensagem "Não possui privilégios para utilizar esta função." é visualizada.	A utilização da função está restringida apenas a utilizadores autenticados.	Contacte o administrador.
A mensagem "Não possui privilégios para utilizar esta função." continua a ser visualizada mesmo que tenha introduzido um código de utilizador válido.	Este código de utilizador não é permitido para utilizar a função seleccionada.	Prima na tecla 【**Poupança de energia**】. Verifique se o visor se apaga e, em seguida, volte a premir na tecla 【**Poupança de energia**】. O visor volta ao visor de introdução do código de utilizador. Quando imprimir com a função de copiador ou impressora, prima na tecla 【**Poupança de energia**】 apenas após ter terminado a impressão.
A autenticação falhou.	O nome de utilizador ou a palavra-passe de início de sessão introduzido não está correcto.	Contacte o administrador de utilizadores para obter a palavra-passe e o nome de utilizador de início de sessão correctos.
A autenticação falhou.	O equipamento não consegue proceder à autenticação.	Contacte o administrador.
O(s) ficheiro(s) seleccionado(s) contém(êm) ficheiro(s) sem privilégios de acesso. Apenas o(s) ficheiro(s) com privilégios de acesso será(ão) apagado(s).	Tentou apagar ficheiros sem ter autoridade para o fazer.	Os ficheiros podem ser apagados pela pessoa que criou o ficheiro. Para apagar um ficheiro para o qual não tem autorização de eliminação, contacte a pessoa que criou o ficheiro.

❖ Servidor de Documentos

Problema	Causa	Solução
É mostrada a mensagem "Excedeu nº máximo de páginas por ficheiro. Pretende guardar páginas lidas como 1 ficheiro?".	O número de páginas lidas excede a capacidade por ficheiro do Servidor de Documentos.	Para guardar páginas digitalizadas como um ficheiro, prima **[Guardar ficheiro]**. Os dados digitalizados são guardados como um ficheiro no Servidor de documentos. Se não pretender guardar páginas digitalizadas, prima **[Não]**. Os dados digitalizados são apagados.
Esqueceu-se da palavra-passe.	Não pode aceder a um ficheiro protegido sem introduzir a palavra-passe.	Contacte o administrador. Para apagar os ficheiros guardados no servidor de documentos, seleccione **[Apagar todos os fich. no Servidor Doc.]**. Uma vez que irá ser eliminado cada um dos ficheiros, certifique-se de que o servidor de documentos não contém ficheiros que deseja guardar. Consulte o Manual de Definições Gerais.
Não consegue saber o que está guardado num ficheiro.	Pode não conseguir determinar o conteúdo de um ficheiro a partindo apenas do seu nome.	Pode alternar no ecrã de Seleccionar Ficheiro entre o visor **[Lista]** e **[Miniaturas]** para verificar o conteúdo do ficheiro. Na lista de visualização, são mostrados o nome de ficheiro, data e hora de armazenamento e nome de utilizador. Na visualização de miniaturas, aparece uma imagem do ficheiro armazenado. Pode ampliar a imagem premindo **[Prévisualização]**. Utilize o ecrã de Seleccionar Ficheiro para verificar outras informações para além do nome de ficheiro. Consulte Referência de Cópia/Servidor de Documentos.
A memória fica cheia frequentemente.	A memória do servidor de documentos está cheia.	Apague os ficheiros desnecessários. No visor de selecção de ficheiros, seleccione os ficheiros desnecessários e, em seguida, prima **[Apagar ficheiro]**. Se esta acção não aumentar a memória disponível, efectue os seguintes procedimentos. • Mude para o ecrã do scanner e, em seguida, apague os ficheiros desnecessários armazenados com a função do scanner. • Mude para o visor da impressora e, em seguida, apague os ficheiros desnecessários armazenados com a função Impressão de teste, Impressão Bloqueada, Reter impressão ou Impressão Guardada.

Problema	Causa	Solução
Pretende verificar a qualidade de impressão antes de realizar um grande volume de impressões.	Pode imprimir uma única cópia sem especificar a definição novamente.	Verifique a qualidade da impressão imprimindo apenas o primeiro conjunto através da tecla **【Cópia de Teste】**.
É mostrada a mensagem "Original a ser lido por outra função. Aguarde por favor.".	A função de Copiador ou de Scanner está a ser utilizada.	Para cancelar um trabalho em curso, em primeiro lugar, prima **[Sair]** e, depois, prima na tecla **【Cópia】** ou a tecla **【Scanner】**. Em seguida, prima na tecla **【Apagar/Parar】**. Quando aparecer a mensagem ""A tecla Parar foi premida. Pretende parar a impressão?", prima **[Parar]**.
"Não é possível ver a pré-visualização desta página." aparece e não consegue verificar a miniatura.	Os dados da imagem podem estar danificados.	Premir **[Sair]** mostra o ecrã de pré-visualização sem uma miniatura.

Nota

❒ Se não puder fazer cópias da forma como pretende devido a problemas com o tipo, o formato ou a capacidade de papel, utilize o papel recomendado. Consulte Acerca deste Equipamento.

❒ A utilização de papel enrolado causa frequentemente encravamentos, arestas de papel sujas, ou posições desalinhadas quando executar impressão com agrafagem ou separação. Quando utilizar papel enrolado, corrija a curvatura manualmente ou coloque o papel com a face superior para baixo. Para além disso, para evitar que o papel enrole, coloque o papel numa superfície plana e não o encoste à parede.

Quando um Trabalho Não é Efectuado

Se não puder efectuar uma função, pode ser que o equipamento esteja a ser ocupado por outra função.

Se não puder executar uma função, termine todas as outras funções actualmente activas e, em seguida, tente executar a função novamente. Em certos casos, pode executar outro trabalho (copiador, servidor de documentos, impressora, scanner) sem cancelar o trabalho actualmente em execução. O procedimento que consiste em efectuar várias funções em simultâneo chama-se "Acesso Múltiplo".

Tabela de combinações

❖ **Compatibilidade de Funções**

A tabela apresenta a compatibilidade de funções quando a prioridade de impressão está definida para "Intercalar". Consulte o Manual de Definições Gerais.

△: São possíveis operações simultâneas.

●: A operação é activada quando a tecla de função relevante é premida e a comutação remota (do scanner/extensão externa) é efectuada.

○ : A operação é activada quando a tecla **【Interromper】** é premida para interromper a operação anterior.

→: A operação é automaticamente levada a cabo assim que a operação anterior termina.

×: A operação tem de ser iniciada a partir do momento que a operação anterior termina. (Não são possíveis operações simultâneas.)

Modo antes de seleccionar		Modo depois de seleccionar	Cópia			Interrupção de Cópia		Impressora			Digitalizador		TWAIN	Servidor de Documentos			DeskTopBinder	Web Document Server
			Operações de Cópia	Agrafagem	Separação	Operações de Cópia	Copiar	Recepção de Dados	Imprimir	Agrafagem	Operações de Leitura	Leitura	Leitura	Operações do Servidor de Documentos	Ler um Documento para Guardar no Servidor de Documentos	Imprimir a partir do Servidor de Documentos	Imprimir a partir do Servidor de Documentos	Imprimir
Cópia		Operações de Cópia	×	×	×	○	○	△	△	△	●	●	●	●	●	●	△	△
		Agrafagem	△ *1	→ *1	→ *1	○	○ *4	△	△	→	●	● *2	×	●	● *2	△ *3	△	△ *3
		Separação	△ *1	→ *1	→ *1	○	○	△	△	△	●	● *2	×	●	● *2	△	△	△
Interrupção de Cópia		Operações de Cópia	○	○	○	×	×	△	△	△	○	○	○	×	×	×	△	△
		Copiar	○	○	○	×	×	△	→	→	○	○	○	×	×	×	→	→

Modo antes de seleccionar			Modo depois de seleccionar: Cópia – Operações de Cópia	Cópia – Agrafagem	Cópia – Separação	Interrupção de Cópia – Operações de Cópia	Interrupção de Cópia – Copiar	Impressora – Recepção de Dados	Impressora – Impressão – Imprimir	Impressora – Impressão – Agrafagem	Digitalizador – Operações de Leitura	Digitalizador – Leitura	TWAIN – Leitura	Servidor de Documentos – Operações do Servidor de Documentos	Servidor de Documentos – Ler um Documento para Guardar no Servidor de Documentos	Servidor de Documentos – Imprimir a partir do Servidor de Documentos	DeskTopBinder – Imprimir a partir do Servidor de Documentos	Web Document Server – Imprimir
Impressora	Recepção de Dados		△	△	△	△	△	→	→	→	△	△	△	△	△	△	△	△
	Impressão	Imprimir	△	△	△	○	○	△	→	→	△	△	△	△	△	△	△	△
		Agrafagem	△	→	△	○	○ *4	△	→	→	△	△	△	△	△	△ *3	△ *3	△ *3
Digitalizador		Operações de digitalização	●	●	●	○	○	△	△	△	×	×	●	●	●	△	△	△
		Leitura	●	● *2	● *2	○	○	△	△	△	×	×	×	●	● *2	△	△	△
TWAIN		Leitura	×	×	×	×	×	△	△	△	×	×	×	×	×	△	△	△

Modo antes de seleccionar		Modo depois de seleccionar: Cópia – Operações de Cópia	Cópia – Agrafagem	Cópia – Separação	Interrupção de Cópia – Operações de Cópia	Interrupção de Cópia – Copiar	Impressora – Recepção de Dados	Impressora – Impressão – Imprimir	Impressora – Impressão – Agrafagem	Digitalizador – Operações de Leitura	Digitalizador – Leitura	TWAIN – Leitura	Servidor de Documentos – Operações do Servidor de Documentos	Servidor de Documentos – Ler um Documento para Guardar no Servidor de Documentos	Servidor de Documentos – Imprimir a partir do Servidor de Documentos	DeskTopBinder – Imprimir a partir do Servidor de Documentos	Web Document Server – Imprimir
Servidor de Documentos	Operações do Servidor de Documentos	●	●	●	○	○	△	△	△	●	●	●	×	×	×	△	△
	Ler um Documento para Guardar no Servidor de Documentos	●	×	×	○	○	△	△	△	●	●*2	×	×	×	×	△	△
	Imprimir a partir do Servidor de Documentos	●	△	△	○	○	△	△	△	△	△	△	△*5	△*5	△*5	△	△
DeskTop-Binder	Imprimir a partir do Servidor de Documentos	△	△	△	○	○	△	△	△	△	△	△	△	△	△	×	△

Modo depois de seleccionar / Modo antes de seleccionar		Cópia			Interrupção de Cópia		Impressora			Digitalizador		TWAIN	Servidor de Documentos			DeskTopBinder	Web Document Server
		Operações de Cópia	Agrafagem	Separação	Operações de Cópia	Copiar	Recepção de Dados	Imprimir	Agrafagem	Operações de Leitura	Leitura	Leitura	Operações do Servidor de Documentos	Ler um Documento para Guardar no Servidor de Documentos	Imprimir a partir do Servidor de Documentos	Imprimir a partir do Servidor de Documentos	Imprimir
Web Document Server	Imprimir	△	△	△	△	△	△	△	△	△	△	△	△	△	△	△	×

*1 As operações simultâneas só são possíveis depois dos documentos do trabalho anterior terem sido digitalizados na sua totalidade e da tecla **[Novo Trab.]** aparecer.
*2 Pode digitalizar um documento depois de os documentos do trabalho anterior terem sido digitalizados na sua totalidade.
*3 Durante a agrafagem, a impressão começa automaticamente a seguir ao trabalho actual.
*4 A agrafagem não está disponível.
*5 As operações simultâneas tornam-se possíveis depois de premir na tecla **[Novo Trab.]**.

Nota

❒ Não é possível utilizar a agrafagem em simultâneo para várias funções.

❒ Se o equipamento for capaz de executar várias funções simultaneamente, especifique qual a função que deve ter prioridade em "Prioridade impressão". Esta definição vem predefinida para "Modo de visualização". Para definir a Função de Prioridade de Impressão consulte o Manual de Definições Gerais.

❒ Quando estiver instalado o Finalizador com separação de 3000 folhas e Agrafagem de 50 folhas ou Finalizador com separação de 3000 folhas e Agrafagem de 100 folhas e Finalizador de Folhetos, pode especificar a bandeja de saída onde os documentos são entregues. Consulte o Manual de Definições Gerais.

❒ Quando digitaliza o original utilizando outra função enquanto o trabalho de impressão está em execução, a velocidade total da operação pode tornar-se mais lenta.

2. Resolução de Problemas Quando Utilizar a Função de Cópia

Este capítulo explica as causas prováveis e possíveis soluções para os problemas da função de copiador.

Quando aparece Uma Mensagem

Esta secção explica as mensagens principais do equipamento. Se aparecerem outras mensagens, siga as instruções indicadas nas mesmas.

Importante

❒ Para mensagens que não estão listadas, consulte Pág. 9 "Quando Tem Problemas com o Funcionamento do Equipamento".

Mensagem	Causa	Solução
Não é possível detectar o formato do original.	Foi colocado um original inadequado.	Seleccione o papel manualmente, não no modo Selecção Automática de Papel e não utilize a função de Redução/Ampliação Automática. Consulte Referência de Cópia/Servidor de Documentos.
Não é possível detectar o formato do original.	Foi colocado um original inadequado.	Coloque o original no vidro de exposição. Consulte Referência de Cópia/Servidor de Documentos.
Não é possível detectar o formato do original.	O original não foi colocado.	Coloque os seus originais.
Verifique a orientação do original.	O original não foi colocado na orientação correcta.	Altere a orientação do original.
Verifique o formato do papel.	Foi definido um formato de papel incorrecto.	Se premir a tecla 【Iniciar】 a cópia irá iniciar-se no papel seleccionado.
Colecção Electrónica não disponível com este formato de papel.	Foi seleccionado um formato de papel para o qual a Colecção Electrónica não está disponível.	Seleccione o formato de papel correcto. Consulte Referência de Cópia/Servidor de Documentos.

Mensagem	Causa	Solução
Não é possível furar este formato de papel.	A função Furar não pode ser utilizada com o formato de papel seleccionado.	Estão disponíveis os seguintes formatos de papel para o modo Furar: • 2 furos: A3, B4, A4, B5, A5, B6, A6, 11″×17″, 11″×15″, 11″×14″, 10″×15″, 10″×14″, Legal ($8^1/_2$″×14″), Letter ($8^1/_2$″×11″), Half Letter ($5^1/_2$″×$8^1/_2$″), Executive ($7^1/_4$″×$10^1/_2$″), F/GL (8″×13″), Foolscap ($8^1/_2$″×13″), Folio ($8^1/_4$″×13″), $8^1/_4$″×14″, 8″×$10^1/_2$″, 8″×10″, 8K, 16K, 210×340, 210×182, 210×170. Seleccione um destes formatos. • 3 furos: A3, B4, A4, B5, 11″×17″, 11″×15″, 11″×14″, 10″×15″, 10″×14″, Letter($8^1/_2$″×11″), Executive ($7^1/_4$″×$10^1/_2$″), 8″×$10^1/_2$″,8″×10″, 8K, 16K. Seleccione um destes formatos. • 4 furos: Versão métrica: A3, B4, A4, B5, 11″×17″, 11″×15″, 11″×14″, Letter($8^1/_2$″×11″), Executive ($7^1/_4$″×$10^1/_2$″), 8″×$10^1/_2$″, 8K, 16K. Versão Estreito 2 × 2: A3, B4, A4, B5, A5, B6, 11″×17″, 11″×15″, 11″×14″, 10″×15″, 10″×14″, Legal($8^1/_2$″×14″), Letter($8^1/_2$″×11″), Half Letter ($5^1/_2$″×$8^1/_2$″), Executive ($7^1/_4$″×$10^1/_2$″), F/GL (8″×13″), Foolscap ($8^1/_2$″×13″), Folio ($8^1/_4$″×13″), $8^1/_4$″×14″, 8″×$10^1/_2$″, 8″×10″, 8K, 16K, 210×340, 210×182, 210×170. Seleccione um destes formatos.

Mensagem	Causa	Solução
Capacidade de agrafagem excedida.	O número de folhas por conjunto é superior à capacidade dos agrafos.	Verifique a capacidade do agrafador. Consulte Referência de Cópia/Servidor de Documentos.
Não é possível agrafar papel deste formato.	A função Agrafar não pode ser utilizada com o formato de papel seleccionado.	Seleccione um formato de papel que possa ser utilizado no modo de Agrafar. Consulte Referência de Cópia/Servidor de Documentos.
Duplex não disponível neste formato de papel.	Foi seleccionado um formato de papel não disponível no modo Duplex.	Estão disponíveis os seguintes formatos de papel para o modo duplex: A3, B4, A4, B5, A5, 11″×17″, 11″×15″, 11″×14″, 10″×15″, 10″×14″, Legal ($8^1/_2$″×14″), Letter ($8^1/_2$″×11″), Half Letter ($5^1/_2$″×$8^1/_2$″), Executive ($7^1/_4$″×$10^1/_2$″), F/GL (8″×13″), Foolscap ($8^1/_2$″×13″), Folio ($8^1/_4$″×13″), $8^1/_4$″×14″, 8″×$10^1/_2$″, 8″×10″, 8K, 16K. Seleccione um destes formatos.
O número máximo de conjuntos é . nn. (É colocada uma imagem em n.)	O número de cópias excede a quantidade máxima de cópias.	Pode alterar a quantidade máxima de cópias. Consulte o Manual de Definições Gerais.
O ficheiro a ser guardado excedeu o nº máx. de páginas por ficheiro. A cópia será interrompida.	Os originais lidos têm demasiadas páginas para armazenar como um documento.	Prima **[Sair]**, e, em seguida, armazene novamente com um número de páginas adequado.
Revista ou Folheto não está disponível devido ao modo de imagens mistas.	Seleccionou a função Revista ou Folheto para os originais lidos utilizando diferentes funções, tais como copiar e imprimir.	Certifique-se de que os originais para a função Revista ou Folheto são lidos utilizando a mesma função.
Original a ser lido por outra função. Aguarde.	A função do Servidor de Documentos ou do Scanner está a ser utilizada.	Para cancelar o trabalho em curso, prima **[Sair]** e, depois, prima na tecla **【Servidor de documentos】** ou a tecla **【Scanner】**. Em seguida, prima na tecla **【Apagar/Parar】**. Quando aparecer a mensagem "“A tecla Apagar/Parar foi premida. Tem a certeza de que pretende parar a leitura?”, prima **[Cancelar]**.

Mensagem	Causa	Solução
Não possui privilégios para utilizar esta função.	Este código de utilizador não é permitido para utilizar a função seleccionada.	Contacte o administrador.
Não possui privilégios para utilizar esta função.	Este código de utilizador não é permitido para utilizar a função seleccionada.	Se a mensagem continuar a ser visualizada e não puder mudar de ecrã, prima a tecla 【**Poupança de energia**】. Verifique se o visor se apaga e, em seguida, volte a premir na tecla 【**Poupança de energia**】. O visor volta ao visor de introdução do código de utilizador. Quando imprimir com a função de copiador ou da impressora, prima a tecla 【**Poupança de energia**】 apenas após ter terminado a impressão.
Falhou a autenticação.	O nome de utilizador ou a palavra-passe de início de sessão introduzido não está correcto.	Contacte o administrador de utilizadores para obter a palavra-passe e o nome de utilizador de início de sessão correctos.
Falhou a autenticação.	O equipamento não consegue proceder à autenticação.	Contacte o administrador.
Os ficheiros seleccionados contêm ficheiros sem privilégios de acesso. Só os ficheiros com privilégios de acesso serão apagados.	Tentou apagar ficheiros sem ter autoridade para o fazer.	Os ficheiros podem ser apagados pela pessoa que criou o ficheiro. Para apagar um ficheiro para o qual não tem autorização de eliminação, contacte a pessoa que criou o ficheiro.
Aguarde por favor.	A lista de destino está a ser actualizada a partir da rede utilizando SmartDeviceMonitor for Admin. Dependendo do número de destinos a serem actualizados, pode demorar algum tempo até poder retomar a operação. As operações não são possíveis enquanto esta mensagem é visualizada.	Aguarde que a mensagem desapareça. Não desligue a corrente enquanto esta mensagem é visualizada.

❖ Ligar Cópia

Mensagem	Causa	Solução
Não é possível ligar ao equipamento secundário. Verifique o estado do equipamento secundário.	• O indicador ⚷ está aceso. • O disco rígido do equipamento secundário está com uma avaria.	Prima **[Sair]** no equipamento principal e siga as instruções no ecrã.
Imposs. imprimir a partir do equip. sec.. Verifique estado do equip. sec..	Ocorreu um encravamento de papel no equipamento secundário ou o toner ou outros consumíveis necessitam de ser adicionados.	Siga as instruções visualizadas. Para mais informações, consulte a Pág. 87 "Adicionar Toner", Pág. 95 "Remover Papel Encravado", Pág. 106 "Remover Agrafos Encravados". Se o visor do equipamento secundário indicar que uma tampa está aberta, siga as instruções visualizadas.
Imposs. imprimir a partir do equip. sec.. Verifique estado do equip. sec..	O menu Ferramentas do utilizador do equipamento secundário é aberto.	Prima na tecla **【Ferramentas do utilizador】** para fechar o menu Ferramentas do utilizador.
O equipamento secundário está em modo Interromper.	O equipamento secundário está no modo Interromper.	Prima a tecla **【Interromper】** no equipamento secundário para cancelar o modo Interromper.
O equip. secundário não possui as mesmas definições de papel.	O formato de papel ou as definições da bandeja nos dois equipamentos não coincidem.	Efectue as mesmas definições em ambos os equipamentos.
As defin.s de Folha de Rosto do equip. sec. são diferentes do equip. principal.	As definições de capa nos dois equipamentos não coincidem.	Efectue as mesmas definições em ambos os equipamentos.
As definições de Separador do equip. sec. são diferentes do equip. principal.	As definições do separador nos dois equipamentos não coincidem.	Efectue as mesmas definições em ambos os equipamentos.
As def.s de Folha de Designação do equip. sec. são diferentes do equip. princ..	As definições da folha de designação nos dois equipamentos não coincidem.	Efectue as mesmas definições em ambos os equipamentos.

Mensagem	Causa	Solução
Defin. papel equip.secund. devem ser iguais p/utiliz. esta bandeja.	As definições da bandeja de papel nos dois equipamentos não coincidem.	Efectue as mesmas definições em ambos os equipamentos.
Não há dados do carimbo no equipamento secundário.	Os dados de carimbo no equipamento secundário foram apagados.	Volte a programar o carimbo no equipamento secundário.
Imposs. imprimir a partir do equip. sec.. O equip. sec. será desligado.	O equipamento secundário parou devido a uma falha de corrente ou erro de comunicação.	Continue a copiar utilizando o equipamento principal.
Dobra em Z só está disponível qd o modo Colecção estiver selec. em Ligar Cópia.	A colecção não foi seleccionada com a dobra em Z.	Seleccione a função de Colecção.

Referência
Pág. 9 “Quando Tem Problemas com o Funcionamento do Equipamento”

Visor Durante Ligar Cópia

Esta secção explica o visor durante Ligar Cópia.

Problema	Causa	Solução
A mensagem **[Ligar Cópia]** não é visualizada.	A corrente principal do equipamento secundário está desligada.	Ligue a corrente principal do equipamento secundário.
A mensagem **[Ligar Cópia]** não é visualizada.	As funções que não podem ser utilizadas com Ligar cópia são seleccionadas no equipamento principal (tais como armazenar ou copiar a primeira página de um documento no Servidor de documentos).	Cancele as funções seleccionadas no equipamento principal.
A mensagem **[Ligar Cópia]** não é visualizada.	O equipamento principal está no modo Interromper.	Prima a tecla **【Interromper】** no equipamento principal para cancelar o modo Interromper.
A mensagem **[Ligar Cópia]** não é visualizada.	A definição **[Visor Avançado de Ligar Cópia]** está desligada.	Seleccione **[Visualizar]** para a definição **[Visor Avançado de Ligar Cópia]**.
A mensagem **[Ligar Cópia]** não é visualizada.	O cabo de ligação entre os dois equipamentos está danificado.	Contacte o representante de assistência técnica.
A mensagem **[Ligar Cópia]** não é visualizada.	O ? está aceso.	Siga as instruções visualizadas.
A mensagem **[Ligar Cópia]** aparece desvanecida.	As funções que não podem ser utilizadas com Ligar Cópia foram definidas.	Prima a tecla **【Apagar modos】** para limpar as definições.

Se Ligar Cópia for Cancelado

Esta secção explica as causas e soluções para quando Ligar Cópia é cancelado.

Problema	Causa	Solução
O equipamento cancela Ligar Cópia.	A corrente principal do equipamento principal foi desligada ou foi premido o interruptor de operação.	Ligue a corrente principal do equipamento secundário ou interruptor de operação e, em seguida, prima **[Ligar Cópia]**.
O equipamento cancela Ligar Cópia.	A corrente principal do equipamento secundário está desligada.	Aparece uma mensagem no visor do equipamento principal a fornecer instruções para verificar o equipamento secundário. Prima **[Cancelar]** para limpar Ligar cópia. Ligue a corrente principal do equipamento secundário e, em seguida, prima **[Ligar Cópia]** e volte a efectuar as suas definições.
O equipamento cancela Ligar Cópia.	A definição Temporizador semanal está a ser executada no equipamento principal.	Ligue o interruptor de operação do equipamento principal e, em seguida, prima **[Ligar Cópia]**.
Uma mensagem de erro indica que o equipamento principal avariou.	O ⚷ está aceso.	Não é possível copiar. Siga as instruções visualizadas.

Se Não Conseguir Sair de Ligar Cópia

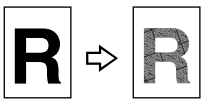
Esta secção explica as causas e soluções se não conseguir sair de Ligar cópia.

Problema	Causa	Solução
Não existe resposta quando prime **[Ligar Cópia]**.	A digitalização está em curso.	Prima a tecla 【**Apagar/Parar**】 no equipamento principal e, em seguida, prima **[Parar]**.
Não existe resposta quando prime **[Ligar Cópia]**.	A cópia está em curso.	Prima a tecla 【**Apagar/Parar**】 no equipamento principal e, em seguida, prima **[Parar]**.
Não existe resposta quando prime **[Ligar Cópia]**.	Ocorreu um encravamento de papel no equipamento principal ou no equipamento secundário.	Siga as instruções visualizadas. Para mais informações, consulte a Pág. 95 "Remover Papel Encravado" e Pág. 106 "Remover Agrafos Encravados". Se o visor do equipamento secundário indicar que uma tampa está aberta, siga as instruções visualizadas.
Não existe resposta quando prime **[Ligar Cópia]**.	Ocorreu um encravamento de papel no equipamento principal ou no equipamento secundário.	Prima a tecla 【**Apagar/Parar**】 no equipamento principal e, em seguida, prima **[Parar]**.
Não existe resposta quando prime **[Ligar Cópia]**.	Ocorreu um encravamento de papel num dos equipamentos ou o toner ou outros consumíveis necessitam de ser substituídos.	Siga as instruções visualizadas. Para mais informações, consulte a Pág. 75 "Carregar papel", Pág. 87 "Adicionar Toner" e Pág. 95 "Remover Papel Encravado".
Não existe resposta quando prime **[Ligar Cópia]**.	Ocorreu um encravamento de papel num dos equipamentos ou o toner ou outros consumíveis necessitam de ser substituídos.	Para cancelar Ligar cópia prima na tecla 【**Apagar/Parar**】 no equipamento principal e, em seguida, prima **[Parar]**.
Não existe resposta quando prime **[Ligar Cópia]**.	Ocorreu um encravamento de papel durante a agrafagem.	Remova o papel encravado. Para mais informações, consulte a Pág. 106 "Remover Agrafos Encravados". Para cancelar Ligar cópia prima na tecla 【**Apagar/Parar**】 no equipamento principal e, em seguida, prima **[Parar]**.

Quando Não Consegue Obter Cópias Nítidas

Esta secção explica as causas prováveis e possíveis soluções para as cópias pouco nítidas.

Problema	Causa	Solução
As cópias aparecem sujas.	A densidade da imagem é demasiado elevada.	Ajuste a densidade da imagem. Consulte Referência de Cópia/Servidor de Documentos.
As cópias aparecem sujas.	A Densidade imagem auto não foi seleccionada.	Ajuste a densidade auto. Consulte Referência de Cópia/Servidor de Documentos.
É copiado o verso de uma imagem original.	A densidade da imagem é demasiado elevada.	Ajuste a densidade da imagem. Consulte Referência de Cópia/Servidor de Documentos.
É copiado o verso de uma imagem original.	A Densidade imagem auto não foi seleccionada.	Ajuste a densidade auto. Consulte Referência de Cópia/Servidor de Documentos.
Aparece uma sombra nas cópias se utilizar originais colados.	A densidade da imagem é demasiado elevada.	Ajuste a densidade da imagem. Consulte Referência de Cópia/Servidor de Documentos. Altere a orientação do original. Coloque fita adesiva na parte colada.
A mesma área de cópia aparece suja sempre que efectua cópias.	O vidro de exposição, o vidro de leitura ou o ADF está sujo.	Limpe-os. Consulte a Pág. 117 "Manutenção do Equipamento".
A mesma área de cópia aparece suja sempre que efectua cópias.	**[Selec. Tipo de original]** é definido para **[Texto/Foto]**, e um original com texto e fotografias que apenas podem ser distinguidas com dificuldade é colocado.	Prima **[Outros]**, seleccione **[Cópia de Cópia]**, e, em seguida, inicie a cópia. Consulte Referência de Cópia/Servidor de Documentos.
As cópias são demasiado claras.	A densidade da imagem é demasiado clara.	Ajuste a densidade da imagem. Consulte Referência de Cópia/Servidor de Documentos.
As cópias são demasiado claras.	Pode aparecer uma cópia clara quando utiliza papel húmido ou áspero.	Utilize o papel recomendado. Consulte Acerca deste Equipamento. Contacte o representante de assistência técnica.
As cópias são demasiado claras.	A embalagem de toner está quase vazia.	Adicione toner. Consulte a Pág. 87 "Adicionar Toner".

Problema	Causa	Solução
As cópias são demasiado claras.	O papel está húmido.	Utilize papel que tenha estado armazenado à temperatura e condições de humidade recomendadas. Consulte Acerca deste Equipamento.
Partes de imagens não são copiadas.	O original não está colocado correctamente.	Coloque os originais correctamente. Consulte Referência de Cópia/Servidor de Documentos.
Partes de imagens não são copiadas.	O formato de papel correcto não foi seleccionado.	Seleccione o formato de papel correcto.
Apenas aparece parte da imagem.	O papel está húmido.	Utilize papel que tenha estado armazenado à temperatura e condições de humidade recomendadas. Consulte Acerca deste Equipamento.
Aparecem linhas negras.	O vidro de exposição ou o vidro de leitura está sujo.	Limpe-os. Consulte a Pág. 117 "Manutenção do Equipamento".
Aparecem linhas brancas.	O vidro de exposição ou o vidro de leitura está sujo.	Limpe-os. Consulte a Pág. 117 "Manutenção do Equipamento".
Aparecem linhas brancas.	Quando estiver intermitente, o toner está a acabar.	Adicione toner. Consulte a Pág. 87 "Adicionar Toner".
As cópias saem em branco.	O original não está colocado correctamente.	Quando utilizar o vidro de exposição, coloque os originais virados para baixo. Quando utilizar o ADF, coloque-os virados para cima.
É produzido um padrão ondulado nas cópias. 	O original tem uma imagem com padrão de pontos ou muitas linhas.	Coloque o original no vidro de exposição ligeiramente inclinado.
Aparecem pontos negros na cópia de uma impressão fotográfica.	Devido à humidade elevada, a impressão fotográfica ficou colada no vidro de exposição.	Coloque a impressão no vidro de exposição numa das seguintes formas: • Coloque um acetato no vidro de exposição e, em seguida, coloque a impressão em cima do acetato. • Coloque a impressão no vidro de exposição e, em seguida, coloque duas ou três folhas de papel branco em cima. Deixe a tampa do vidro de exposição ou o Alimentador automático de documentos (ADF) aberto enquanto copia.

Quando Não Consegue Efectuar Cópias Como Desejado

Esta secção explica as causas prováveis e possíveis soluções para as cópias pouco nítidas.

❖ Básico

Problema	Causa	Solução
Ocorrem encravamentos com frequência.	O número de folhas colocadas excede a capacidade do equipamento.	Coloque papel apenas até à altura das marcas limite superiores na guia lateral da bandeja de papel ou bandeja de alimentação manual. Consulte Acerca deste Equipamento.
Ocorrem encravamentos com frequência.	O papel está húmido.	Utilize papel que tenha estado armazenado à temperatura e condições de humidade recomendadas. Consulte Acerca deste Equipamento.
Ocorrem encravamentos com frequência.	O papel é demasiado grosso ou demasiado fino.	Utilize papel recomendado. Consulte Acerca deste Equipamento.
Ocorrem encravamentos com frequência.	O papel de cópia está amarrotado ou foi dobrado/enrugado.	Utilize papel recomendado. Utilize papel que tenha estado armazenado à temperatura e condições de humidade recomendadas. Consulte Acerca deste Equipamento.
Ocorrem encravamentos com frequência.	Está a ser utilizado papel impresso.	Utilize papel recomendado. Não utilize papel que já tenha sido copiado ou impresso. Consulte Acerca deste Equipamento.
O papel de cópia fica enrugado.	O papel está húmido.	Utilize papel que tenha estado armazenado à temperatura e condições de humidade recomendadas. Consulte Acerca deste Equipamento.
O papel de cópia fica enrugado.	O papel é demasiado fino.	Utilize papel recomendado. Consulte Acerca deste Equipamento.
As cópias não são agrafadas.	Existem agrafos encravados no agrafador.	Retire os agrafos encravados. Consulte a Pág. 106 “Remover Agrafos Encravados”.
As cópias não são agrafadas.	O número de cópias excede a capacidade do agrafador.	Verifique a capacidade do agrafador. Consulte Referência de Cópia/Servidor de Documentos.
As cópias não são agrafadas.	O papel de cópia está enrolado.	Vire o papel de cópia ao contrário na bandeja.

Problema	Causa	Solução
Os agrafos estão posicionados incorrectamente.	Os originais não estão colocados correctamente.	Verifique a posição correcta para colocar os originais. Consulte Referência de Cópia/Servidor de Documentos.
Não pode combinar diversas funções.	As funções seleccionadas não podem ser utilizadas em conjunto.	Verifique a combinação de funções e efectue as definições novamente. Consulte Referência de Cópia/Servidor de Documentos.
Na colecção, as páginas são divididas em dois blocos.	A memória ficou cheia a meio da colecção e as páginas foram entregues em dois blocos.	Pode interromper a cópia quando a memória ficar cheia. Consulte o Manual de Definições Gerais.
O papel não sai durante a impressão com agrafagem.	Quando pára de imprimir enquanto utiliza a função de agrafagem, o papel não agrafado durante a impressão pode ser deixado na unidade de agrafar.	Prima a tecla 【**Apagar modos**】 para cancelar as definições de cópia, incluindo agrafagem.
A cópia fica cinzenta ou aparece um padrão de texto no fundo da cópia.	Copiou um documento protegido contra cópia.	Verifique o documento. Consulte a Referência de Impressora.
As imagens ficam assimétricas.	A guia lateral da bandeja de alimentação não está bloqueada.	Certifique-se de que a guia lateral está bloqueada. Consulte a Pág. 82 “Alterar o Formato de Papel”.
As imagens ficam assimétricas.	O papel está a ser alimentado inclinado.	Coloque o papel correctamente. Consulte a Pág. 75 “Carregar papel”.

❖ Editar

Problema	Causa	Solução
No modo de Dupla Cópia, partes da imagem original não são copiadas.	A combinação de uma cópia original com papel de cópia não está correcta.	Seleccione A3▭ para originais A4▯ e A4 para originais A5.
No modo Bordos, Centro ou Centro/Bordos, partes da imagem original não são copiadas.	Definiu uma margem apagada larga.	Diminua a largura da margem. Pode ajustá-la entre 2 - 99 mm (0,1” - 3,9”). Consulte o Manual de Definições Gerais.
No modo Bordos, Centro ou Centro/Bordos, partes da imagem original não são copiadas.	Os originais não são digitalizados correctamente.	Coloque os originais correctamente.

Problema	Causa	Solução
No modo de Ajuste de margens, parte da imagem original não é copiada.	Definiu uma margem apagada larga.	Defina uma margem mais estreita com Ferramentas do utilizador. Pode ajustar a largura entre 0 - 30 mm (0″ - 1,2″). Consulte o Manual de Definições Gerais.
No modo de Ajuste de margens, parte da imagem original não é copiada.	Existe uma falta de espaço de margem no lado oposto ao da posição de encadernação.	Defina uma margem mais estreita com Ferramentas do utilizador. Pode ajustar a largura entre 0 - 30 mm (0″ - 1,2″). Consulte o Manual de Definições Gerais.
No modo Repetição de imagem, a imagem original não é copiada repetidamente.	Seleccionou papel de cópia com o mesmo formato dos originais ou não seleccionou a escala de reprodução correcta.	Seleccione um papel de cópia maior do que os originais ou seleccione a escala de reprodução correcta.

❖ Carimbo

Problema	Causa	Solução
A posição do carimbo está errada.	A orientação do papel está errada.	Verifique a orientação do papel e a posição do carimbo.

❖ Combinar

Problema	Causa	Solução
Não consegue fazer um livro a partir do modo Revista ou Folheto ao dobrar cópias.	Seleccionou uma definição (“Abrir para a esquerda”ou “Abrir para a direita”) que não coincide com a orientação dos originais.	Altere a definição. Consulte o Manual de Definições Gerais.
Quando utilizar Combinar, partes da imagem não são copiadas.	Especificou uma escala de reprodução que não coincide com os formatos dos seus originais e papel de cópia.	Quando especificar uma escala de reprodução utilizando o modo de Selecção manual do papel, certifique-se de que a escala coincide com os originais e o papel de cópia. Seleccione a escala de reprodução correcta antes de utilizar o modo Combinar.
As cópias não saem na ordem correcta.	Colocou os originais na ordem incorrecta.	Quando colocar um maço de originais no ADF, a última página deve estar no fundo. Se colocar um original no vidro de exposição, inicie com a primeira página a ser copiada.

❖ Duplex

Problema	Causa	Solução
Não é possível imprimir no modo duplex.	Colocou papel na bandeja de alimentação manual.	Retire o papel da bandeja de alimentação manual. Coloque papel noutro tabuleiro.
Não é possível imprimir no modo duplex.	Colocou papel que excede os 110 g/m^2.	Mude o papel.
Não é possível imprimir no modo duplex.	Seleccionou uma bandeja que está definida para **[Cópia 1 lado]** em **[Defin. papel band.]** em **[Definições do sistema]**.	Defina a bandeja para **[Cópia 2 lados]** em **[Defin. papel band.]** em **[Definições do sistema]**. Consulte o Manual de Definições Gerais.
As cópias não saem na ordem correcta.	Colocou os originais na ordem incorrecta.	Quando colocar um maço de originais no ADF, a última página deve estar no fundo. Se colocar um original no vidro de exposição, inicie com a primeira página a ser copiada. Para além disso, defina **[Virada para baixo]** em **[Método saída cóp vir em em modo Vidro Exp.]**, **[Entrada/Saída]** sobre **[Funções Copiador/Serv. doc.]**. Consulte Referência de Cópia/Servidor de Documentos.
Quando utilizar Duplex, é feita uma cópia de Topo com fundo mesmo que **[Topo com Topo]** seja seleccionado.	Colocou os originais na orientação incorrecta.	Coloque o original na orientação correcta. Consulte Referência de Cópia/Servidor de Documentos.

❖ Ligar Cópia

Problema	Causa	Solução
Não pode agrafar, furar ou dobrar em Z.	O equipamento principal e secundário não têm a mesma opção instalada.	Prima **[Ligar Cópia]** para cancelar Ligar cópia.
Obtem diferentes resultados de cópia a partir do equipamento principal e secundário.	A definição de Qualidade de cópia difere nos dois equipamentos.	Efectue a mesma definição de Qualidade de cópia nos dois equipamentos.

Quando a Memória Está Cheia

Esta secção explica as causas prováveis e possíveis soluções para problemas relacionados com memória cheia.

Mensagem	Causa	Solução
A memória está cheia. nn originais foram lidos. Prima [Imprimir] para copiar originais lidos. Não remova os restantes originais. "n" na mensagem representa um número alterável.	Os originais digitalizados excedem o número de páginas que pode ser armazenado na memória.	Prima **[Imprimir]** para copiar os originais digitalizados e cancelar os dados de digitalização. Prima **[Parar]** para cancelar os dados digitalizados e não copiar.
Prima [Continuar] para ler e copiar os restantes originais.	O equipamento verifica se os originais restantes devem ser copiados, após os originais digitalizados terem sido impressos.	Para continuar a copiar, remova todas as cópias e, em seguida, prima **[Continuar Impressão]**. Para parar de copiar, prima **[Parar]**.

❖ Ligar Cópia

Mensagem	Causa	Solução
A memória do equip. sec. está cheia. Equip.o sec. será desligado.	A quantidade de dados excede a capacidade do equipamento secundário.	Continue a imprimir no equipamento principal.

Nota

❒ Se definir **[Reiniciar auto leitura memória cheia]** em Ferramentas do utilizador **[Ligado]**, mesmo que a memória fique cheia, a mensagem de sobrecarga da memória não será visualizada. O equipamento irá efectuar cópias dos originais digitalizados primeiro e, em seguida, proceder automaticamente à digitalização e cópia dos originais restantes. Neste caso, as páginas de colecção resultantes não serão sequenciais. Consulte o Manual de Definições Gerais.

3. Resolução de Problemas Quando Utilizar a Função de Impressão

Este capítulo explica as causas prováveis e possíveis soluções para os problemas da função de impressora.

Quando uma Aparece uma Mensagem durante a Instalação do Controlador de Impressora

Esta secção explica o que fazer se aparecer uma mensagem quando instalar o controlador de impressora.

Em seguida, são descritas quando aparece uma mensagem durante a instalação do controlador de impressora. A mensagem número 58 ou 34 indica que o controlador de impressora não pode ser instalado utilizando Execução automática. Instale o controlador de impressora utilizando **[Adicionar impressora]** ou **[Instalar impressora]**.

Windows 95 / 98 / Me

Esta secção explica o procedimento para o Windows 95/98/Me.

1 No menu [Iniciar], aponte para [Definições] e, em seguida, clique em [Impressoras].

2 Clique duas vezes no ícone Adicionar impressora.

3 Siga as instruções do Assistente de adicionar impressora.

Se a unidade de CD-ROM for D, os ficheiros de origem do controlador de impressora estão armazenados na seguinte localização:

- RPCS (“Printer Driver and Utilities” CD-ROM)
  D:\DRIVERS\RPCS\WIN9X_ME\(Idioma)\DISK1
- PCL 5e (“Printer Driver and Utilities” CD-ROM)
  D:\DRIVERS\PCL5E\WIN9X_ME\(Idioma)\DISK1
- PCL 6 (“Printer Driver and Utilities” CD-ROM)
  D:\DRIVERS\PCL6\WIN9X_ME\(Idioma)\DISK1
- PostScript 3 (“Scanner Driver and Utilities” CD-ROM)
  D:\DRIVERS\PS\WIN9X_ME\(Idioma)\DISK1

Se o instalador iniciar, clique em **[Cancelar]** para sair.

Windows 2000

Esta secção explica o procedimento para o Windows 2000.

1. **No menu [Iniciar], aponte para [Definições] e, em seguida, clique em [Impressoras].**

2. **Clique duas vezes no ícone Adicionar impressora.**

3. **Siga as instruções do Assistente de adicionar impressora.**

Se a unidade de CD-ROM for D, os ficheiros de origem do controlador de impressora estão armazenados na seguinte localização:

- RPCS ("Printer Driver and Utilities" CD-ROM)
  D:\DRIVERS\RPCS\WIN2K_XP\(Idioma)\DISK1
- PCL 5e ("Printer Driver and Utilities" CD-ROM)
  D:\DRIVERS\PCL5E\WIN2K_XP\(Idioma)\DISK1
- PCL 6 ("Printer Driver and Utilities" CD-ROM)
  D:\DRIVERS\PCL6\WIN2K_XP\(Idioma)\DISK1
- PostScript 3 ("Scanner Driver and Utilities" CD-ROM)
  D:\DRIVERS\PS\WIN2K_XP\(Idioma)\DISK1

Se o instalador iniciar, clique em **[Cancelar]** para sair.

Windows XP, Windows Server 2003

Esta secção explica o procedimento para o Windows XP ou Windows Server 2003.

1. **No menu [Iniciar], clique em [Impressoras e Faxes].**

2. **Clique em [Adicionar uma impressora].**

3. **Siga as instruções do Assistente de adicionar impressora.**

Se a unidade de CD-ROM for D, os ficheiros de origem do controlador de impressora estão armazenados na seguinte localização:

- RPCS ("Printer Driver and Utilities" CD-ROM)
  D:\DRIVERS\RPCS\WIN2K_XP\(Idioma)\DISK1
- PCL 5e ("Printer Driver and Utilities" CD-ROM)
  D:\DRIVERS\PCL5E\WIN2K_XP\(Idioma)\DISK1
- PCL 6 ("Printer Driver and Utilities" CD-ROM)
  D:\DRIVERS\PCL6\WIN2K_XP\(Idioma)\DISK1
- PostScript 3 ("Scanner Driver and Utilities" CD-ROM)
  D:\DRIVERS\PS\WIN2K_XP\(Idioma)\DISK1

Se o instalador iniciar, clique em **[Cancelar]** para sair.

Windows NT 4.0

Esta secção explica o procedimento para o Windows NT 4.0.

1. **No menu [Iniciar], aponte para [Definições] e, em seguida, clique em [Impressoras].**

2. **Clique duas vezes no ícone Adicionar impressora.**

3. **Siga as instruções do Assistente de adicionar impressora.**

   Se a unidade de CD-ROM for D, os ficheiros de origem do controlador de impressora estão armazenados na seguinte localização:

   - RPCS ("Printer Driver and Utilities" CD-ROM)
     D:\DRIVERS\RPCS\NT4\(Idioma)\DISK1
   - PCL 5e ("Printer Driver and Utilities" CD-ROM)
     D:\DRIVERS\PCL5E\NT4\(Idioma)\DISK1
   - PCL 6 ("Printer Driver and Utilities" CD-ROM)
     D:\DRIVERS\PCL6\NT4\(Idioma)\DISK1
   - PostScript 3 ("Scanner Driver and Utilities" CD-ROM)
     D:\DRIVERS\PS\NT4\(Idioma)\DISK1

   Se o instalador iniciar, clique em **[Cancelar]** para sair.

Se a ligação USB falhar

Esta secção explica a forma como resolver um problema relacionado com a ligação USB.

Problema	Causa	Solução
O equipamento não é reconhecido automaticamente.	O cabo USB não está ligado correctamente.	Desligue a corrente do equipamento, ligue o cabo USB e, em seguida, ligue-o novamente.
O Windows já configurou as definições USB.	Verifique se o computador identificou o equipamento como um dispositivo não suportado.	Abra o Gestor de dispositivos do Windows e, em seguida, em **[Controladores USB]**, remova quaisquer dispositivos em conflito. Os dispositivos em conflito têm um ícone **[!]** ou **[?]** ao lado dos mesmos. Tenha atenção para não remover acidentalmente dispositivos necessários. Para mais detalhes, consulte a Ajuda do Windows. Quando utilizar o Windows 2000 / XP ou o Windows Server 2003, é visualizado um dispositivo com erro em **[Controlador USB]** na caixa de diálogo **[Gestor de dispositivos]**.
O Windows Me e o equipamento não podem ser ligados.	Precisa de descarregar USB Printing Support para o Windows Me.	Descarregue USB Printing Support a partir da página na Web do fabricante. Verifique o nome do modelo que está a utilizar na página Web do fabricante e descarregue USB Printing Support.

Quando aparece Uma Mensagem

Esta secção descreve as mensagens principais que aparecem no painel do visor. Se uma mensagem não descrita aqui aparecer, proceda de acordo com a mensagem.

Referência

Antes de desligar a alimentação principal, consulte Acerca deste Equipamento.

Mensagens de estado

Esta secção descreve as mensagens de estado do equipamento.

Mensagem	Problema
`Pronto`	Esta é a mensagem de Pronto predefinida. O equipamento está pronto a ser utilizado. Não é necessária nenhuma acção.
`A imprimir...`	O equipamento está a imprimir. Aguarde um momento.
`A aguardar...`	O equipamento está a aguardar os próximos dados para imprimir. Aguarde um momento.
`Desligado`	O equipamento está offline. Para começar a imprimir coloque o equipamento online premindo na tecla **【Online】**.
`Aguarde por favor.`	O equipamento está a preparar a unidade de revelação. Aguarde um momento.
`A apagar trabalho...`	O equipamento está a reiniciar o trabalho de impressão. Aguarde até que "`Pronto`" apareça no painel do visor.
`A definir alteração...`	O equipamento está a alterar definições. Aguarde um momento.
`Modo Hex Dump`	No modo Hex Dump, o equipamento recebe os dados no formato hexadecimal. Desligue o equipamento após imprimir e, em seguida, ligue-o novamente.

Mensagens de aviso

Esta secção descreve as mensagens de Aviso do equipamento.

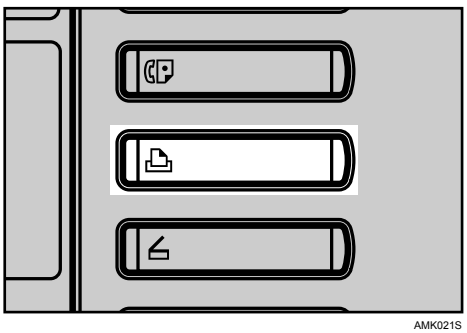
Mensagem	Causa	Solução
Não é possível ligar à placa sem fio. Desligue o interruptor de corrente principal, e verifique a placa./ Problemas com a placa sem fio./ Problemas com a placa sem fio.	• A unidade de interface IEEE 802.11b não foi inserida quando o equipamento foi ligado ou foi retirada após o equipamento ter sido ligado. • As definições não estão actualizadas, apesar da unidade ter sido detectada, ou foram encontrados erros ao aceder à unidade.	Desligue o equipamento e verifique se a unidade de interface IEEE 802.11b está inserida correctamente. Em seguida, ligue o equipamento novamente. Se a mensagem aparecer novamente, contacte o seu representante de assistência técnica.
Problemas com a placa IEEE 1394.	Pode ter ocorrido um erro na placa IEEE 1394.	Desligue o interruptor de corrente principal e ligue-o novamente. Se a mensagem aparecer novamente, contacte o seu representante de assistência técnica.
Problema com o disco rígido.	Ocorreu um erro na unidade de disco rígido.	Desligue o interruptor de corrente principal e ligue-o novamente. Se a mensagem aparecer novamente, contacte o seu representante de assistência técnica.
A palavra-passe introduzida não está correcta.	A palavra-passe do ficheiro PDF encriptado foi introduzida incorrectamente.	Introduza a palavra-passe correcta.
O USB tem um problema.	Ocorreu um erro no interface USB.	Desligue o interruptor de corrente principal e ligue-o novamente. Se a mensagem aparecer novamente, contacte o seu representante de assistência técnica.
Erro: Ethernet	Ocorreu um erro na placa Ethernet.	Desligue o interruptor de corrente principal e ligue-o novamente. Se a mensagem aparecer novamente, contacte o seu representante de assistência técnica.
Não possui privilégios para utilizar esta função.	A utilização desta função é restrita.	Contacte o administrador.

Mensagem	Causa	Solução
Falhou a autenticação.	• O nome de utilizador ou a palavra-passe de início de sessão introduzidos estão incorrectos. • Neste momento, o equipamento não consegue proceder à autenticação.	• Verifique o nome de utilizador e a palavra-passe de início de sessão. • Contacte o administrador.
A placa I/F paralela tem um problema.	Ocorreu um erro na placa de interface paralela.	Desligue o interruptor de corrente principal e ligue-o novamente. Se a mensagem aparecer novamente, contacte o seu representante de assistência técnica.
Ocorreu um erro com a fonte da impressora.	Ocorreu um erro nas definições do tipo de letra.	Contacte o representante de assistência técnica.
Sobrecarga da memória	A capacidade máxima de visualização da lista PCL 5e/6 ou PostScript 3 foi excedida.	Reduza o valor de **[Resolução]** na unidade de impressora. Alternativamente, seleccione **[Prioridade Frame]** a partir de **[Utiliz memória]** em **[Sistema]**. Se esta mensagem continuar a aparecer após executar estes passos, diminua o número de ficheiros enviados para o equipamento.

Verificar o Registo de Erros

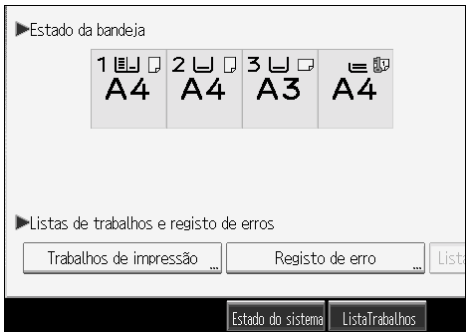
Se os ficheiros não conseguirem ser gravados devido a erros de impressão, identifique a causa dos erros verificando o registo de erros no painel de controlo.

1 Prima na tecla [Impressora] para visualizar o ecrã da impressora.



AMK021S

2 Prima [Registo de erros].



Aparece uma lista de registo de erros.

Nota

❒ Os 50 erros mais recentes são armazenados no registo de erros. Se um novo erro for adicionado quando existirem 50 erros já registados, é eliminado o erro mais antigo. No entanto, se o erro mais recente for Impressão de teste, Impressão Bloqueada, Reter impressão ou Impressão guardada, não é eliminado. O erro é guardado separadamente até que o número de erros atinja os 30.

❒ Se o interruptor de corrente principal for desligado, o registo é eliminado.

Quando Não Consegue Imprimir

Utilize os seguintes procedimentos se a impressão não iniciar mesmo após executar **[Imprimir]**.

Problema	Causa	Solução
A impressão não inicia.	A corrente está desligada.	Verifique se o cabo está correctamente ligado à tomada e ao equipamento. Ligue o interruptor de alimentação principal.
A impressão não inicia.	O equipamento está definido para "Offline".	Prima na tecla **【Online】**.
A impressão não inicia.	A causa é visualizada no visor do painel de controlo.	Verifique a mensagem de erro ou mensagem de aviso no painel do visor e proceda de forma adequada.
A impressão não inicia.	O cabo de interface não está ligado correctamente.	Ligue o cabo de interface correctamente. Se tiver um fixador, aperte-o para que fique bem seguro. Consulte o Manual de Definições Gerais.
A impressão não inicia.	Não está a ser utilizado o cabo de interface correcto.	O tipo de cabo de interface que deve utilizar depende do computador. Certifique-se de que utiliza o correcto. Se o cabo estiver danificado ou gasto, substitua-o. Consulte o Manual de Definições Gerais.
A impressão não inicia.	O cabo de interface foi ligado após o equipamento ter sido ligado.	Ligue o cabo de interface antes de ligar o equipamento.
A impressão não inicia.	Se o equipamento estiver a funcionar numa rede local sem fio, a falha na impressão pode dever-se a um sinal sem fio fraco.	Para verificar o estado do sinal, prima na tecla **【Ferramentas do utilizador/Contador】** e, em seguida, prima **[Definições do sistema]** no painel do visor. No separador **[Defin. interface]**, seleccione **[IEEE 802.11b]**, e, em seguida, prima **[Sinal de rede sem fio]**. Se a qualidade do sinal for fraca, mova o equipamento para uma localização onde as ondas rádio possam passar ou remova objectos que possam provocar interferências. (Pode verificar o estado do sinal apenas quando utilizar a rede local sem fio no modo de infraestrutura.)
A impressão não inicia.	Se o equipamento estiver a funcionar numa rede local sem fio com expansão, as definições SSID estão incorrectas.	Verifique, utilizando o painel do equipamento, se o SSID está definido correctamente. Consulte o Manual de Definições Gerais.

Problema	Causa	Solução
A impressão não inicia.	Se o equipamento estiver a funcionar numa rede local sem fio com expansão, o endereço MAC do receptor pode estar a impedir a comunicação com o ponto de acesso.	Verifique as definições do ponto de acesso quando está no modo de infraestrutura. Dependendo do ponto de acesso, o acesso cliente pode estar limitado pelo endereço MAC. Para além disso, verifique se não existem problemas na transmissão entre o ponto de acesso e os clientes com fio e entre o ponto de acesso e os clientes sem fio.
A impressão não inicia.	A rede local sem fio com expansão não iniciou.	Confirme se o LED laranja está ligado, e se o LED verde está ligado ou intermitente durante a transmissão.
A impressão não inicia.	O nome de utilizador de início de sessão, palavra-passe ou o código de encriptação do controlador é inválido.	Verifique o nome de utilizador de início de sessão, palavra-passe ou o código de encriptação do controlador.
A impressão não inicia.	A encriptação avançada foi definida utilizando a função de Segurança avançada.	Verifique as definições da função de Segurança avançada com o administrador.
A luz de entrada de dados não fica intermitente ou iluminada.	Se a luz de entrada de dados estiver desligada ou não ficar intermitente mesmo após executar **[Imprimir]**, o equipamento não recebeu os dados.	• Quando o equipamento estiver ligado a um computador através de um cabo, verifique se as definições da porta do computador estão correctas. Consulte a Referência de Impressora. • Quando estiver ligado em rede com um computador, contacte o adminstrador.
O indicador de estado da impressora está iluminado.	A causa é visualizada no visor do painel de controlo.	Verifque a mensagem de erro no painel do visor e proceda de forma adequada. Consulte a Pág. 41 “Quando aparece Uma Mensagem”.
É apresentada a mensagem “`A actualizar lista de destinos... Aguarde por favor. Destinos ou nome do remetente especificados foram apagados.`”.	A lista de destino está a ser actualizada a partir da rede utilizando SmartDeviceMonitor for Admin.	Aguarde que a mensagem desapareça. Não desligue a corrente enquanto esta mensagem é visualizada. Dependendo do número de destinos a serem actualizados, pode demorar algum tempo até poder retomar a operação. As operações não são possíveis enquanto esta mensagem é visualizada.
[Impr. Lista/ Teste] é desactivado.	Pode ter acontecido um erro mecânico.	Contacte o representante de assistência técnica. Consulte o Manual de Definições Gerais.

Problema	Causa	Solução
A impressão não inicia quando utilizar a rede local sem fio no modo Ad-hoc.	Não foi definido o modo de Comunicação correcto.	Desligue o interruptor de corrente principal e ligue-o novamente. Consulte Acerca deste Equipamento. Ou, altere as definições para **[Definições do sistema]**, **[Defin. interface]**, e **[Rede]**. Consulte o Manual de Definições Gerais.

Se a impressão não inciar, consulte o seu representante de assistência técnica.

❖ **Quando o equipamento está ligado ao computador utilizando o cabo de interface**

O seguinte mostra a forma como verificar a porta de impressão quando a luz de entrada de dados não acender ou ficar intermitente.

Verifique se a definição da porta está correcta. Quando está ligada através do interface paralelo, ligue-a a LPT1 ou LPT2.

Para Windows 95/98/Me

① Clique no botão **[Iniciar]**, aponte para **[Definições]** e, em seguida, clique em **[Impressoras]**.

② Clique no ícone do equipamento. No menu **[Ficheiro]**, clique em **[Propriedades]**.

③ Clique no separador **[Detalhes]**.

④ Na lista **[Imprimir para a seguinte porta:]** confirme se está seleccionada a porta correcta.

Para Windows 2000 ou Windows NT 4.0

① Clique no botão **[Iniciar]**, aponte para **[Definições]** e, em seguida, clique em **[Impressoras]**.

② Clique no ícone do equipamento. No menu **[Ficheiro]**, clique em **[Propriedades]**.

③ Clique no separador **[Portas]**.

④ Na lista **[Imprimir para a(s) seguinte(s) porta(s):]** confirme se está seleccionada a porta correcta.

Windows XP

① Clique no botão **[Iniciar]**, seleccione **[Impressoras e Faxes]**.

② Clique no ícone do equipamento. No menu **[Ficheiro]**, clique em **[Propriedades]**.

③ Clique no separador **[Portas]**.

④ Na lista **[Imprimir para a(s) seguinte(s) porta(s):]** confirme se está seleccionada a porta correcta.

Windows Server 2003

① Clique no botão **[Iniciar]**, aponte para **[Definições]** e, em seguida, clique em **[Impressoras e faxes]**.

② Clique no ícone do equipamento. No menu **[Ficheiro]**, clique em **[Propriedades]**.

③ Clique no separador **[Portas]**.

④ Na lista **[Imprimir para a(s) seguinte(s) porta(s):]** confirme se está seleccionada a porta correcta.

Outros Problemas de Impressão

Esta secção explica as causas prováveis e possíveis soluções para problemas que podem ocorrer quando imprimir a partir de um computador.

Problema	Causa	Solução
A impressão sai manchada.	As definições para papel grosso não foram efectuadas na impressão papel grosso na bandeja de alimentação manual.	• PCL 5e/6 e PostScript 3 Seleccione **[Grosso]** na lista**[Tipo:]** do separador **[Papel]**. • RPCS Seleccione **[Grosso]** na lista**[Tipo de papel:]** do separador **[Definições de impressão]**.
A impressão está desvanecida em toda a página.	Quando estiver intermitente, o toner está a acabar.	Adicione toner. Consulte a Pág. 87 "Adicionar Toner".
A impressão está desvanecida em toda a página.	O papel está húmido.	Utilize papel que tenha estado armazenado à temperatura e condições de humidade recomendadas. Consulte Acerca deste Equipamento.
A impressão está desvanecida em toda a página.	O papel não é apropriado.	Utilize o papel recomendado. (A impressão em papel áspero ou tratado pode originar uma imagem de impressão desbotada). Consulte Acerca deste Equipamento.
A impressão está desvanecida em toda a página.	Se a caixa de verificação **[Poupança de toner]** for seleccionada nas definições do controlador da impressora, a página inteira vai ficar desvanecida quando impressa.	Para o controlador de impressora RPCS, **[Poupança de toner]** está localizado no separador **[Qualidade de impressão]**. Para o controlador de impressora PostScript 3, consulte o Suplemento de Postscript 3. Consulte a Ajuda do controlador da impressora.
Tocando na superfície da folha a imagem borra.	Se estiver a utilizar papel grosso, **[Tipo de papel:]** pode não estar definido para **[Grosso]**.	No separador de controlador de impressora **[Configurar]** defina **[Tipo de papel:]** para **[Grosso]**. Consulte a Ajuda do controlador da impressora.
O papel não é alimentado a partir da bandeja seleccionada.	Quando estiver a utilizar um sistema operativo Windows, as definições do controlador de impressora sobrepõem-se às definições utilizadas no painel do visor.	Defina a bandeja de entrada desejada utilizando o controlador de impressora. Consulte a Ajuda do controlador da impressora.

Problema	Causa	Solução
A imagem impressa é diferente da imagem visualizada no computador.	Com determinadas funções, tais como ampliação e redução, o esquema da imagem pode ser diferente do visualizado no computador.	Na aplicação, altere o esquema, tamanho dos caracteres e definições dos caracteres.
A imagem impressa é diferente da imagem visualizada no computador.	Pode ter seleccionado a substiuição de tipos de letra True Type no processo de impressão.	Para imprimir uma imagem semelhante à visualizada no computador, efectue definições para imprimir os tipos de letra True Type como uma imagem. Consulte a Ajuda do controlador da impressora.
As imagens são impressas com inclinação.	É possível que as guias laterais da bandeja não estejam bloqueadas.	Verifique se a guia lateral está bloqueada. Consulte a Pág. 82 "Alterar o Formato de Papel".
A impressão sai inclinada.	O papel está a ser alimentado inclinado.	Coloque o papel correctamente. Consulte a Pág. 75 "Carregar papel".
Ocorrem encravamentos com frequência.	O número de folhas colocadas excede a capacidade do equipamento.	Coloque papel apenas até à altura das marcas limite superiores na guia lateral da bandeja de papel ou bandeja de alimentação manual. Consulte Acerca deste Equipamento.
Ocorrem encravamentos com frequência.	O papel está húmido.	Utilize papel que tenha estado armazenado à temperatura e condições de humidade recomendadas. Consulte Acerca deste Equipamento.
Ocorrem encravamentos com frequência.	O papel é demasiado grosso ou demasiado fino.	Utilize papel recomendado. Consulte Acerca deste Equipamento.
Ocorrem encravamentos com frequência.	O papel de cópia está amarrotado ou foi dobrado/enrugado.	Utilize papel recomendado. Utilize papel que tenha estado armazenado à temperatura e condições de humidade recomendadas. Consulte Acerca deste Equipamento.
Ocorrem encravamentos com frequência.	Está a ser utilizado papel impresso.	Utilize papel recomendado. Consulte Acerca deste Equipamento.
O papel de cópia fica enrugado.	O papel está húmido.	Utilize papel que tenha estado armazenado à temperatura e condições de humidade recomendadas. Consulte Acerca deste Equipamento.
O papel de cópia fica enrugado.	O papel é demasiado fino.	Utilize papel recomendado. Consulte Acerca deste Equipamento.
Aparecem linhas brancas.	Quando estiver intermitente, o toner está a acabar.	Adicione toner. Consulte a Pág. 87 "Adicionar Toner".

Problema	Causa	Solução
Quando imprime gráficos, a cópia e a imagem no ecrã são diferentes.	Se o controlador da impressora estiver configurado para utilizar os comandos gráficos, são utilizados os comandos gráficos do equipamento para imprimir.	Se desejar imprimir com precisão, configure o controlador da impressora sem utilizar os comandos gráficos. Consulte a Ajuda do controlador da impressora.
São impressos caracteres defeituosos.	Pode não ter sido seleccionada a linguagem de impressora correcta.	Defina a linguagem de impressora correcta.
As imagens são impressas na orientação errada.	A orientação de alimentação que seleccionou e a orientação de alimentação que seleccionou na opção de configuração do controlador da impressora podem não ser as mesmas.	Defina a orientação de alimentação do equipamento e a orientação de alimentação do controlador da impressora correctamente. Consulte a Ajuda do controlador da impressora.
Existe um atraso considerável entre o comando de início da impressão e o início da impressão.	"Modo Desligado / Modo de Suspensão" pode estar definido.	O equipamento necessita de tempo para aquecer se estiver em "Modo Desligado/Modo de Suspensão". Especifique "Modo Desligado / Modo de Suspensão " em **[Definições do sistema]**, **[Temporizador desligar automático]**.
Existe um atraso considerável entre o comando de início da impressão e o início da impressão.	O tempo de processamento depende do volume de dados. Grandes volumes de dados, tais como documentos com muitos gráficos, levam mais tempo a processar.	Se a luz de entrada de dados estiver intermitente, os dados foram recebidos pela impressora. Aguarde um momento. Ao efectuar a alteração seguinte no controlador de impressora pode reduzir a carga no computador. ❖ **PCL 5e/6** Seleccione o valor mais baixo para **[Resolução]** no separador **[Qualidade de Impressão]** na caixa de diálogo das propriedades da impressora. ❖ **PostScript 3** Seleccione o valor mais baixo em **[Resolution]**. A localização desta definição é indicada em baixo. Se o seu sistema operativo for o Windows, seleccione **[PostScript (optimize for speed)]** em **[Opção de saída PostScript]**. A **[Opção de saída PostScript]** tem a seguinte localização:

Problema	Causa	Solução
Existe um atraso considerável entre o comando de início da impressão e o início da impressão.	O tempo de processamento depende do volume de dados. Grandes volumes de dados, tais como documentos com muitos gráficos, levam mais tempo a processar.	• Windows 95 / 98 / Me Separador **[Print Quality]** na caixa de diálogo das propriedades da impressora. • Windows 2000 / XP, Windows 2003 Server A **[Opção de saída PostScript]** nas **[Opções PostScript]** em **[Avançado...]** no separador **[Disposição]** na caixa de diálogo de preferências de impressão. • Windows NT 4.0 **[Ficheiro]** no separador **[Avançado...]** no separador **[Predefinições do documento]** na caixa de diálogo de preferências de impressão. • Mac OS 9.x **[Especificações da impressora]** na caixa de diálogo da impressora. • Mac OS X Separador **[Defina 3]** em **[Funções de impressora]** na caixa de diálogo da impressora. Se possui o sistema operativo Windows, seleccione **[PostScript (optimize for speed)]**. • Windows 95 / 98 / Me **[PostScript output format:]** no separador **[PostScript]** na caixa de diálogo das propriedades da impressora. • Windows 2000 / XP, Windows Server 2003 A **[Opção de saída PostScript]** nas **[Opções PostScript]** em **[Avançado...]** no separador **[Disposição]** na caixa de diálogo de preferências de impressão. • Windows NT 4.0 **[Ficheiro]** em **[Predefinições do documento]** no separador **[Avançado...]** na caixa de diálogo de preferências da impressora. ❖ **RPCS** Seleccione o valor mais baixo para **[Resolução:]** no separador **[Qualidade de impressão]** na caixa de diálogo do controlador da impressora. Seleccione **[Rápida]**para a lista **[Tipo de documento]** no separador **[Qualidade de impressão]** na caixa de diálogo do controlador de impressora. Para activar **[Alterar def utilizador...]**, seleccione a caixa de verificação **[Definições do utilizador]**. Consulte a Ajuda do controlador da impressora.

Problema	Causa	Solução
As imagens são cortadas ou é impresso um excesso.	Pode estar a utilizar papel mais pequeno do que o formato seleccionado na aplicação.	Utilize o mesmo formato de papel seleccionado na aplicação. Se não colocar papel do formato correcto, utilize a função de redução para reduzir a imagem e, em seguida, imprima. Consulte a Ajuda do controlador da impressora.
A disposição da página não é a esperada.	As áreas de impressão diferem dependendo do equipamento utilizado. A informação que se adequa a uma página única de um equipamento pode não caber numa página única de outro equipamento.	Ajuste a definição **[Área de impressão:]** na caixa de diálogo **[Configuração da impressora...]** no separador **[Definições de impressão]** do controlador de impressora RPCS. Consulte a Ajuda do controlador da impressora.
As imagens com fotografias são impressas com grão.	Algumas aplicações imprimem a uma resolução baixa.	Utilize as definições da aplicação para especificar uma resolução mais elevada.
As linhas contínuas são impressas como linhas tracejadas.	Os padrões de composição de cores não coincidem.	Efectue as seguintes alterações no controlador de impressora: Altere a definição **[Composição de cores:]** no separador **[Ajustes de imagem]** na caixa de diálogo **[Alterar def utilizador...]**, no separador **[Qualidade de impressão]** no controlador de impressora RPCS. Consulte a Ajuda do controlador da impressora.
Os componentes opcionais ligados ao equipamento não são reconhecidos quando utiliza o Windows 95 / 98 / Me, Windows 2000 / XP, Windows Server 2003 e Windows NT 4.0.	A comunicação bidireccional não funciona.	Configure os dispositivos adicionais nas Propriedades da impressora. Consulte a Ajuda do controlador da impressora.
A impressão duplex não funciona correctamente.	A impressão duplex não pode ser efectuada com o papel definido na bandeja de alimentação manual.	Quando utilizar a impressão duplex, efectue definições para utilizar papel de uma bandeja que não a de alimentação manual.
A impressão duplex não funciona correctamente.	A bandeja superior não pode ser utilizada como um destino de saída no modo duplex.	Especifique outra bandeja de saída.
A impressão duplex não funciona correctamente.	Colocou papel grosso que excede os 110 g/m^2.	Especifique outro tipo de papel.

Problema	Causa	Solução
A impressão duplex não funciona correctamente.	A impressão duplex não pode ser feita com uma bandeja para a qual foi especificado **[Cópia 1 lado]** como Tipo de papel no menu Definições do sistema.	Altere a definição do Tipo de papel para a bandeja **[Cópia 2 lados]** no menu Definições do sistema. Consulte o Manual de Definições Gerais.
Quando utiliza o Windows 95 / 98 / Me / 2000 / XP, Windows Server 2003 ou Windows NT 4.0, a impressão combinada ou a impressão de folhetos não é a esperada.	Não foram efectuadas as definições correctas no controlador de impressora ou na aplicação.	Certifique-se de que o formato do papel na aplicação e as definições da orientação coincidem com as efectuadas no controlador de impressora. Se estiverem definidos um formato e orientações de papel diferentes, seleccione o mesmo formato e orientação.
Foi enviada uma instrução de impressão do computador, mas a impressão não inicia.	A Autenticação de utilizador pode não estar definida.	Contacte os administradores.
Nenhuma transmissão enquanto utiliza o interface de ligação 1394.	• A ligação do interface não foi efectuada. • Não foram efectuas as definições do computador correctas.	Verifique utilizando o seguinte procedimento: ① Confirme se o cabo de interface IEEE 1394 está correctamente ligado. ② Reinicie o computador. Se o erro ocorrer após executar a operação em cima, siga para os passos seguintes. ③ Desligue o cabo de interface IEEE 1394 ligado ao computador. ④ Execute o utilitário para a placa de interface IEEE 1394, que está armazenado no seguinte caminho do CD-ROM "Printer Drivers and Utilities": \UTILITY\1394\ (Para mais informações acerca da utilização do utilitário para IEEE 1394, consulte o ficheiro README no mesmo directório do CD-ROM.) ⑤ Reinicie o computador.
Os ficheiros PDF não imprimem/não executam **[Impressão directa de PDF]**.	Os ficheiros PDF estão protegidos por palavra-passe.	Para imprimir ficheiros protegidos por palavra-passe, introduza a palavra-passe em **[Menu PDF]** ou em Web Image Monitor. • Para mais detalhes acerca de **[Menu PDF]**, consulte o Manual de Definições Gerais. • Para mais detalhes acerca de Web Image Monitor, consulte a Ajuda de Web Image Monitor.

Problema	Causa	Solução
Os ficheiros PDF não imprimem/não executam **[Impressão directa de PDF]**.	Os ficheiros PDF não podem ser impressos se estiverem com a impressão desactivada através da Segurança de ficheiros PDF.	Altere a definição da Segurança de ficheiros PDF.
Os ficheiros PDF não imprimem/não executam **[Impressão directa de PDF]**.	Os ficheiros PDF de elevada compactação criados utilizando a função de scanner do equipamento, não podem ser impressos directamente.	Abra a aplicação utilizada para criar o PDF e imprima o ficheiro utilizando o controlador da aplicação. Guarde o ficheiro novamente no formato PDF normal (não compactado). Alguns tipos de ficheiros PDF de elevada compactação não são suportados. Consulte o seu representante de vendas acerca dos tipos de ficheiros suportados.
[Impressão directa de PDF] produz caracteres estranhos ou defeituosos.	As fontes não estão incorporadas.	Incorpore as fontes no ficheiro PDF que deseja imprimir e imprima.
A impressão por Bluetooth é lenta.	O número de trabalhos excede a capacidade do equipamento.	Reduza o número de trabalhos.
A impressão por Bluetooth é lenta.	• Pode ter ocorrido um erro de comunicação. • A interferência de dispositivos IEEE 802.11b (rede local sem fio) pode reduzir a velocidade de comunicação. • As velocidades de transmissão de Bluetooth não são elevadas.	• Remova o equipamento da proximidade de dispositivos de rede local sem fio IEEE 802.11b. • Se existirem dispositivos IEEE 802.11b de rede local sem fio ou outros dispositivos Bluetooth na área, coloque o equipamento noutro local ou desactive esses dispositivos.

Se o problema não for resolvido, contacte o seu representante de assistência técnica.

4. Resolução de Problemas Quando utilizar a Função de Scanner

Este capítulo explica as causas prováveis e possíveis soluções para os problemas da função de scanner.

Quando a Digitalização Não É Efectuada Como Esperado

Esta secção explica as causas e soluções quando os resultados de digitalização não são os esperados.

Problema	Causa	Solução
A imagem digitalizada está suja.	O vidro de exposição ou o alimentador de documentos automáticos (ADF) está sujo.	Limpe estas peças. Consulte a Pág. 117 "Manutenção do Equipamento".
A imagem está distorcida ou fora de posição.	O original foi movido durante a digitalização.	Não mova o original durante a digitalização.
A imagem está distorcida ou fora de posição.	O original não foi premido contra o vidro de exposição.	Certifique-se de que o original é premido contra o vidro de exposição.
A imagem digitalizada está invertida.	O original foi colocado ao contrário.	Coloque o original na orientação correcta. Consulte Referência de Cópia/Servidor de Documentos.
Sem resultados de imagem da digitalização.	O original foi colocado com a frente e verso invertidos.	Quando o original for colocado directamente no vidro de exposição, o lado a ser digitalizado deve estar virado para baixo. Quando o original for alimentado através do ADF, o lado a ser digitalizado deve estar virado para cima. Consulte Referência de Cópia/Servidor de Documentos.
As imagens são digitalizadas rodadas.	Se definir o original com a margem superior para trás e guardar as imagens a cores/escala de cinzentos como ficheiro TIFF ou JPEG, estas são digitalizadas rodadas.	Quando colocar um maço de originais no ADF, coloque as margens superiores primeiro.

Problema	Causa	Solução
A imagem digitalizada contém espaços em branco.	• Se digitalizar originais utilizando funções diferentes da função de scanner de rede TWAIN, algumas definições de formato de papel e resolução podem originar imagens digitalizadas maiores do que o formato especificado devido às margens que são adicionadas aos lados. • Se o Conversor de formato de ficheiro (opcional) estiver instalado, as margens podem tornar-se mais largas.	A digitalização a uma resolução mais elevada pode reduzir as margens.

Quando Não Consegue Enviar Ficheiros Digitalizados

As secções seguintes explicam as causas prováveis e soluções para problemas relacionados com a Distribuição de documentos em rede e Envio de e-mail.

Quando os Ficheiros Armazenados Não Podem Ser Acedidos

Esta secção explica as causas prováveis e possíveis soluções para problemas relacionados com acesso a trabalhos.

Problema	Causa	Solução
O ficheiro armazenado está bloqueado e não acessível.	O ficheiro, que está protegido por palavra-passe, está bloqueado porque a palavra-passe foi introduzida incorrectamente 10 vezes.	Contacte o administrador.

Quando Não Pode Pesquisar na Rede Para Enviar um Ficheiro Digitalizado

Esta secção explica as causas prováveis e possíveis soluções para a falha na pesquisa na rede quando são enviados ficheiros.

Problema	Causa	Solução
Não é possível pesquisar na rede quando especifica a pasta de destino.	As seguintes definições do equipamento podem não estar correctas: • Endereço IPv4 • Máscara de subrede	Verifique as definições. Consulte o Manual de Definições Gerais.

Quando Não É Possível Iniciar o Controlador TWAIN

Esta secção explica as causas prováveis e possíveis soluções para que o controlador TWAIN não funcione.

Problema	Causa	Solução
A caixa de diálogo Propriedades do Scanner não pode ser visualizada.	A encriptação avançada foi especificada na definição de segurança avançada.	Para mais detalhes acerca da definição de segurança avançada, contacte um administrador.

Quando os Ficheiros Armazenados Não Podem Ser Editados

Esta secção explica as causas prováveis e possíveis soluções para que o controlador TWAIN não funcione.

Problema	Causa	Solução
Os ficheiros armazenados não podem ser eliminados. Os nomes de ficheiros e palavras-passe não podem ser alterados. Os ficheiros não podem ser distribuídos novamente.	Os limites foram impostos utilizando a função de segurança avançada disponível.	Contacte o administrador.

Quando a Função de Distribuição de Documentos em Rede Não Pode Ser Utilizada

Esta secção explica as causas prováveis e possíveis soluções para que a função de Distribuição de documentos em rede não funcione no funcionamento.

Problema	Causa	Solução
A função de distribuição de documentos em rede não pode ser utilizada.	O software de distribuição de documentos em rede pode ser uma versão antiga ou pode estar especificada uma definição de segurança.	Contacte o administrador.
A função de distribuição de documentos em rede não pode ser utilizada.	A definição da de distribuição de documentos em rede não está correcta.	Especifique-a correctamente. Consulte o Manual de Definições Gerais.

Não É Possível Operar o Equipamento Quando Aparecem Mensagens

Esta secção explica as causas prováveis e possíveis soluções para as mensagens que aparecem e quando o equipamento não funciona.

Mensagem	Causa	Solução
Lista de destinos/ definições do equipamento actualizadas. Os destinos ou definições de função seleccionados foram apagados. Por favor, volte a seleccionar as definições.	A lista de destino está a ser actualizada a partir da rede utilizando SmartDeviceMonitor for Admin. Dependendo do número de destinos a serem actualizados, pode demorar algum tempo até poder retomar a operação. As operações não são possíveis enquanto esta mensagem é visualizada.	Aguarde que a mensagem desapareça. Não desligue a corrente enquanto esta mensagem é visualizada.

Quando É Visualizada Uma Mensagem

Esta secção explica as causas prováveis e possíveis soluções para mensagens de erro que possam aparecer no painel de controlo do equipamento.

Quando Uma Mensagem É Visualizada No Painel de Controlo

Esta secção explica as causas e soluções se aparecer uma mensagem no visor do painel de controlo.

Importante

❒ Se uma mensagem não descrita aqui aparecer, proceda de acordo com a mensagem. Para mais informações acerca da forma como desligar o interruptor de corrente principal, consulte Acerca Deste Equipamento.

Mensagem	Causa	Solução
Falhou a ligação com o servidor LDAP. Verifique o estado do servidor.	Ocorreu um erro de rede e a ligação falhou. Volte a efectuar a operação.	Volte a efectuar a operação. Se a mensagem continuar a ser visualizada, a rede pode estar sobrecarregada. Verifique as informações nas Definições do sistema. Consulte o Manual de Definições Gerais.
Falhou a autenticação do servidor LDAP. Verifique as definições.	O nome de utilizador e palavra-passe diferem dos definidos para a Autenticação LDAP.	Efectue as definições correctamente para o nome de utilizador e palavra-passe para a autenticação do servidor LDAP.
A lista de destino foi actualizada. Destinos ou nome do remetente especificados foram apagados.	Um destino especificado ou o nome do remetente foi apagado quando a lista de destino no servidor de entrega foi actualizada.	Especifique o destino ou o nome do remetente novamente.
Falhou actualização da lista de destinos. Tentar de novo?	Ocorreu um erro de rede.	Verifique se o servidor está ligado.
A lista de destino foi actualizada. Destinos ou nome do remetente especificados foram apagados.	A lista de destino está a ser actualizada.	Se um destino ou o nome do remetente já tiver sido seleccionado, seleccione-o novamente após esta mensagem desaparecer.

Mensagem	Causa	Solução
Excedeu nº máximo de ficheiros que podem ser enviados ao mesmo tempo. Reduza o número dos ficheiros seleccionados.	O número de ficheiros excedeu o número máximo possível.	Reduza o número de ficheiros e envie-os novamente.
Não é possível detectar formato do original. Coloque o original novamente e prima na tecla Iniciar.	Pode ter colocado papel de um formato não disponível no selector de formatos de papel.	• Coloque o original correctamente. • Especifique o formato de digitalização. • Quando colocar um original directamente no vidro de exposição, a acção de levantar/baixar do ADF desencadeia o processo de detecção automática de formato original . Levante o ADF em mais de 30 graus. Consulte Referência de Cópia/Servidor de Documentos.
Excedeu nº máx resultados a visualizar. Máx.:	Os resultados da pesquisa excederam o número máximo que pode ser visualizado.	Procure novamente após alterar os critérios de pesquisa.
Não possui privilégios para utilizar esta função.	O equipamento não foi configurado para permitir a utilização desta função.	Contacte o administrador.
Excedeu nº máximo de ficheiros em espera.Tente de novo depois de enviar o ficheiro actual.	O número máximo de ficheiros em espera foi excedido.	Existem 100 ficheiros a aguardar na lista de envio para e-mail, Digitalizar para pasta ou funções de entrega. Aguarde até que os ficheiros sejam enviados.
Foi excedido o tempo limite para a busca do servidor LDAP. Verifique o estado do servidor.	Ocorreu um erro de rede e a ligação falhou.	Volte a efectuar a operação. Se a mensagem continuar a ser visualizada, a rede pode estar sobrecarregada. Verifique as informações nas Definições do sistema. Consulte o Manual de Definições Gerais.

Mensagem	Causa	Solução
O grupo especificado contém destino(s) que não possuem privilégios de acesso. Pretende seleccionar apenas os destinos com privilégio(s)?	O grupo especificado contém alguns destinos para enviar por e-mail e alguns destinos para enviar para Digitalizar para pasta.	Para seleccionar os destinos para enviar por e-mail, prima **[Seleccionar]** para a mensagem visualizada no ecrã de e-mail. Para seleccionar o destino para enviar por Digitalizar para pasta, prima **[Seleccionar]** para a mensagem visualizada no ecrã de Digitalizar para pasta.
Não é possível encontrar o caminho especificado. Verifique as definições, por favor.	O nome do computador de destino ou o nome da pasta é inválido.	Verifique se o nome do computador e o nome da pasta de destino estão correctos.
Excedeu o número máximo de caracteres alfanuméricos para o caminho.	O número máximo de caracteres alfanuméricos especificáveis num caminho foi excedido.	O número máximo de caracteres que podem ser introduzidos para o caminho é de 128. Verifique o número de caracteres que introduziu e, em seguida, introduza o caminho novamente. Consulte a Referência de Scanner.
Os ficheiros seleccionados contêm ficheiros sem privilégios de acesso. Só os ficheiros com privilégios de acesso serão apagados.	Tentou apagar ficheiros sem ter autoridade para o fazer.	Os ficheiros podem ser eliminados pelo administrador de ficheiros. Para apagar um ficheiro para o qual não tem autorização para apagar, contacte o administrador.
Alguns dos ficheiros seleccionados estão a ser utilizados. Não foi possível apagá-los.	Não pode apagar um ficheiro que está à espera de ser transmitido ("A aguardar" estado visualizado) ou cuja informação está a ser alterada com DeskTopBinder.	Cancelar transmissão ("A aguardar"estado apagado) ou a definição DeskTopBinder e, em seguida, apague o ficheiro.
Não é possível cancelar envio de todos os ficheiros seleccionados. Alguns ficheiros estão actualmente a ser enviados.	Não pode cancelar um ficheiro que está actualmente a ser enviado.	Apenas pode cancelar ficheiros a aguardar para serem enviados. Não pode cancelar ficheiros que já foram enviados ou a serem enviados actualmente, ficheiros que foram enviados mas que não chegaram ao destino ou ficheiros que foram cancelados.

Mensagem	Causa	Solução
O ficheiro seleccionado está actualmente a ser utilizado. Não é possível alterar o nome do ficheiro.	Não pode alterar o nome de um ficheiro cujo estado é "A aguardar" ou que esteja a ser editado com DeskTopBinder.	Altere o nome de ficheiro após cancelar a entrega ou concluir a edição.
O ficheiro seleccionado está actualmente a ser utilizado. Não é possível alterar a palavra-passe.	Não pode alterar o nome de um ficheiro cujo estado é "A aguardar" ou que esteja a ser editado com DeskTopBinder.	Elimine a palavra-passe após cancelar a entrega ou concluir a edição.
O ficheiro seleccionado está actualmente a ser utilizado. Não é possível alterar o nome de utilizador.	Não pode alterar a palavra-passe de um ficheiro cujo estado é "A aguardar" ou que esteja a ser editado com DeskTopBinder.	Deve especificar o nome do remetente antes de enviar o e-mail. Envie o e-mail após especificar o nome do remetente.
Não foi possível ligar ao destino. Verifique estado e ligaçao. Para verificar o estado actual, prima [Estado Ficheiros Digitaliz.].	Não foram efectuadas as definições de Rede correctas.	• Verifique as definições de rede no computador cliente. • Verifique se componentes, tais como o cabo de rede local, estão ligados correctamente. • Verifique se as definições do servidor estão correctas e se o servidor está a funcionar correctamente.
Falhou a autenticação com o destino. Verifique as definições. Para verificar o estado actual, prima [Estado Ficheiros Digitaliz.].	O nome de utilizador ou palavra-passe introduzidos estava incorrecto.	• Verifique se o nome de utilizador e a palavra-passe estão correctos. • Verifique se a ID e palavra-passe para a pasta de destino estão correctas. • Uma palavra-passe com mais de 128 caracteres pode não ser reconhecida.
Não foi especificado remetente.	O nome do remetente não foi especificado.	Deve especificar o nome do remetente antes de enviar o e-mail. Envie o e-mail após especificar o nome do remetente.

Mensagem	Causa	Solução
Excedeu tamanho máx. de e-mail. Envio de e-mail cancelado. Verifique [Tamanho Máx. de E-Mail] nas Funções de scanner.	O tamanho máximo do e-mail foi excedido.	• Aumente o tamanho de **[Tamanho máx. de e-mail]**. • Defina **[Dividir e Enviar E-Mail]** para **[Sim (por Página)]** ou **[Sim (por Tamanho Máx.)]**. Consulte o Manual de Definições Gerais.
Falhou o envio dos dados. Os dados serão reenviados mais tarde.	Ocorreu um erro de rede e um ficheiro não foi enviado correctamente.	Aguarde até que o envio seja tentado automaticamente após o intervalo predefinido. Se o envio falhar novamente, contacte o administrador.
Falhou a transmissão. Para verificar o estado actual, prima [Estado Ficheiros Digitaliz.].	Enquanto um ficheiro está a ser enviado, ocorreu um erro e o ficheiro não pode ser enviado correctamente.	Volte a efectuar a operação. Se a mensagem continuar a ser visualizada, a rede pode estar sobrecarregada. Contacte o administrador. Se forem enviados vários ficheiros, utilize o ecrã de Estado dos ficheiros digitalizados para verificar o ficheiro no qual o problema ocorreu.
Falhou a transmissão. Não há memória suficiente no disco rígido. Para verificar o estado actual, prima [Estado Ficheiros Digitaliz.].	A transmissão falhou. Não existiu espaço suficiente no disco rígido do servidor SMTP, servidor FTP ou computador cliente no destino.	Atribua espaço suficiente.
Memória de saída cheia. Envio de dados cancelado. Por favor tente mais tarde.	Existem demasiados trabalhos no estado em espera e o envio foi cancelado.	Tente enviar novamente após os trabalhos no estado em espera terem sido enviados.
Excedeu nº máximo de páginas por ficheiro. Pretende guardar páginas lidas como 1 ficheiro?	O ficheiro armazenado excedeu o número máximo de páginas para um ficheiro.	Especifique se deseja utilizar os dados ou não. Digitalize as páginas que não foram digitalizadas e guarde-as como um novo ficheiro. Consulte Armazenamento de Ficheiros Utilizando a Referência de scanner da Função de Scanner.
Nº máx. ficheiros a guardar excedido. Apague todos os ficheiros desnecessários.	Demasiados ficheiros à espera para serem entregues.	Tente novamente após os mesmos terem sido entregues.

Mensagem	Causa	Solução
Excedeu o número máximo de ficheiros guardados. Não é possível enviar os dados digitalizados pois Capturar ficheiros não está disponível.	Demasiados ficheiros à espera para serem entregues.	Tente novamente após os mesmos terem sido entregues.
Excedeu número máximo de ficheiros que podem ser usados no servidor de documentos ao mesmo tempo.	O número máximo de ficheiros que podem ser armazenados no servidor de documentos foi excedido.	Verifique os ficheiros armazenados pelas outras funções e, em seguida, apague os ficheiros desnecessários. Consulte Referência de Cópia/Servidor de Documentos.
Código de protecção para destino introduzido incorrecto. Volte a introduzir.	Não foi introduzido o código de protecção de destino correcto.	Certifique-se de que o código de protecção é o correcto e, em seguida, introduza-o novamente. Consulte o Manual de Definições Gerais.
O código de utilizador introduzido não está correcto.	O código de utilizador introduzido está incorrecto.	Verifique a definição de autenticação, e, em seguida, especifique um código de utilizador correcto.
Excedeu o número máximo de caracteres alfanuméricos.	O número máximo de caracteres alfanuméricos permitido foi excedido.	Certifique-se de qual o número máximo de caracteres que pode ser introduzido e introduza-o novamente. Consulte a Referência de Scanner.
Falhou a autenticação.	O nome de utilizador de início de sessão ou a palavra-passe estão incorrectos.	Verifique o nome de utilizador e a palavra-passe de início de sessão. O equipamento é incapaz de autenticar. Contacte um administrador.
O caminho introduzido não está correcto. Volte a introduzir.	O formato do caminho introduzido está incorrecto.	Confirme o computador de destino e o caminho e, em seguida, introduza-o novamente.
O ficheiro capturado excedeu o número máximo de páginas por ficheiro. Não é possível enviar os dados digitalizados.	O número máximo de páginas por ficheiro foi excedido.	Reduza o número de páginas no ficheiro transmitido e, em seguida, reenvie o ficheiro. Consulte a Referência de Scanner.

Mensagem	Causa	Solução
Original a ser lido por outra função. Aguarde por favor.	O equipamento está a utilizar outra função tal como copiar.	Tente digitalizar novamente após a operação com a outra função estar concluída.
Endereço de e-mail introduzido incorrecto. Volte a introduzir.	O endereço de e-mail introduzido está incorrecto.	Certifique-se de que o endereço de e-mail é o correcto e, em seguida, introduza-o novamente.
Memória cheia. Digitalização cancelada. Prima [Enviar] para enviar os dados digitalizados, ou prima [Cancelar] para apagar.	Devido a não existir espaço livre suficiente no disco rígido no equipamento para entregar ou enviar por e-mail enquanto armazena no Servidor de documentos, apenas podem ser digitalizadas algumas páginas.	Especifique se deseja utilizar os dados ou não.
Memória cheia. Não é possível digitalizar. Os dados digitalizados serão apagados.	Devido ao espaço em disco insuficiente, a primeira página não pode ser digitalizada.	Tente uma das seguintes medidas: • Aguarde um pouco e, em seguida, tente a operação de digitalização novamente. • Reduza a área ou a resolução de digitalização. Consulte a Referência de Scanner. • Apague os ficheiros desnecessários armazenados. Consulte a Referência de Scanner.
Memória cheia. Pretende guardar o ficheiro lido?	Devido a não existir espaço livre suficiente no disco rígido no equipamento para armazenar no Servidor de documentos, apenas podem ser digitalizadas algumas páginas.	Especifique se deseja utilizar os dados ou não.
Sem papel. Coloque papel de um dos seguintes formatos e prima [Iniciar impressão].	Não foi colocado papel na bandeja de papel especificada.	Carregue papel dos formatos listados na mensagem.

Mensagem	Causa	Solução
Excedida capacidade máx. de dadosVerif. resolução digitalização e volte a colocar o(s) original(is).	O original digitalizado excedeu a capacidade máxima de dados.	Especifique o formato de digitalização e a resolução novamente. Tenha em atenção que pode não ser possível digitalizar originais grandes com uma resolução elevada. Consulte a Referência de Scanner.
Excedida capacidade máx. de dadosVerif resolução leitura e prima Iniciar novamente.	Os dados digitalizados excederam a capacidade máxima dos dados.	Especifique o formato de digitalização e a resolução novamente. Tenha em atenção que pode não ser possível digitalizar originais grandes com uma resolução elevada. Consulte a Referência de Scanner.
Excedeu a capacidade máxima de páginas por ficheiro. Prima [Enviar] para enviar os dados digitalizados, ou prima [Cancelar] para apagar.	O número de páginas digitalizadas excedeu a capacidade máxima de páginas.	Seleccione se deseja enviar os dados até ao momento.

Quando Uma Mensagem É Visualizada no Computador Cliente

Esta secção explica as causas prováveis e possíveis soluções para as principais mensagens de erro visualizadas no computador cliente quando utilizar o controlador TWAIN.

Importante

❒ Se uma mensagem não descrita aqui aparecer, proceda de acordo com a mensagem. Para mais informações acerca da forma como desligar o interruptor de corrente principal, consulte Acerca Deste Equipamento.

Mensagem	Causa	Solução
Eliminar Encravamentos no ADF	Ocorreu um encravamento de papel dentro do ADF.	Remova os originais encravados e coloque-os novamente. Verifique se os originais são adequados para serem digitalizados pelo equipamento.
Versão do Winsock inválida. Use a versão 1.1 ou superior.	Está a utilizar uma versão inválida do Winsock.	Instale o sistema operativo do computador ou copie o Winsock do CD-ROM do sistema operativo.

Mensagem	Causa	Solução
O nome já está a ser utilizado. Verifique os nomes registados.	Tentou registar um nome que já está a ser utilizado.	Utilize outro nome.
Impossível detectar o formato do papel do original. Especifique o formato da leitura.	O conjunto original estava desalinhado.	• Coloque o original correctamente. • Especifique o formato de digitalização. • Quando colocar um original directamente no vidro de exposição, a acção de levantar/baixar o ADF desencadeia o processo de detecção automática do formato original. Levante o ADF em mais de 30 graus.
Impossível adicionar qualquer outro modo de leitura.	O número máximo de modos de digitalização registáveis foi excedido.	O número máximo de modos que pode ser armazenado é de 100. Apague os modos desnecessários.
Impossível especificar qualquer outra área de leitura.	O número máximo de áreas de digitalização registáveis foi excedido.	O número máximo de aréas de digitalização que pode ser armazenado é de 100. Apague as áreas de digitalização desnecessárias.
Chamar assistência técnica Chame a assistência técnica.	Ocorreu um erro irrecuperável no equipamento.	Contacte o representante de assistência técnica.
Scanner não está disponível no dispositivo especificado.	A função de scanner TWAIN não pode ser utilizada neste equipamento.	Contacte o representante de assistência técnica.
O scanner não está disponível. Verifique o estado de ligação do scanner.	• A corrente principal do equipamento está desligada. • O equipamento não está ligado à rede correctamente.	• Defina o interruptor de alimentação principal para “Ligado”. • Verifique se o equipamento está ligado à rede correctamente. • Desactive a função de firewall pessoal no computador cliente. • Utilize uma aplicação como telnet para certificar-se de que o SNMPv1 ou SNMPv2 está definido como protocolo do equipamento. Consulte o Manual de Definições Gerais e o Guia de Rede.
Sem resposta a partir do scanner.	O equipamento não está ligado à rede correctamente.	Verifique se o equipamento está ligado à rede correctamente.

Mensagem	Causa	Solução
Sem resposta a partir do scanner.	A rede está sobrecarregada.	Aguarde um pouco e, em seguida, tente ligar novamente.
Ocorreu um erro no scanner.	As condições de digitalização especificadas pela aplicação excederam o intervalo de definição do equipamento.	Verifique se as definições de digitalização feitas com a aplicação excederam o intervalo de definição do equipamento.
Ocorreu um erro fatal no scanner.	Ocorreu um erro irrecuperável no equipamento.	Ocorreu um erro irrecuperável no equipamento. Contacte o representante de assistência técnica.
Impossível ligar ao scanner. Verifique as definições da Máscara de Acesso da rede nas Ferramentas do Utilizador.	É definida uma máscara de acesso.	Contacte o administrador de rede ou do scanner.
O scanner não está pronto. Verifique o scanner e as opções.	Quando a tampa do ADF estiver aberta.	Verifique se a tampa do ADF está fechada.
Memória insuficiente. Reduza a área de leitura.	A memória do scanner é insuficiente.	• Volte a definir o formato da digitalização. • Diminua a resolução. • Definir sem compactação. Consulte a Ajuda do controlador TWAIN. O problema pode dever-se às seguintes causas: • A tabela "A Relação entre a Resolução e a Área de digitalização " na Ajuda para a digitalização de meio-tom pode nem sempre aplicar-se. A digitalização não pode ser executada se estiverem definidos valores grandes para o brilho quando utilizar o meio-tom ou resolução elevada.
Memória insuficiente. Reduza a área de leitura.	Quando ocorrer um encravamento de papel no equipamento durante a impressão, a digitalização pode não ser executada.	Após o papel encravado ter sido removido efectue a digitalização.

Mensagem	Causa	Solução
Não é possível localizar o digitalizador "XXX" utilizado na digitalização anterior. "YYY" será utilizado. ("XXX" e "YYY" indicam nomes de scanner.)	• O interruptor de corrente principal do scanner utilizado anteriormente não está definido para "Ligado". • O equipamento não está ligado à rede correctamente.	• Verifique se o interruptor de alimentação principal do scanner utilizado para a digitalização anterior está desligado. • Verifique se o scanner utilizado anteriormente está ligado à rede correctamente. • Cancele a Firewall Pessoal no computador cliente. • Utilize uma aplicação como telnet para certificar-se de que o SNMPv1 ou SNMPv2 está definido como protocolo do equipamento. Consulte o Manual de Definições Gerais e o Guia de Rede. • Seleccione o scanner utilizado para a digitalização anterior.
Ocorreu um erro no controlador do scanner.	Ocorreu um erro no controlador.	• Verifique se o cabo de rede está ligado correctamente ao computador cliente. • Verifique se a placa de rede do computador cliente é reconhecida correctamente pelo Windows. • Verifique se o computador cliente pode utilizar o protocolo TCP/IP.
Ocorreu um erro de comunicação na rede.	Ocorreu um erro de comunicação na rede.	Verifique se o computador cliente pode utilizar o protocolo TCP/IP.
O scanner está a ser usado para outra função. Por favor, espere.	Está a ser utilizada outra função do equipamento para além da função de scanner, como a função de copiador.	Aguarde um momento e ligue novamente.
Memória insuficiente. Feche todas as outras aplicações, depois reinicie a leitura.	A memória é insuficiente.	• Feche todas as aplicações desnecessárias a serem executadas no computador cliente. • Desinstale o controlador TWAIN e reinstale-o após reiniciar o computador.
Sem Código de Utilizador registado. Consulte o seu administrador do sistema.	O acesso está restringido com código de utilizador.	Contacte o administrador do equipamento.

Mensagem	Causa	Solução
Ou o Nome de Utilizador de Início de Sessão ou a Palavra-Passe de Início de Sessão ou o Código de Encriptação do Controlador está errado.	O nome de utilizador de início de sessão, palavra-passe ou código de encriptação do controlador é inválido.	• Verifique o nome de utilizador de início de sessão, palavra-passe e o código de encriptação de controlador. • Não foi concedida permissão para utilizar esta função. Contacte o administrador.

5. Adicionar Papel, Toner e Agrafos

Este capítulo explica os procedimentos de resolução de problemas que são aplicáveis a todas as funções do equipamento.

Carregar papel

Esta secção explica o que fazer quando o papel acaba e necessita de ser recarregado.

⚠ ***CUIDADO:***

- *Quando colocar papel tenha cuidado para não prender ou magoar os dedos.*

Bandeja 1 utiliza exclusivamente papel A4 ▯. Coloque apenas A4 ▯.

Nota

❒ Ventile o papel antes de o colocar.

❒ Endireite o papel que estiver enrolado ou dobrado antes de o colocar.

❒ Se desejar colocar outro papel que não A4 ▯ na bandeja 1, contacte o seu representante de assistência técnica.

❒ Para tipos e formatos de papel, consulte Acerca deste Equipamento.

❒ Para colocar papel na bandeja de alimentação manual, consulte a Referência de Cópia/Servidor de Documentos.

Colocar Papel na Bandeja 1 (Bandeja Dupla)

O procedimento seguinte explica a colocação de papel na Bandeja 1.

Importante

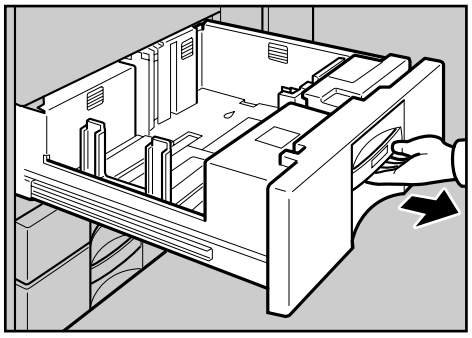
❒ Quando o papel colocado no lado direito da Bandeja 1 acabar, o papel à esquerda é automaticamente mudado para a direita. Enquanto o papel está em movimento, é apresentada uma mensagem com a instrução para aguardar. Neste momento, não puxe a bandeja para fora.

❒ Para a resma direita, alinhe a margem direita do papel de cópia com a margem direita da bandeja. Para a resma da esquerda, alinhe a margem esquerda do papel de cópia com a margem esquerda da bandeja.

❒ A Bandeja 1 utiliza papel A4 ▯. Se desejar colocar outro papel que não A4 ▯ contacte o seu representante de assistência técnica.

❒ Não coloque papel para além da marca limite.

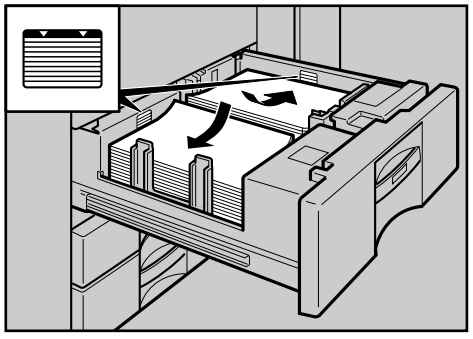
1 **Puxe cuidadosamente a bandeja do papel para fora até que pare.**



ANS051S

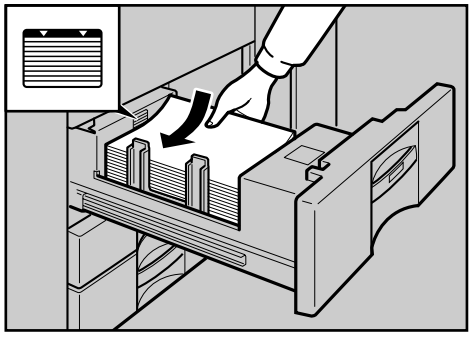
2 **Alinhe o papel e coloque-o com o lado de impressão para baixo.**

- Bandeja completamente puxada para fora



ANS052S

- Lado esquerdo da bandeja puxado para fora



ANS053S

3 **Empurre a bandeja de papel de forma cuidadosa e completamente para dentro.**

Nota

❒ Pode colocar papel mesmo quando estiver a efectuar cópias a partir da Bandeja 1. Pode puxar o lado esquerdo da bandeja para fora enquanto a cópia é executada.

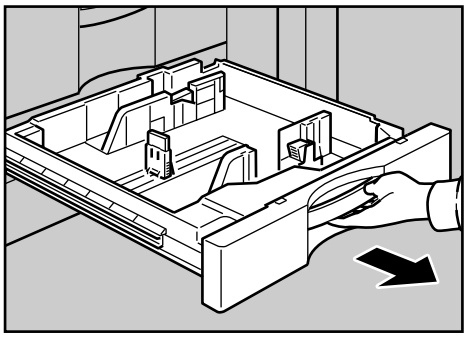
Colocar Papel nas Bandejas 2 e 3

O procedimento seguinte explica a colocação de papel nas Bandejas 2 e 3.

Importante

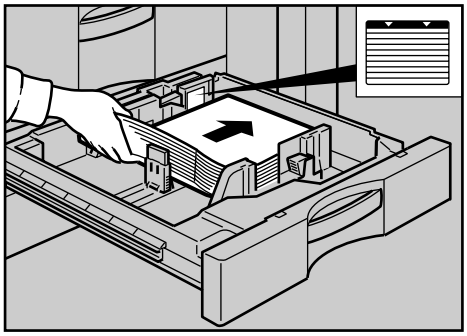
- ❒ Podem ser colocados diversos formatos de papel nas Bandejas 2 e 3 ajustando as posições da guia lateral e da guia final.
- ❒ Verifique se as margens do papel estão alinhadas pelo lado direito.
- ❒ Não coloque papel para além da marca limite.

1 Puxe cuidadosamente a bandeja do papel para fora até que pare.



ANS054S

2 Alinhe o papel e coloque-o com o lado de impressão para baixo.



ANS055S

3 Empurre a bandeja de papel de forma cuidadosa e completamente para dentro.

Nota

- ❒ Se colocar um formato de papel que não tenha sido seleccionado automaticamente, irá necessitar de especificar o formato do papel com o painel de controlo.
- ❒ A bandeja suporta até 550 folhas.

Referência

Pág. 82 "Alterar o Formato de Papel"

Pág. 84 "Mudar Para Um Formato Que Não É Automaticamente Detectado"

Colocar Papel na Bandeja de Grande Capacidade (LCT)

O procedimento seguinte explica a colocação de papel na bandeja de grande capacidade (LCT). O LCT é identificado como Bandeja 4.

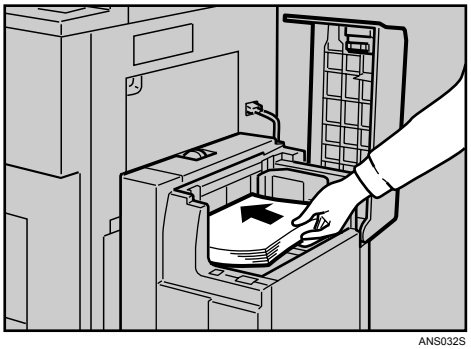
Importante

- ❒ A LCT coloca papel A4 ▯, B5 ▯, $8^1/_2 \times 11$ ▯.
- ❒ Alinhe o papel correctamente e pressione as margens contra as bases esquerda e direita. O papel mal alimentado causa encravamentos.
- ❒ Verifique se as margens do papel estão alinhadas pelo lado esquerdo.
- ❒ Não coloque papel para além da marca limite.

1 Abra a tampa superior da bandeja de grande capacidade (LCT).

ANS031S

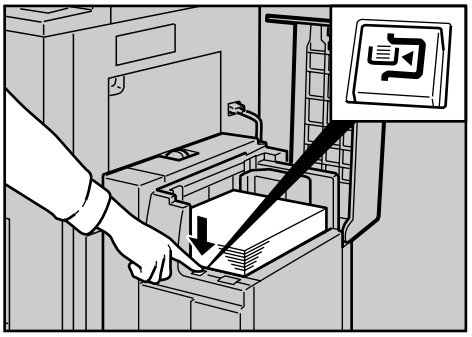
2 Coloque o papel na bandeja encostado ao lado esquerdo.



ANS032S

3 **Prima na tecla [Decrescente].**

A tecla ficará intermitente enquanto a base do alimentador de documentos se move para baixo.



ANS033S

4 **Coloque o papel repetindo os passos 2 e 3.**

5 **Feche a tampa superior da bandeja de grande capacidade (LCT).**

Nota

❒ A bandeja suporta até 4000 folhas.

Colocar Papel no Alceador

O procedimento seguinte explica a colocação de papel no alceador.

Importante

❒ Coloque o papel no lado já impresso (o lado frontal). Se estiver a utilizar o Finalizador de Folhetos (Agrafar na dobra), coloque as folhas com o lado de impressão para baixo.

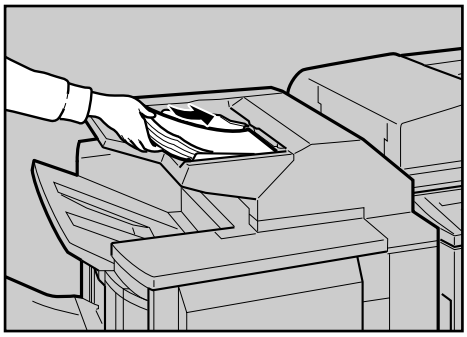
❒ Coloque o papel no alceador no mesmo sentido que o papel na bandeja de papel.

❒ O local de agrafar ou de furar estará no lado esquerdo do papel, quando estiver de frente para o equipamento.

❒ Não coloque nada em cima, nem deixe documentos em cima do sensor. Isto poderá provocar encravamentos de papel ou fazer com que o formato do papel não seja detectado correctamente.

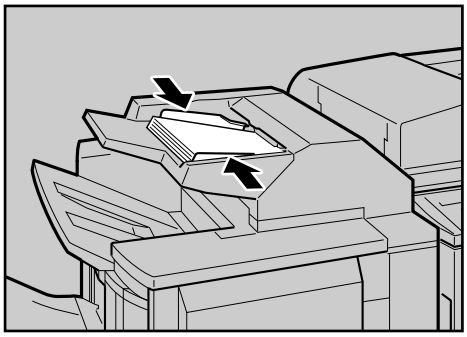
❒ Quando utilizar a função de dobra em Z, o papel no alceador deve ter o mesmo formato das impressões depois de dobradas em Z. Se o papel do alceador for maior do que as folhas dobradas em Z, pode ocorrer um encravamento.

1 Coloque papel ordenadamente.



AMS056S

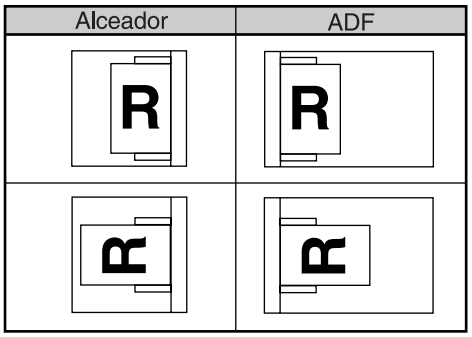
2 Ajuste a guia lateral de acordo com o formato do papel.



AMS057S

Nota

❒ Para colocar o papel no alceador, alinhe a orientação dos originais no ADF como mostrado em baixo.



PT ANR026S

Papel de Orientação Fixa ou Papel para Impressão nos Dois Lados

Em seguida, é descrito papel com a orientação e a superficie de impressão especificada (papel timbrado).

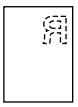
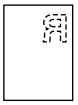
É possível que o papel de orientação fixa (de cima para baixo) ou para impressão nos dois lados (por exemplo, papel timbrado, papel perfurado ou papel copiado) não seja correctamente impresso, consoante a forma como os originais e o papel forem colocados. Seleccione **[Ligado]** em **[Papel timbrado]** sobre **[Funções Copiador/Serv. doc.]**, e, em seguida, coloque o original e o papel como mostrado em baixo. Consulte o Manual de Definições Gerais. Ao imprimir com a função de impressora, a orientação de colocação é a mesma.

Para imprimir utilizando a função de impressora, coloque o papel na mesma orientação.

❖ Orientação do original

Vidro de exposição		ADF	

❖ Orientação do papel

Modo de copiador		Bandeja 1,2, 3	Bandeja de grande capacidade (LCT)	Bandeja de alimentação manua
	1 lado			*1
	2 lados			——
	1 lado			*1
	2 lados			——

*1 Seleccione o formato do papel.

PT ANS145S

Nota

❒ Para **[Definições do sistema]**, especifique Papel Timbrado como "Tipo de Papel" para a bandeja que deseja utilizar. Consulte o Manual de Definições Gerais.

Alterar o Formato de Papel

Este capítulo explica como alterar um formato de papel.

Os procedimentos para a alteração do formato de papel diferem dependendo da bandeja (bandeja 1 ou outras unidades de bandeja de papel opcionais). Certifique-se de que está a seguir o procedimento adequado antes de iniciar.

Nota

- ❒ Certifique-se de que selecciona sempre o formato de papel através de Ferramentas do Utilizador. Se não o fizer, poderão ocorrer encravamentos.
- ❒ Ventile o papel antes de o colocar.
- ❒ Endireite o papel que estiver enrolado ou dobrado antes de o colocar.
- ❒ Para mais detalhes acerca dos formatos e tipos de papel, consulte Acerca Deste Equipamento.

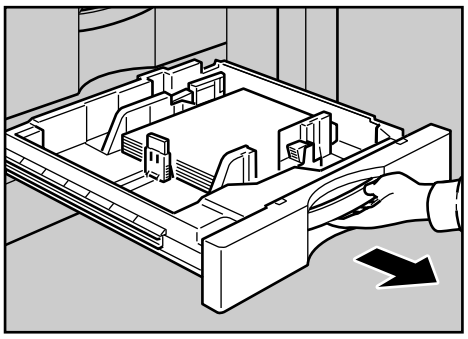
Alterar o Formato do Papel nas Bandejas 2 e 3

O procedimento seguinte explica como alterar o formato de papel nas Bandejas 2 e 3.

Importante

- ❒ Se uma bandeja de papel for empurrada com demasiada força quando for colocada no lugar, a posição da guia lateral da bandeja pode deslocar-se.
- ❒ Verifique se o topo do papel está alinhado ao lado direito.
- ❒ Não coloque papel para além da marca limite.

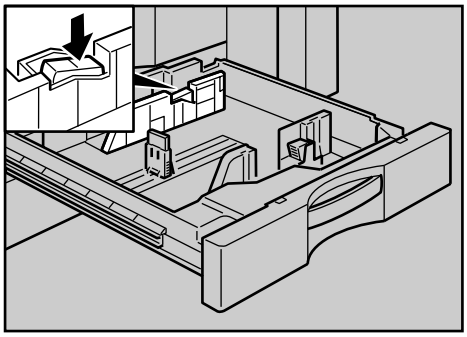
1 Verifique se o papel na bandeja de papel não está a ser utilizado para copiar e, em seguida, puxe com cuidado até parar.



ANS058S

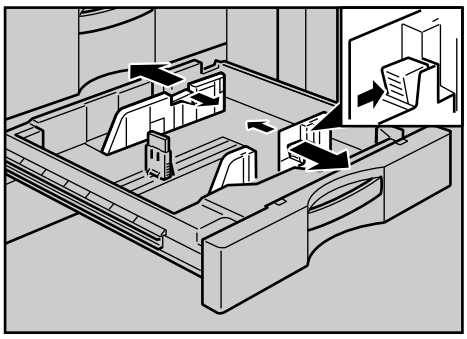
2 Remova o papel se tiver sido carregado.

3 **Desbloqueie a guia lateral.**



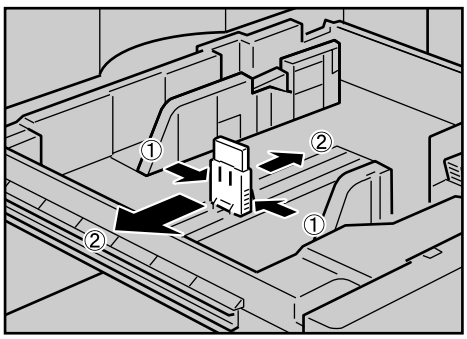
ANS023S

4 **Enquanto empurra a alavanca para baixo, desloque a guia lateral até estar alinhada com o formato de papel que deseja carregar.**



ANS024S

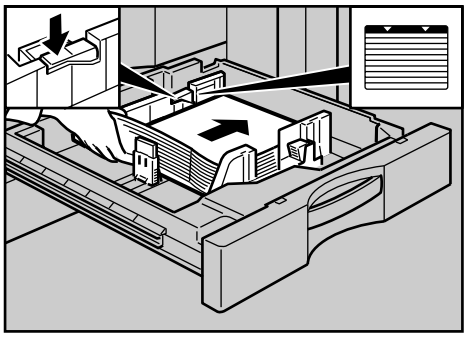
5 **Faça deslizar a guia final até estar alinhada com o formato de papel que deseja carregar.**



ANS025S

6 Alinhe o papel e coloque-o na bandeja com o lado de impressão para cima.

Volte a bloquear a guia lateral.



ANS026S

7 Faça deslizar cuidadosamente a bandeja de papel completamente para dentro.

8 Verifique o formato no visor.

Nota

❒ Caso exista espaço entre a guia lateral e o papel, coloque a guia lateral alinhada com a extremidade do papel.

Mudar Para Um Formato Que Não É Automaticamente Detectado

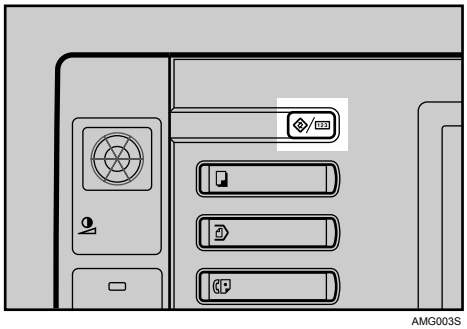
Se colocar um formato de papel que não é automaticamente seleccionado, necessita de especificar o formato de papel através do painel de controlo. Esta secção explica como colocar este papel tomando 11″× 15″ ▭ como exemplo.

Importante

❒ Os seguintes formatos de papel não são seleccionados automaticamente.

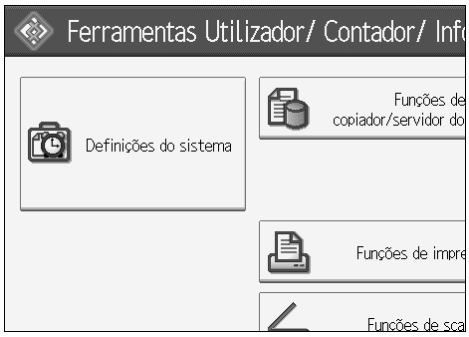
- 11″×15″ ▭, 11″×14″ ▭, 10″×15″ ▭, $8^1/_4$″×14″ ▭, 8″×$10^1/_2$″ ▭, 210×340 ▭, 210×182 ▯, 210×170 ▯

1 Prima na tecla [Ferramentas do utilizador/Contador].



AMG003S

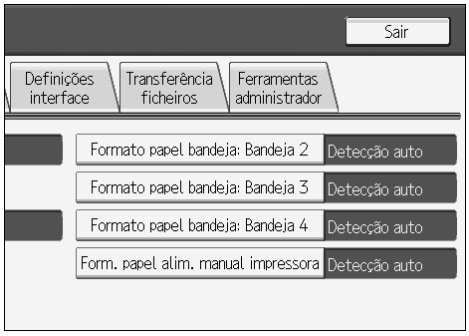
2 **Prima [Definições do sistema].**



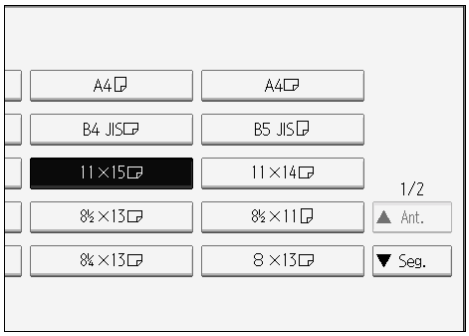
3 **Prima o separador [Definições papel bandeja].**

4 **Seleccione a bandeja cujas definições de papel deseja alterar.**

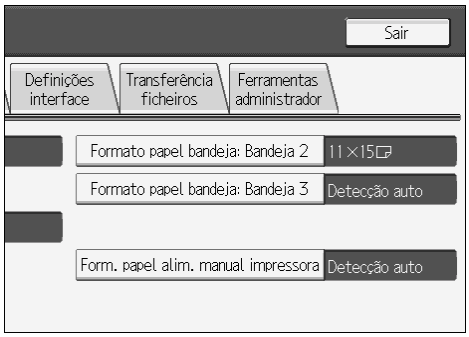
Prima **[Formato papel bandeja: Bandeja 2]** para **[Formato papel bandeja: Bandeja 4]**.



5 Seleccione o formato do papel colocado e sentido de alimentação e, em seguida, prima [OK].



Aparece o formato e sentido de alimentação do papel definidos.



6 Prima na tecla [Ferramentas do utilizador/Contador].

Aparece o ecrã inicial.

Nota

❒ Se desejar imprimir em papel que seja seleccionado automaticamente depois da impressão de um formato de papel que não o é, deve voltar a colocar a definição para "Detecção auto". Volte a colocar papel, repita o passo 1 para 4. e seleccione "Detecção auto" no passo 5. A definição voltou a "Detecção auto".

❒ "Formato papel bandeja: Bandeja 4" aparece no ecrã no passo 4 se instalar a bandeja de grande capacidade opcional (LCT).

Adicionar Toner

Esta secção explica como adicionar e armazenar o toner.

⚠ ***AVISO:***

- ***Não incinere contentores de toner nem toner usado. O pó do toner é inflamável quando exposto a uma chama. Proceda à deposição das embalagens de toner usados de acordo com os regulamentos locais.***

⚠ ***CUIDADO:***

- *Guarde o toner (usado ou não usado) e os contentores de toner fora do alcance das crianças. Se, por acidente, ingerir toner, consulte imediatamente um médico.*

⚠ ***CUIDADO:***

- *Se inalar toner ou toner usado, gargareje com muita água e vá para um local com ar fresco. Consulte um médico, se for necessário.*

⚠ ***CUIDADO:***

- *Se entrar toner ou toner usado nos olhos, lave-os imediata e abundantemente com água. Consulte um médico, se for necessário.*

⚠ ***CUIDADO:***

- *Se engolir toner ou toner usado, beba uma grande quantidade de água para o diluir. Consulte um médico, se for necessário.*

⚠ ***CUIDADO:***

- *Evite derramar toner na roupa ou pele quando remover um papel encravado ou substituir o toner. Se a pele entrar em contacto com o toner, lave a referida área com água e sabão.*
- *Se derramar toner na roupa, lave-a com água fria. A água quente fixa o toner no tecido e pode tornar impossível remover a mancha.*

⚠ ***CUIDADO:***

- *Os nossos produtos são concebidos de forma a satisfazer elevados padrões de qualidade e funcionalidade e recomendamos que utilize apenas os consumíveis disponibilizados por fornecedor autorizado.*

Importante

❒ Se utilizar toner que não seja o do tipo recomendado, pode ocorrer um erro.

❒ Quando adicionar toner, não desligue o interruptor de operação. Se o fizer, perder-se-ão as definições.

❒ Adicione sempre o toner quando o equipamento der instruções nesse sentido.

❒ Sempre que aparecer a mensagem "Adicionar toner" no visor, substitua o toner.

❒ Guarde as embalagens de toner em local fresco e seco, longe da luz directa do sol.

❒ Guarde sobre uma superfície plana.

Nota

❒ Pode ainda efectuar cerca de 1000 cópias depois das mensagens "Cartucho de toner quase vazio." e "Substitua a embalagem de toner." aparecerem de modo cíclico, mas substitua o toner o mais rapidamente possível para evitar uma má qualidade de cópia.

❒ Pode consultar o nome do toner necessário e o procedimento de substituição utilizando o ecrã "Adicionar toner".

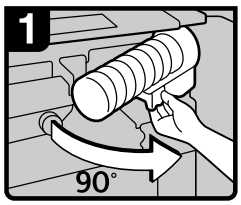
❒ Prima **[Estado do sistema]** para verificar o número de contacto para encomendar consumíveis. Para o estado do sistema, consulte Pág. 5 "Verificar o Estado e Definições do Equipamento".

Inserir Toner

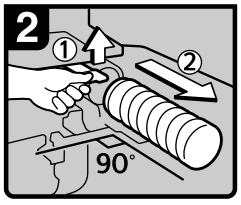
Em seguida, é descrito como substituir o toner.

Importante

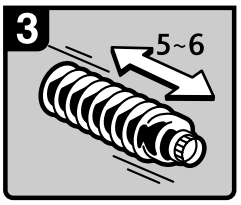
❒ Não agite a garrafa de toner que retirou. O toner restante pode verter.



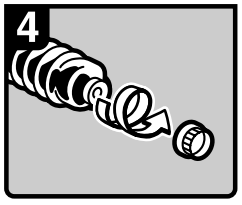
1. Abra a tampa da frente do equipamento.
2. Puxe a alavanca para fora por baixo do toner na sua direcção cerca de 90°.



3. Levante a alavanca verde e depois retire lentamente o toner.



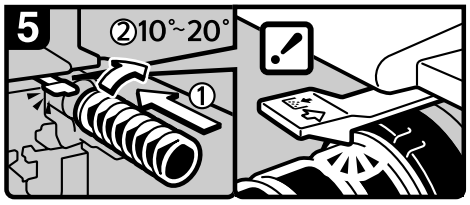
4. Segure no toner horizontalmente e agite-o cinco ou seis vezes sem retirar a tampa exterior.



5. Retire a tampa exterior.

Nota

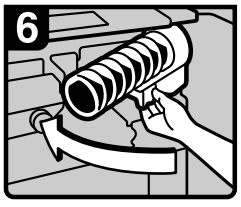
Não retire a tampa interior.



6. Coloque o toner na posição e empurre-o até que a alavanca verde faça clique.

Nota

Caso o toner não faça clique, puxe o toner ligeiramente para fora, e rode-o para a direita cerca de 10 - 20° e tente novamente.



7. Volte a colocar a alavanca por baixo do toner na posição original.
8. Feche a tampa da frente do equipamento.

PT ANS001S

Toner Usado

O toner não pode ser reutilizado.

Entregue a embalagem de toner utilizado ao seu representante de vendas ou de assistência técnica para reciclagem através do nosso sistema de reciclagem. Se proceder à deposição por conta própria, trate-o como sendo lixo de plástico.

Adicionar agrafos

Esta secção explica o que fazer sempre que é necessário adicionar agrafos.

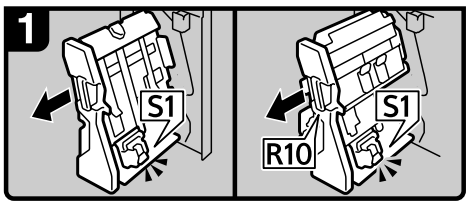
Importante

❒ Poderão ocorrer falhas na agrafagem ou encravamentos de agrafos se usar um cartucho de agrafos que não seja o recomendado.

Adicione agrafos de acordo com o tipo de finalizador. (Verifique o tipo se não tiver a certeza.) Para mais detalhes sobre o tipo de finalizador, consulte Acerca Deste Equipamento.

Finalizador com separação de 3000 folhas e Agrafagem de 50 folhas e Finalizador de Folhetos

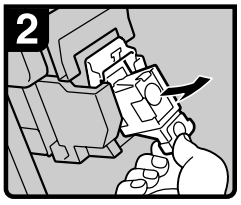
O procedimento seguinte explica como adicionar adicionar agrafos ao Finalizador com separação de 3000 folhas e Agrafagem de 50 folhas e Finalizador de Folhetos.



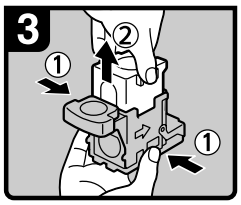
Finalizador de agrafos 3,000 folhas - 50 folhas:

Finalizador de folhetos:

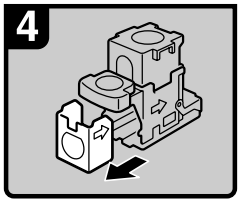
1. Abra a tampa da frente do finalizador.
2. Retire a unidade de agrafos.



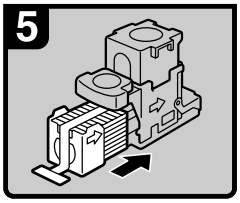
3. Retire suavemente o cartucho.



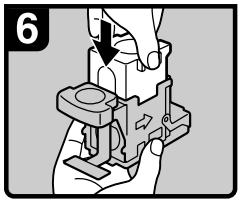
4. Segure em ambos os lados do cartucho, levante a unidade superior.



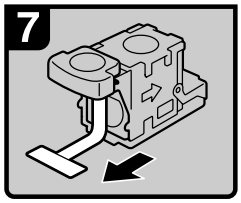
5. Retire a recarga vazia no sentido da seta.



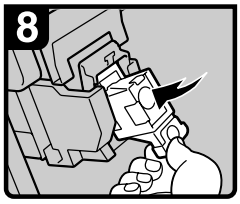
6. Prima a nova recarga no cartucho até fazer clique.



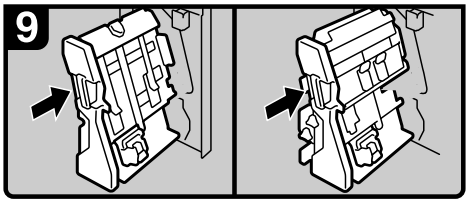
7. Prima a unidade superior suavemente no cartucho.



8. Retire a fita.



9. Prima o cartucho até fazer clique.



Finalizador de agrafos 3,000 folhas - 50 folhas:

Finalizador de folhetos:

10. Volte a colocar a unidade de agrafos na sua posição original.
11. Feche a tampa da frente do finalizador.

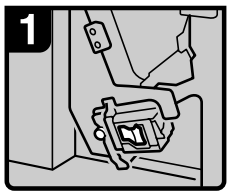
PT ANS059S

Nota

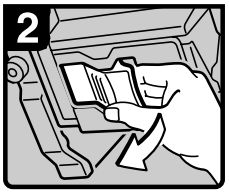
❒ Se não conseguir puxar a unidade superior do cartucho, é porque ainda existem agrafos no interior do cartucho. Utilize todos os agrafos; não adicione mais.

Finalizador com separação de 3000 folhas e Agrafagem de 100 folhas

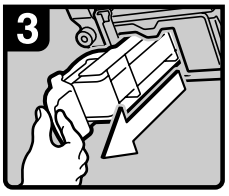
O procedimento que se segue explica como adicionar agrafos ao Finalizador com separação de 3000 folhas e Agrafagem de 100 folhas.



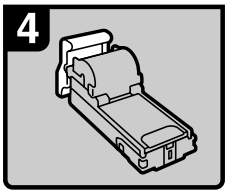
1. Abra a tampa da frente do finalizador.



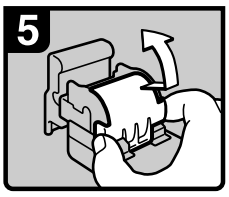
2. Puxe a alavanca do cartucho para fora.



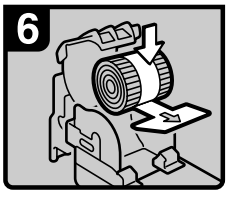
3. Retire o cartucho.



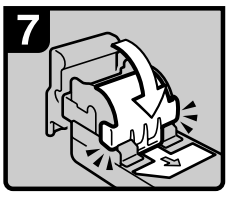
4. Coloque o cartucho numa superfície plana.



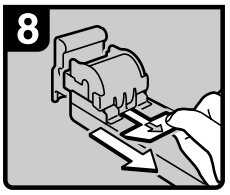
5. Levante a tampa.



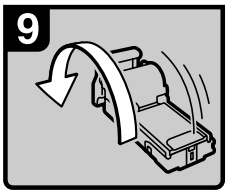
6. Coloque a nova recarga.



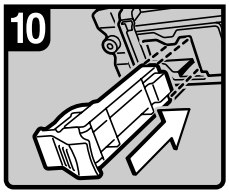
7. Baixe a tampa até fazer clique.



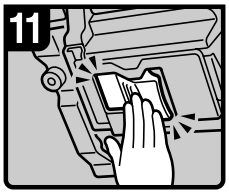
8. Retire a fita.



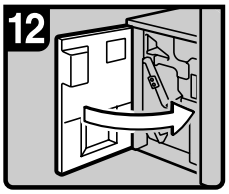
9. Rode o cartucho.



10. Volte a colocar o cartucho.



11. Prima o cartucho até fazer clique.

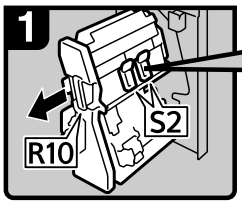


12. Feche a tampa da frente do finalizador.

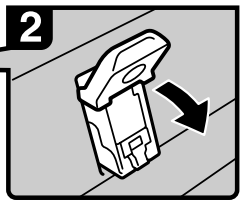
PT ANS048S

Finalizador de Folhetos (Agrafar na dobra)

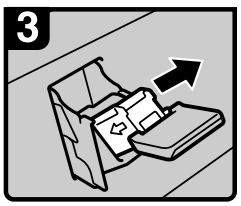
O procedimento que se segue explica como adicionar agrafos ao Finalizador de Folhetos.



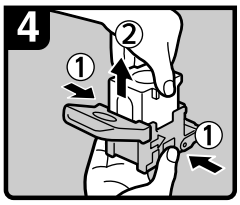
1. Abra a tampa da frente do finalizador.
2. Retire a unidade de agrafos.



3. Puxe a alavanca S2.



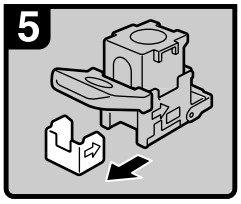
4. Retire suavemente o cartucho.



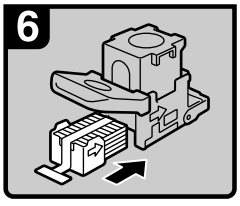
5. Segure em ambos os lados do cartucho, levante a unidade superior.

Nota

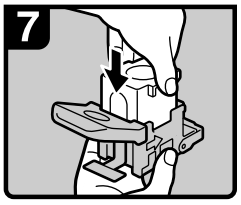
Se não conseguir puxar a unidade superior, é porque ainda existem agrafos no interior do cartucho. Utilize todos os agrafos; não adicione mais.



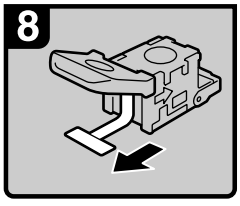
6. Retire a recarga vazia no sentido da seta.



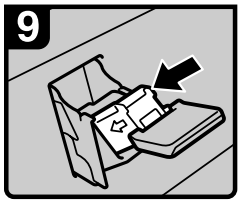
7. Prima a nova recarga no cartucho até fazer clique.



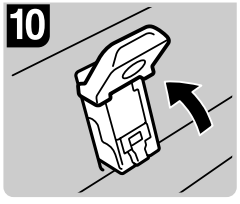
8. Prima a unidade superior suavemente no cartucho.



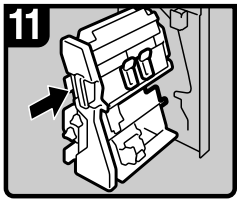
9. Retire a fita.



10. Prima o cartucho até fazer clique.



11. Volte a colocar a alavanca S2 na sua posição original.



12. Volte a colocar a unidade de agrafos na sua posição original.
13. Feche a tampa da frente do finalizador.

PT ANS060S

6. Remover encravamentos

Este capítulo explica o que fazer sempre que ocorrerem encravamentos de papel ou de originais (que fiquem encravados dentro do equipamento).

Remover Papel Encravado

⚠ ***CUIDADO:***

- *O interior do equipamento pode estar muito quente. Não toque em qualquer parte que não nas especificadas neste documento ao remover o papel encravado. Caso contrário, pode sofrer queimaduras.*

⚠ ***CUIDADO:***

- *A secção de fusão deste equipamento pode estar muito quente. Deve ter muito cuidado quando remover o papel encravado.*

Importante

❒ Quando eliminar encravamentos, não desligue o interruptor de operação. Se o fizer, as definições de cópia serão destruídas.

❒ Para evitar encravamentos, não deixe pedaços de papel dentro do equipamento.

❒ Se ocorrerem encravamentos com frequência, contacte o seu representante da assistência técnica.

Nota

❒ Para mais detalhes acerca da forma como localizar e remover encravamentos, consulte "Verificar Papel Encravado" ou "Remover Papel Encravado".

Referência

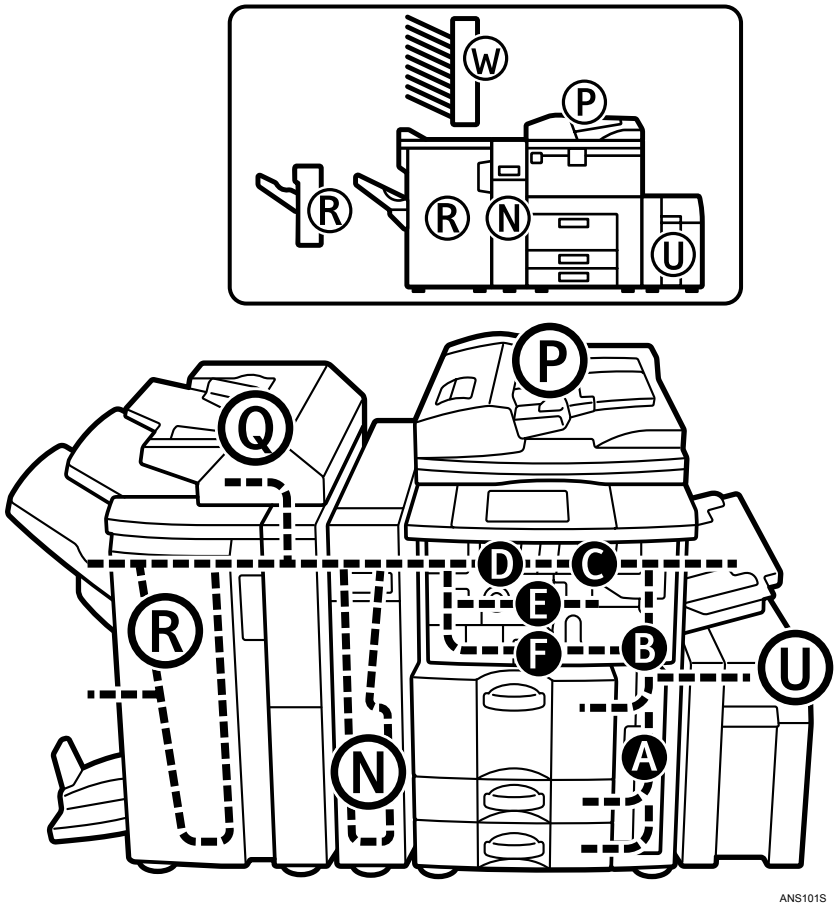
Pág. 96 "Verificar Papel Encravado".

Pág. 97 "Remover Papel Encravado".

Verificar Papel Encravado

Caso ocorra um encravamento, remova o papel ou original encravado seguindo os procedimentos indicados no autocolante colocado na parte de trás da tampa frontal da unidade principal.

Ocorreu um encravamento no local correspondente à letra visualizada no painel de controlo.



ANS101S

1 **Prima a tecla da secção a partir da qual deseja remover o papel encravado.**

2 **Após a conclusão de cada passo, prima [Seguinte]. Para voltar ao passo anterior, prima [Anterior].**

3 **Depois de remover completamente o papel encravado, coloque o equipamento no seu estado original.**

Nota

❒ Poderá ser indicado mais do que um encravamento. Sempre que tal acontecer, verifique todas as áreas indicadas.

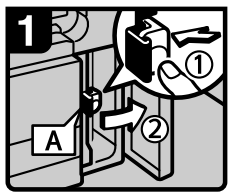
Remover Papel Encravado

O procedimento que se segue explica como remover o papel encravado.

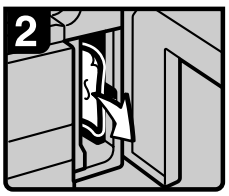
Importante

❒ A secção de fusão deste equipamento pode estar muito quente. Deve ter muito cuidado quando remover o papel encravado.

- Quando A está aceso



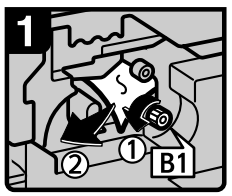
1. Abra a tampa da frente.
2. Prima o botão A e abra a placa da guia



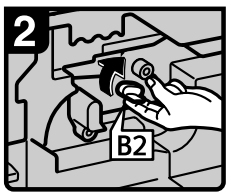
3. Retire o papel encravado.
4. Feche a tampa da frente.

PT ANS002S

- Quando B está aceso



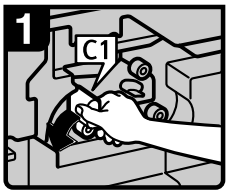
1. Abra a tampa da frente.
2. Rode o botão B1 no sentido contrário dos ponteiros do relógio e retire o papel encravado



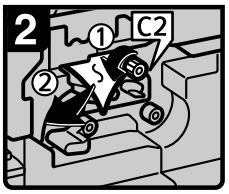
3. Volte a colocar a alavanca B2 na sua posição original.
4. Feche a tampa da frente.

PT ANS003S

- Quando C está aceso



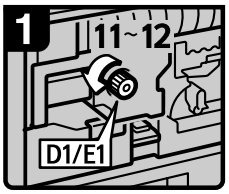
1. Abra a tampa da frente.
2. Rode a alavanca C1 para a esquerda.



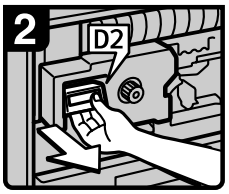
3. Rode a alavanca C2 no sentido contrário dos ponteiros do relógio e retire o papel encravado.
4. Feche a tampa da frente.

PT ANS004S

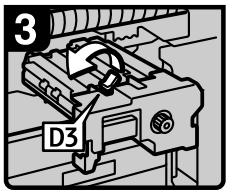
- Quando D está aceso



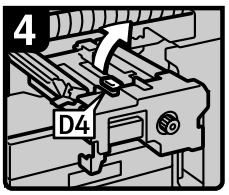
1. Abra a tampa da frente.
2.Rode o botão D1/E1 da unidade de fusíveis 11-12 vezes no sentido contrário dos ponteiros do relógio para ejectar o papel.



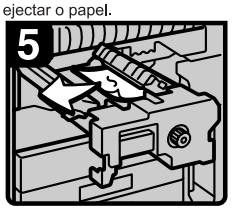
3. Puxe o manípulo D2 e retire a unidade de fusíveis.



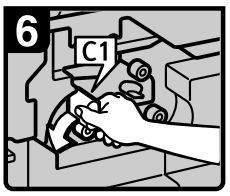
4. Levante a alavanca D3.



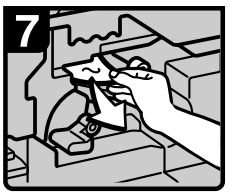
5. Levante a alavanca D4.



6. Retire o papel com cuidado para não tocar na área à volta da alavanca D4.



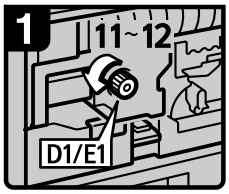
7. Rode a alavanca C1 para a esquerda.



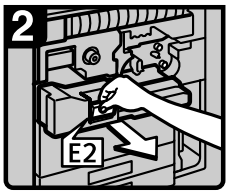
8. Retire o papel encravado.
9. Volte a colocar a alavanca C1 na sua posição original.
10. Feche a tampa da frente.

PT ANS005S

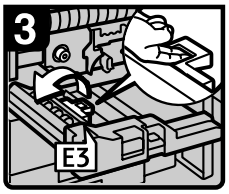
- Quando E está aceso



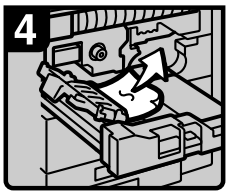
1. Abra a tampa da frente.
2.Rode o botªo D1/E1 da unidade de fus□veis 11-12 vezes no sentido contrÆrio dos ponteiros do rel□gio para ejectar o papel.



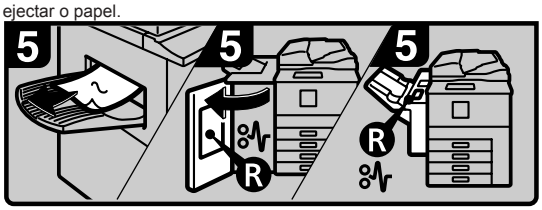
3. Puxe o man□pulo E2 e retire completamente a unidade de duplex.



4. Levante a alavanca E3.



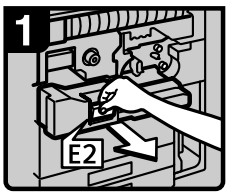
5. Retire o papel com cuidado para nªo tocar na Ærea □ volta da alavanca E3.



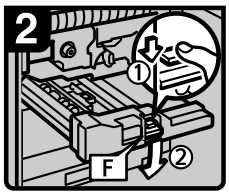
6. Retire o papel da bandeja de sa□da caso esteja vis□vel. (Se o finalizador estiver instalado, abre a tampa da frente do mesmo e retire o papel encravado.)
7. Feche a tampa da frente.

PT ANS006S

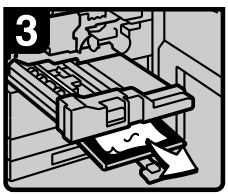
- Quando F está aceso



1. Abra a tampa da frente.
2. Puxe o manípulo E2 e retire completamente a unidade de duplex.



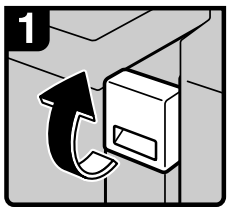
3. Baixe a alavanca F ao mesmo tempo que a prime.



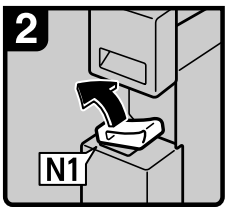
4. Retire o papel encravado.
5. Volte a colocar a alavanca F na sua posição original.
6. Feche a tampa da frente.

PT ANS007S

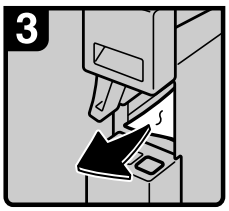
- Quando N1 está aceso (quando a unidade de dobra em Z está instalada)



1. Abra a tampa da frente.



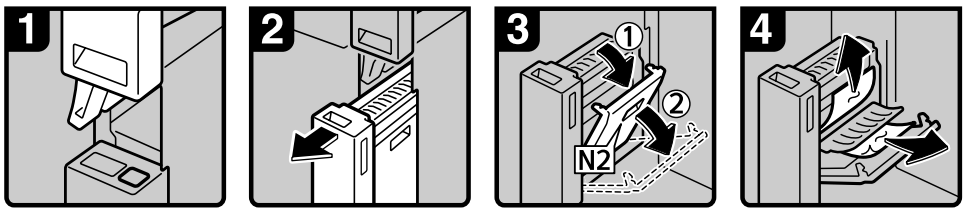
2. Levante a alavanca N1.



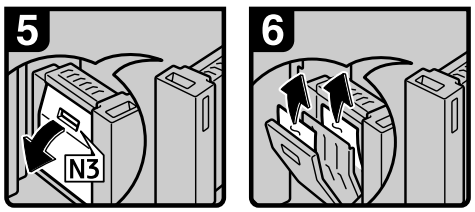
3. Retire o papel encravado.
4. Baixe a alavanca N1.
5. Feche a tampa da frente.

PT ANS008S

- Quando N2 ou N3 está aceso (quando a unidade de dobra em Z está instalada)



1. Abra a tampa da frente. Levante a alavanca N1.
2. Retire a unidade de dobragem em Z.
3. Abra a tampa N2.
4. Retire o papel encravado. Feche a tampa N2.



5. Se não conseguir retirar o papel encravado, abra a tampa N3.
6. Retire o papel encravado. Feche a tampa N3.
7. Volte a colocar a unidade de dobragem e Z na sua posição original.
8. Baixe a alavanca N1.
9. Feche a tampa da frente.

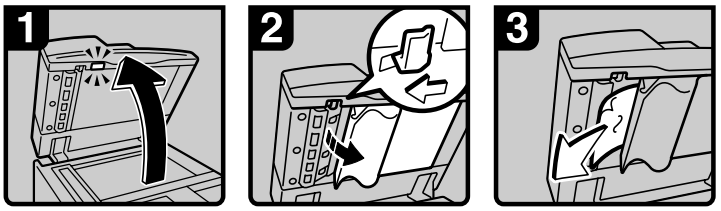
PT ANS009

- Quando P1 está aceso

1. Abra a tampa do alimentador de documentos.
2. Levante o rolo do alimentador.
3. Retire os originais encravados.
4. Feche a tampa do alimentador de documentos.

PT ANS010S

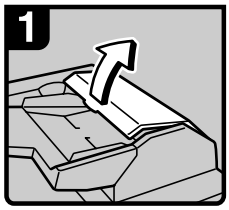
- Quando P2 está aceso



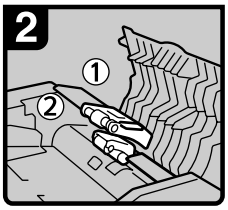
1. Levante o alimentador de documentos.
2. Faça deslizar a alavanca e abra a tampa.
3. Retire os originais encravados.
4. Feche a tampa.

PT ANS010S

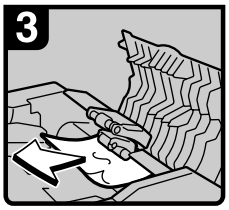
- Quando Q está aceso (quando o Alceador está instalado)



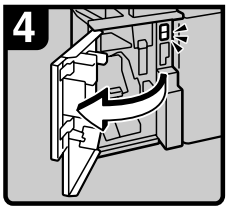
1. Abra a tampa superior do alceador.



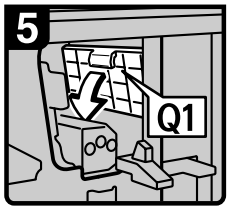
2. Levante o rolo do alimentador.



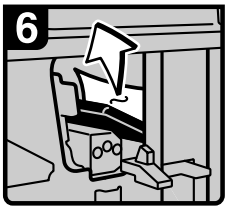
3. Retire o papel encravado.
4. Feche a tampa superior do alceador.



5. Abra a tampa da frente do finalizador.



6. Baixe a alavanca Q1.

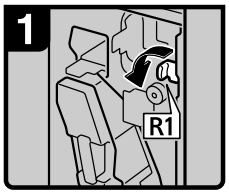


7. Retire o papel encravado.
8. Feche a tampa da frente do finalizador.

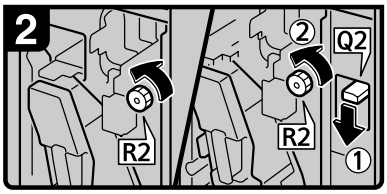
PT ANS012S

- Quando R1 - R8 está aceso (quando o Finalizador com separação de 3000 folhas e Agrafagem de 50 folhas está instalado)

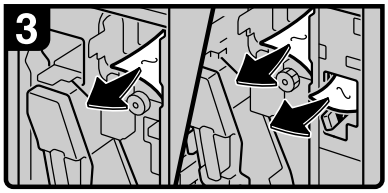
Sempre que R1 - R4 estiver aceso



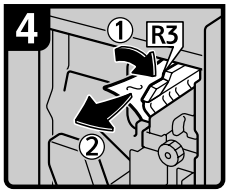
1. Abra a tampa da frente.
2. Rode o botão R1 no sentido contrário dos ponteiros do relógio.



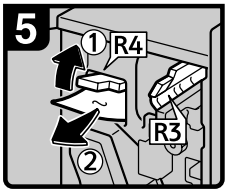
3. Rode o botão R2 no sentido contrário dos ponteiros do relógio.
4. Caso o alceador opcional esteja instalado, baixe a alavanca Q2, e rode o botão R2 no sentido contrário dos ponteiros do relógio.



5. Retire o papel encravado.

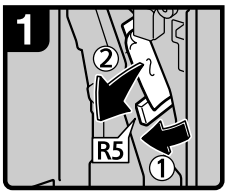


6. Caso não consiga retirar o papel encravado, levante a alavanca R3 e retire-o.

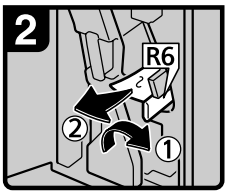


7. Levante a alavanca R4 e retire o papel encravado.
8. Feche a tampa da frente.

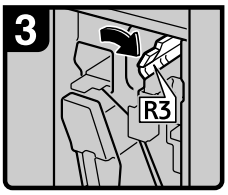
Sempre que R5 - R8 estiver aceso



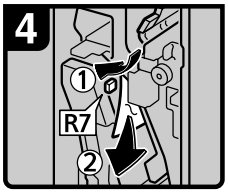
1. Abra a tampa da frente.
2. Baixe a alavanca R5 e retire o papel encravado.



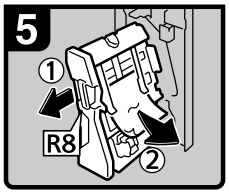
3. Caso não consiga retirar o papel encravado, baixe a alavanca R6 e retire-o.



4. Levante a alavanca R3.



5. Levante a alavanca R7 e retire o papel encravado.

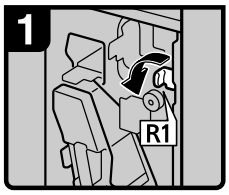


6. Puxe o manípulo R8, retire a unidade de agrafos e retire o papel encravado.
7. Feche a tampa da frente.

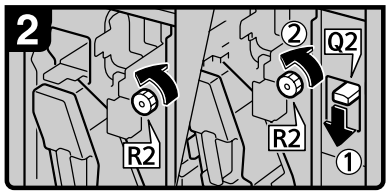
PT ANS013S

- Quando R1 - R12 está aceso (quando o Finalizador de Folhetos está instalado)

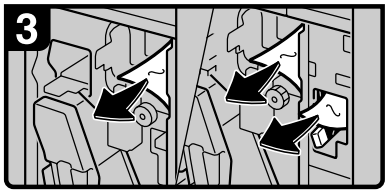
Sempre que R1 - R4 estiver aceso



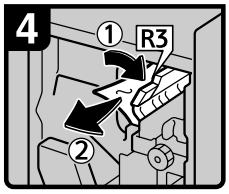
1. Abra a tampa da frente.
2. Rode o botão R1 no sentido contrário dos ponteiros do relógio.



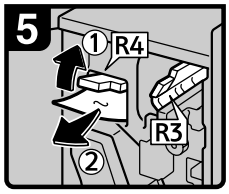
3. Rode o botão R2 no sentido contrário dos ponteiros do relógio.
4. Caso o alceador opcional esteja instalado, baixe a alavanca Q2, e rode o botão R2 no sentido contrário dos ponteiros do relógio.



5. Retire o papel encravado.

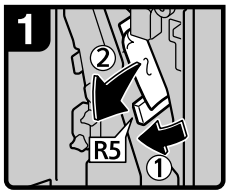


6. Caso não consiga retirar o papel encravado, levante a alavanca R3 e retire-o.

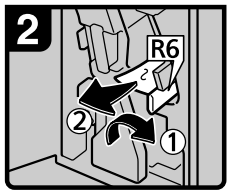


7. Levante a alavanca R4 e retire o papel encravado.
8. Feche a tampa da frente.

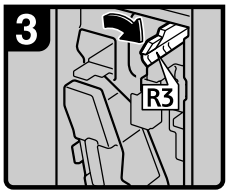
Sempre que R5 - R7 estiver aceso



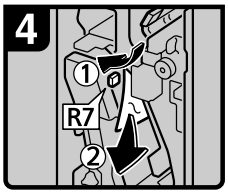
1. Abra a tampa da frente.
2. Baixe a alavanca R5 e retire o papel encravado.



3. Caso não consiga retirar o papel encravado, baixe a alavanca R6 e



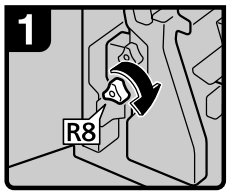
4. Levante a alavanca R3.



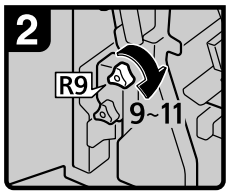
5. Levante a alavanca R7 e retire o papel encravado.
6. Feche a tampa da frente.

PT ANR014S

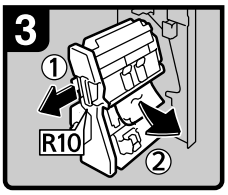
Sempre que R8 - R12 estiver aceso



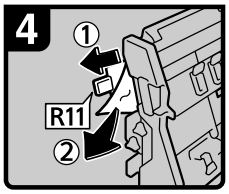
1. Abra a tampa da frente.
2. Rode o botão R8 no sentido dos ponteiros do relógio.



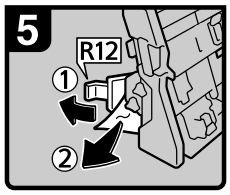
3. Rode o botão superior R9 9-11 vezes no sentido dos ponteiros do relógio.



4. Puxe a alavanca R10, retire a unidade de agrafos e retire o papel encravado.



5. Caso não consiga retirar o papel encravado, levante a alavanca R11 e retire-o.

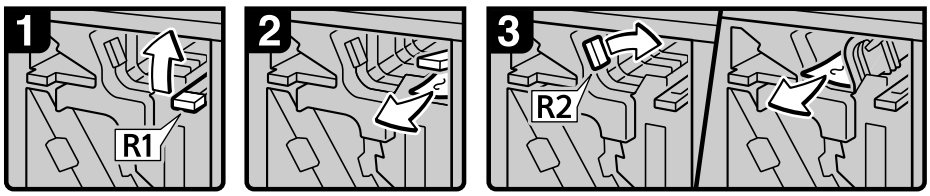


6. Caso não consiga retirar o papel encravado, levante a alavanca R12 e retire-o.

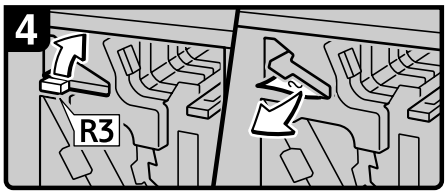
PT ANS015S

- Quando R1 - R7 está aceso (quando o Finalizador com separação de 3000 folhas e Agrafagem de 100 folhas está instalado)

Sempre que R1 - R3 estiver aceso

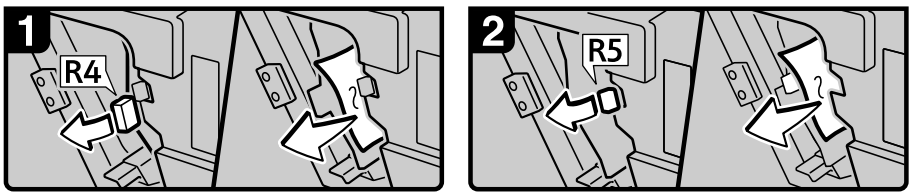


1. Abra a tampa da frente.
2. Levante a alavanca R1.
3. Retire o papel encravado.
4. Caso não consiga retirar o papel encravado, rode a alavanca R2 para a direita e retire-o.



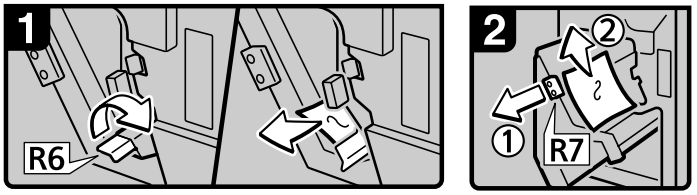
5. Caso não consiga retirar o papel encravado, levante a alavanca R3 e retire-o.

Sempre que R4 ou R5 estiver aceso



1. Abra a tampa da frente.
2. Puxe a alavanca R4 e retire o papel encravado.
3. Caso não consiga retirar o papel encravado, puxe a alavanca R5 e retire-o.

Sempre que R6 ou R7 estiver aceso



1. Caso não consiga retirar o papel encravado, levante a alavanca R6 e retire-o.
2. Puxe o manípulo R7, retire a unidade de agrafos e retire o papel encravado.
3. Feche a tampa da frente.

PT ANS016S

- Quando W está aceso (quando a Caixa de Correio está instalada)

1. Abra a tampa da direita da caixa de correio.
2. Retire o papel encravado.
3. Retire o papel encravado.
4. Feche a tampa da direita da caixa de correio.

PT ANS017S

- Quando U está aceso (qaundo a Bandeja de Grande Capacidade (LCT) está instalada)

1. Abra esta tampa superior e retire o papel encravado.
2. Feche a tampa superior.

PT ANS018S

Nota

❒ Dentro do finalizador ou dentro da tampa da frente, pode encontrar um autocolante a explicar como retirar papel encravado.

❒ Caso apareça uma instrução de remoção detalhada à direita do ecrã, siga-a.

❒ Também pode utilizar o procedimento indicado em **[Estado do sistema]** para remover o papel encravado.

Remover Agrafos Encravados

Este capítulo explica como remover agrafos encravados.

Importante

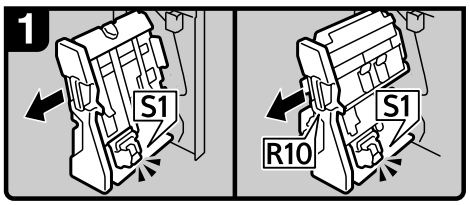
❒ O papel enrolado pode encravar os agrafos. Para o evitar, vire o papel de cópia ao contrário na bandeja.

❒ Quando o finalizador estiver instalado, depois de retirar os agrafos encravados, os agrafos não serão ejectados das primeiras vezes que tentar utilizar o agrafador.

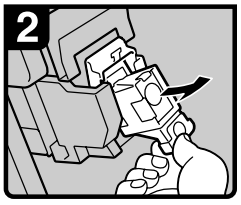
Remova os agrafos encravados de acordo com o tipo de finalizador. (Verifique o tipo se não tiver a certeza.) Para mais detalhes sobre o tipo de finalizador, consulte Acerca Deste Equipamento.

Finalizador com separação de 3000 folhas e Agrafagem de 50 folhas e Finalizador de Folhetos

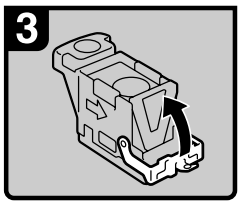
O procedimento que se segue explica como remover agrafos encravados do Finalizador com separação de 3000 folhas e Agrafagem de 50 folhas e Finalizador de Folhetos.



Finalizador de agrafos 3,000 folhas - 50 folhas: Finalizador de folhetos:

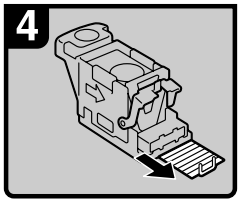


3. Retire suavemente o cartucho.

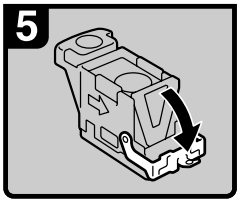


4. Abra a placa frontal.

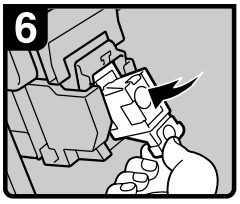
1. Abra a tampa da frente do finalizador.
2. Retire a unidade de agrafos.



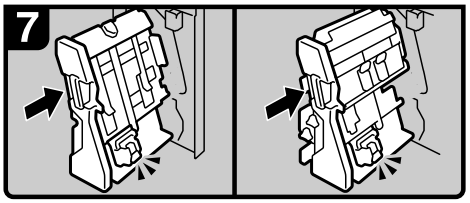
5. Retire os agrafos encravados.



6. Prima a placa frontal até fazer clique.



7. Prima o cartucho até fazer clique.



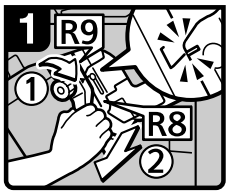
Finalizador de agrafos 3,000 folhas - 50 folhas: Finalizador de folhetos:

8. Volte a colocar a unidade de agrafos na sua posição original.
9. Feche a tampa da frente do finalizador.

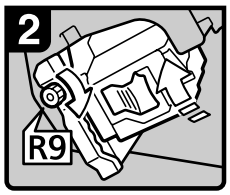
PT ANS061S

Finalizador com separação de 3000 folhas e Agrafagem de 100 folhas

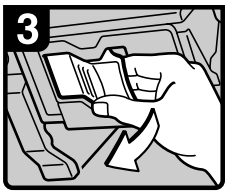
O procedimento que se segue explica como remover agrafos encravados do Finalizador com separação de 3000 folhas e Agrafagem de 100 folhas.



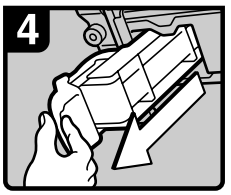
1. Abra a tampa da frente do finalizador.
2. Rode o botão R9 até as marcas ficarem alinhadas.
3. Puxe a alavanca R8 e retire completamente a unidade de agrafos.



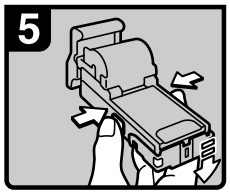
4. Rode o botão R9 para rodar a unidade de agrafos.



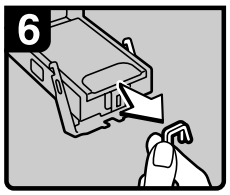
5. Puxe a alavanca do cartucho para fora.



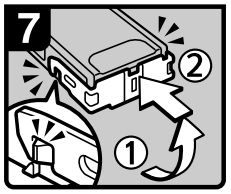
6. Retire o cartucho.



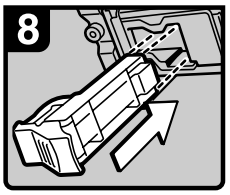
7. Prima os botões em ambos os lados do cartucho e abra a placa frontal.



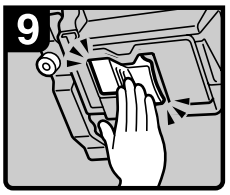
8. Retire os agrafos encravados.



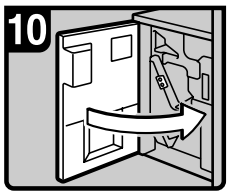
9. Baixe a placa frontal até fazer clique.



10. Volte a colocar o cartucho.



11. Prima o cartucho até fazer clique.

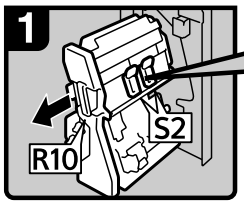


12. Feche a tampa da frente do finalizador.

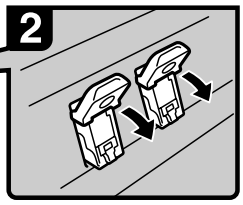
PT ANS047S

Finalizador de Folhetos (Agrafar na dobra)

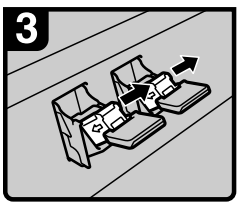
O procedimento que se segue explica como remover agrafos encravados do Finalizador de Folhetos.



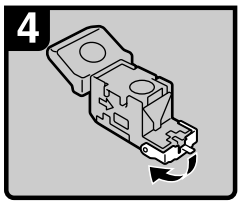
1. Abra a tampa da frente do finalizador.
2. Retire a unidade de agrafos.



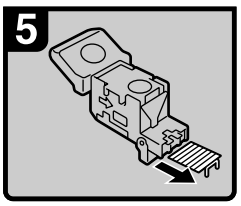
3. Puxe a alavanca S2.



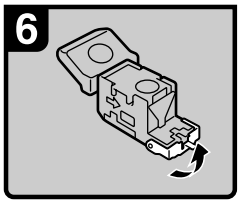
4. Retire suavemente o cartucho.



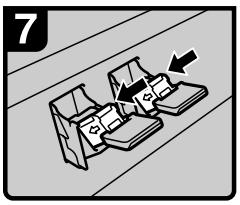
5. Abra a placa frontal do cartucho.



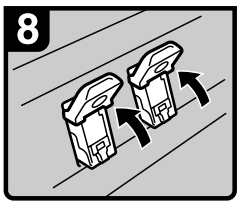
6. Retire os agrafos encravados.



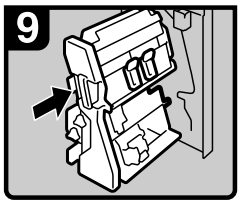
7. Prima a placa frontal até fazer clique.



8. Prima o cartucho até fazer clique.



9. Volte a colocar a alavanca S2 na sua posição original.



10. Volte a colocar a unidade de agrafos na sua posição original.
11. Feche a tampa da frente do finalizador.

PT ANS062S

Remover Desperdícios do Furador

Esta secção explica como remover os desperdícios do furador.

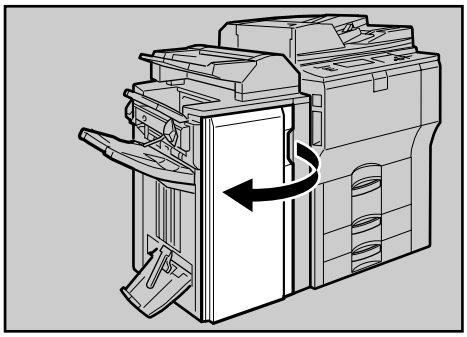
Nota

❒ Quando aparecer "Depósito de desperdícios do furador cheio.", não pode utilizar a função Furar.

Finalizador com separação de 3000 folhas e Agrafagem de 50 folhas e Finalizador de Folhetos

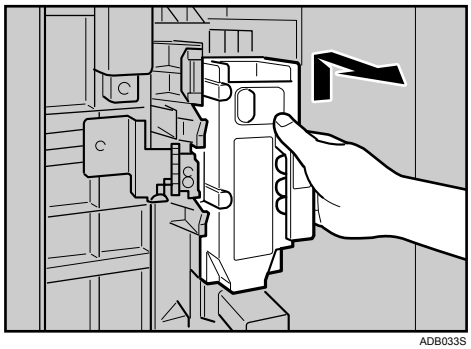
O procedimento que se segue explica como remover desperdícios do furador do Finalizador com separação de 3000 folhas e Agrafagem de 50 folhas e Finalizador de Folhetos.

1 **Abra a tampa frontal do finalizador.**



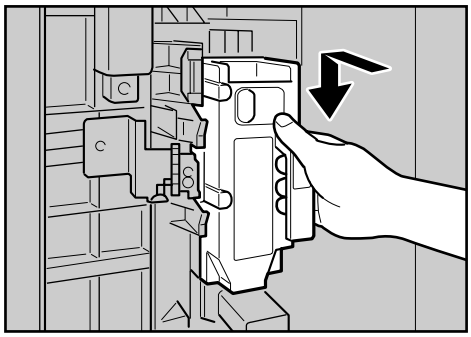
ANS064S

2 **Puxe cuidadosamente o depósito de desperdícios do furador para fora e, em seguida, retire os desperdícios do furador.**



ADB033S

3 **Volte a colocar o depósito de desperdícios do furador.**



4 **Feche a tampa frontal do finalizador.**

"Depósito de desperdícios do furador cheio." desaparece.

Nota

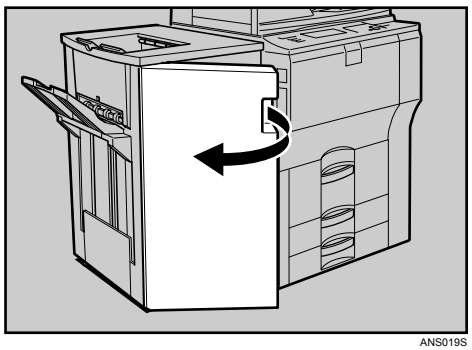
❒ Se não voltar a colocar o depósito de desperdícios do furador no passo **3**, a mensagem "Depósito de desperdícios do furador cheio." continua a aparecer.

❒ Se a mensagem ainda estiver no visor, volte a colocar o depósito de desperdícios do furador.

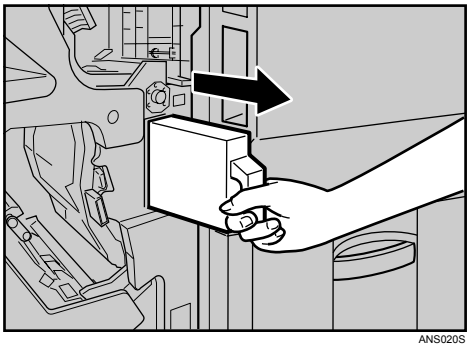
Finalizador com separação de 3000 folhas e Agrafagem de 100 folhas

O procedimento que se segue explica como remover desperdícios do furador do Finalizador com separação de 3000 folhas e Agrafagem de 100 folhas.

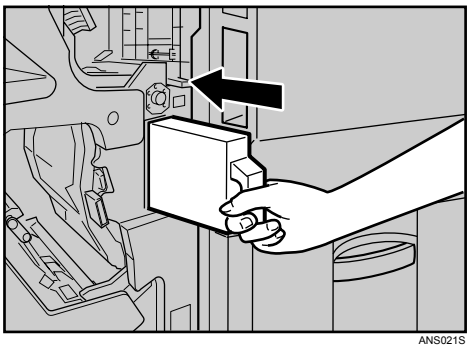
1 **Abra a tampa frontal do finalizador.**



2 **Puxe cuidadosamente o depósito de desperdícios do furador para fora e, em seguida, retire os desperdícios do furador.**


ANS020S

3 **Volte a colocar o depósito de desperdícios do furador.**


ANS021S

4 **Feche a tampa frontal do finalizador.**

"Depósito de desperdícios do furador cheio." desaparece.

Nota

❒ Se não voltar a colocar o depósito de desperdícios do furador no passo **3**, a mensagem "Depósito de desperdícios do furador cheio." continua a aparecer.

❒ Se a mensagem ainda estiver no visor, volte a colocar o depósito de desperdícios do furador.

7. Observações

Este capítulo explica como efectuar a manutenção e operar o equipamento.

Onde Colocar o Seu Equipamento

Esta secção explica as precauções a ter durante a instalação, deslocação e deposição.

Local onde o equipamento está instalado

Escolha cuidadosamente a localização do equipamento.

As condições ambientais afectam grandemente o respectivo desempenho.

Condições ambientais óptimas

Em seguida, são descritas as precauções a ter durante a deslocação do equipamento.

⚠ ***CUIDADO:***

- *Mantenha o equipamento protegido da humidade e do pó. Caso contrário, pode ocorrer um incêndio ou choque eléctrico.*
- *Não coloque o equipamento numa superfície inclinada ou instável. Se cair, pode provocar ferimentos.*

⚠ ***CUIDADO:***

- *Depois de deslocar o equipamento, utilize o travão dos rodízios para o fixar. Caso contrário, o equipamento pode deslocar-se ou cair provocando lesões.*

⚠ ***CUIDADO:***

- *Certifique-se de que o compartimento onde está a utilizar o equipamento é bem ventilado e espaçoso. Uma boa ventilação é especialmente importante quando o equipamento é bastante utilizado.*

- Temperatura: 10-32 °C (50-89,6 °F) (humidade de 54% a 32 °C, 89,6 °F)
- Humidade: 15-80% (temperatura a 27 °C, 80,6 °F a 80%)
- Uma base forte e nivelada.
- O equipamento deve estar nivelado com uma tolerância de 5 mm (0,2 pol.): tanto da frente para trás como da esquerda para a direita.
- Para evitar possíveis acumulações de ozono, certifique-se de que coloca o equipamento num compartimento grande e bem ventilado e que tenha uma circulação de ar superior a 30 m^3/h/pessoa.

Ambientes a evitar

- Locais expostos à luz directa do sol ou outras fontes de luz intensa (mais de 1500 lux).
- Locais directamente expostos ao ar frio, vindo de um aparelho de ar condicionado ou de um ar aquecido de um aquecedor. (Mudanças repentinas de temperatura poderão causar a formação de condensação dentro do equipamento.)
- Locais que estejam perto dos equipamentos e que possam produzir amoníaco, tais como copiadores diazóicos.
- Locais onde o equipamento esteja sujeito a vibração intensa frequente.
- Zonas poeirentas.
- Áreas com gases corrosivos.

Deslocação

Em seguida, são descritas as precauções a ter durante a deslocação do equipamento.

⚠ ***CUIDADO:***

- *Antes de deslocar o equipamento, não se esqueça de desligar todas as ligações externas, particularmente o cabo de alimentação da tomada de parede. Os cabos de alimentação danificados constituem um perigo de choque eléctrico e incêndio.*

⚠ ***CUIDADO:***

- *Desligue o cabo de alimentação da tomada de parede antes de deslocar o equipamento. Durante a deslocação do equipamento, deve ter especial atenção para que o cabo de alimentação não seja danificado debaixo do equipamento.*

Importante

❒ Tenha cuidado quando mover o equipamento. Tome as seguintes precauções:

- Desligar a alimentação principal.
- Retirar a ficha do cabo de alimentação da tomada da parede. Quando retirar a ficha da tomada, agarre a ficha para evitar danificar o cabo, reduzindo assim o risco de incêndio ou choque eléctrico.
- Feche todas as tampas e bandejas, incluindo a tampa da frente e a bandeja de alimentação manual.

❒ Mantenha o equipamento nivelado e transporte-o com cuidado para não dar solavancos nem o inclinar. Um manuseamento descuidado pode provocar uma avaria ou danos no disco rígido ou memória, resultando na perda de ficheiros guardados.

❒ Não retire o suporte de apoio.

❒ Proteja o equipamento de impactos fortes. Tal pode danificar o disco rígido e fazer com que os ficheiros guardados sejam apagados. Como medida de precaução, os ficheiros deverão ser copiados para um outro computador.

Fonte de alimentação

Em seguida, é descrita a fonte de alimentação.

⚠ ***AVISO:***

- ***Ligue o equipamento apenas à fonte de alimentação descrita na contracapa deste manual. Ligue o cabo de alimentação directamente a uma tomada de parede e não utilize uma extensão.***
- ***Não danifique, parta ou modifique o cabo de alimentação. Não coloque objectos pesados sobre o cabo. Não o puxe nem dobre mais do que o necessário. Estas acções podem provocar um choque eléctrico ou incêndio.***

⚠ ***AVISO:***

- ***Se o cabo de alimentação estiver danificado (exposição do núcleo, desconexão, etc.), contacte o seu representante de assistência técnica para o substituir por um novo. Operar o equipamento com um cabo de alimentação danificado pode provocar um choque eléctrico ou incêndio.***

⚠ ***CUIDADO:***

- *Quando desligar a ficha de alimentação da tomada de parede, puxe sempre a ficha (não pelo cabo).*

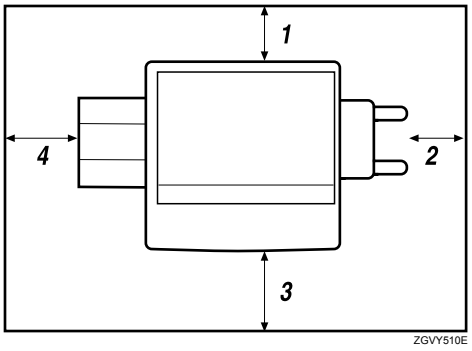
⚠ ***CUIDADO:***

- *Para desligar o cabo de alimentação, retire-o pela ficha. Não puxe pelo próprio cabo. Caso contrário, pode danificá-lo, provocando um incêndio ou choque eléctrico.*

- Certifique-se de que a ficha está devidamente inserida na tomada da parede.
- A tensão não deverá variar mais de 10%.
- A tomada da parede deve ser instalada perto do equipamento, num local de fácil acesso.

Acesso ao Equipamento

Coloque o equipamento próximo de uma fonte de alimentação, deixando uma folga, tal como ilustrado.



1. **Traseira: 5 cm (2″) ou mais**
2. **Lado direito: 4 cm (1,6″) ou mais**
3. **Frente: 70 cm (27,5″) ou mais**
4. **Esquerda: 5 cm (2″) ou mais**

Nota

❒ Para o espaço necessário para a instalação de opções, contacte o seu representante de assistência.

Manutenção do Equipamento

Se o vidro de exposição, a tampa do vidro de exposição ou a tela do ADF estiverem sujos, a clareza da cópia pode ser diminuída. Limpe estes componentes, se estiverem sujos.

Importante

❒ Não utilize um produto de limpeza químico nem solventes orgânicos, tais como diluente ou benzina. Se estas substâncias entrarem no equipamento ou derreterem partes de plástico, poderá ocorrer uma avaria.

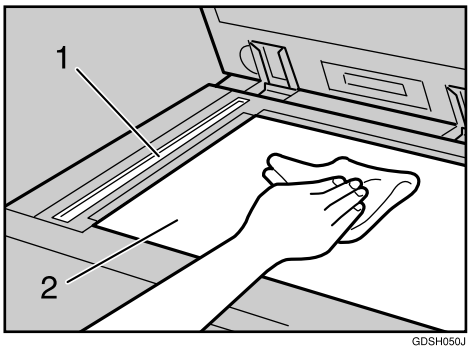
❒ Só limpe as peças que estão explicitamente especificadas neste manual. As outras peças deverão ser limpas pelo seu representante de assistência.

❖ **Como efectuar a manutenção**

Limpe o equipamento com um pano suave e húmido e, em seguida, limpe-o com um pano seco para retirar a água.

Limpar o vidro de exposição

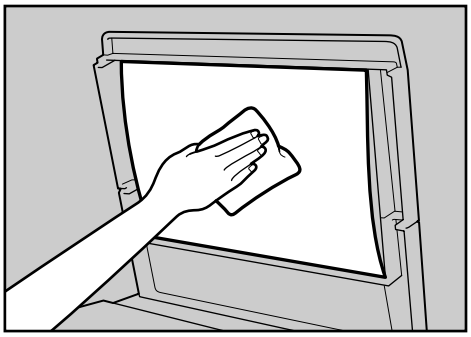
O procedimento que se segue explica como limpar o vidro de exposição e o vidro de leitura.



Limpar 1 e 2.

Limpar a tampa do vidro de exposição

O procedimento que se segue explica como limpar a tampa do vidro de exposição.



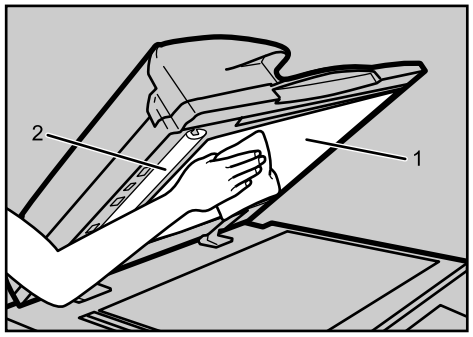
GEVH140J

Limpar o Alimentador automático de documentos

O procedimento que se segue explica como limpar o ADF.

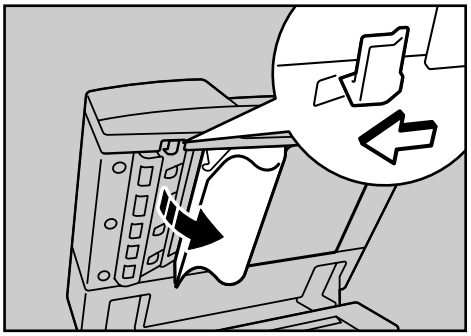
1 **Limpe a tela branca do ADF.**

Limpar 1 e 2.



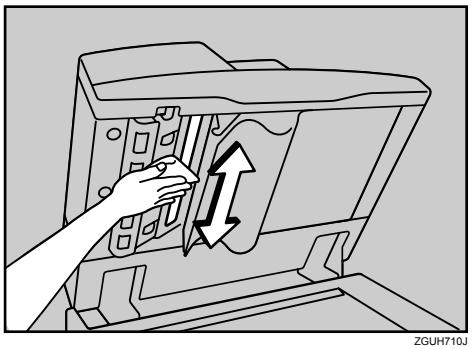
AMJ031S

2 **Puxe a alavanca.**



ZGUH700J

3 **Limpe o vidro de leitura.**



ZGUH710J

ÍNDICE

A

Acesso ao Equipamento, 116
Acesso Múltiplo, 15
Adicionar
Agrafos, 90
Papel, 75
Toner, 87
Adicionar Agrafos
Finalizador com separação de 3000 folhas e Agrafagem de 100 folhas, 92
Finalizador com separação de 3000 folhas e Agrafagem de 50 folhas, 91
Finalizador de Folhetos, 91, 93
A Digitalização Não É Efectuada Como Esperado, 57
A Função de Distribuição de Documentos em Rede Não Pode Ser Utilizada, 60
Alceador, 79
A Ligação USB Falha, 40
Alimentador automático de documentos (ADF), 118
Alterar o Formato de Papel, 82
Bandejas 2 e 3, 82
Ambientes a evitar, 114
Armazenamento de dados, 5

B

Bandeja de Grande Capacidade (LCT), 78

C

Carimbo, 32
Carregar Papel
Alceador, 79
Carregar papel, 75
Colocar Papel
Bandeja 1 (Bandeja Dupla), 75
Bandeja de Grande Capacidade (LCT), 78
Bandejas 2 e 3, 77
Combinar, 32
Como Ler Este Manual, 1
Condições ambientais óptimas, 113
Consulta, 5

D

Deslocação, 114
Desperdícios do Furador, 110
Duplex, 32

E

Editar, 32

F

Finalizador com separação de 3000 folhas e Agrafagem de 100 folhas, 92, 108, 111
Finalizador com separação de 3000 folhas e Agrafagem de 50 folhas, 91, 107, 110
Finalizador de Folhetos, 91, 93, 107, 109, 110
Fonte de alimentação, 115
Função de cópia, 21
Função de impressora, 37
Função de Scanner, 57

I

Impossível Pesquisar na Rede Para Enviar um Ficheiro Digitalizado, 59
Impossível sair de Ligar cópia, 29
Indicadores, 3
Informações de manutenção, 5
Informações do endereço do equipamento, 5
Inserir Toner, 88

L

LCT, 78
Ligar Cópia, 27, 28, 29, 36
Ligar Cópia é cancelado, 28
Limpar
Alimentador automático de documentos, 118
Tampa do vidro de exposição, 118
Vidro de exposição, 117
Local, 113
Local onde o equipamento está instalado., 113

M

Manuais para Este Equipamento, i
Manutenção do Equipamento, 117
Memória Está Cheia, 36
Mensagens de aviso, 42
Mensagens de estado, 41
Mudar Para Um Formato Que Não É Automaticamente Detectado, 84

N

Não Consegue Efectuar Cópias Como Desejado, 32
Não Consegue Obter Cópias Nítidas, 30
Não É Possível Enviar Ficheiros Digitalizados, 59
Não é possível imprimir, 45
Não É Possível Operar o Equipamento Quando Aparecem Mensagens, 61

O

O Controlador TWAIN Não Pode Ser Iniciado, 59
Os Ficheiros Armazenados Não Podem Ser Acedidos, 59
Os Ficheiros Armazenados Não Podem Ser Editados, 60
O Trabalho Não é efectuado, 15
Outros Problemas de Impressão, 49

P

Papel de Orientação Fixa ou Papel para Impressão nos Dois Lados, 81
Papel Timbrado, 81
Problemas com o Funcionamento do Equipamento, 9

Q

Quando aparecer uma mensagem
    Função de impressora, 41
Quando Aparece uma Mensagem
    Função de cópia, 21
    Função de Scanner (Computador Cliente), 69
Quando aparece uma mensagem
    Função Scanner, 62
Quando o Equipamento Não Funciona Como Desejado, 3
Quando uma Aparece uma Mensagem durante a Instalação do Controlador de Impressora, 37
Quando um Indicador à Direita de uma Tecla de Função estiver Aceso, 8

R

Registo de erros, 43
Remover Agrafos Encravados, 106
    Finalizador com separação de 3000 folhas e Agrafagem de 100 folhas, 108
    Finalizador com separação de 3000 folhas e Agrafagem de 50 folhas, 107
    Finalizador de Folhetos, 107, 109
Remover Desperdícios do Furador, 110
    Finalizador com separação de 3000 folhas e Agrafagem de 100 folhas, 111
    Finalizador com separação de 3000 folhas e Agrafagem de 50 folhas, 110
    Finalizador de Folhetos, 110
Remover encravamentos, 95
Remover Papel Encravado, 95, 97
Resolução de problemas
    Função de cópia, 21
    Função de impressora, 37
    Função de Scanner, 57

S

Servidor de Documentos, 9
Superfície de Impressão, 81

T

Tampa do vidro de exposição, 118
Toner, 87
Toner Usado, 89
Tons do painel, 4
TWAIN, 59, 69

V

Verificar o Estado e Definições do Equipamento, 5
Verificar o Registo de Erros, 43
Verificar Papel Encravado, 96
Vidro de exposição, 117
Visor Durante Ligar Cópia, 27

W

Windows 2000, 38
Windows 95 / 98 / Me, 37
Windows NT 4.0, 39
Windows Server 2003, 38
Windows XP, 38

Em conformidade com a IEC 60417, este equipamento utiliza os seguintes símbolos para o interruptor de alimentação principal:

| significa LIGAR.

⏻ significa EM ESPERA.

Copyright © 2006

Manual do utilizador Resolução de Problemas